

2021

Bénévolat-Vaud
Centre de compétences
pour la vie associative

Ruchonnet 1
1003 Lausanne
Tél. 021 313 24 00

info@benevolat-vaud.ch
www.benevolat-vaud.ch

RAPPORT D'ACTIVITÉ
DE BÉNÉVOLAT-VAUD

SOMMAIRE

- 1 **LE MOT DU PRÉSIDENT**
- 2 **BÉNÉVOLAT**
ORIENTATION, CONSEIL ET PROMOTION
- 4 **MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT**
- 5 **MISSION NATURE**
L'ÉCLOSION D'UNE NOUVELLE MESURE
- 7 **CAMPAGNE ET ACTIONS DE PROMOTION**
APPEL À PROJETS COLLECTIFS EN TRANSITIONS
- 8 **SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF**
- 10 **ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE**
- 11 **L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE**
INFO-ENTRAIDE VAUD
- 13 **FORMATIONS**
- 14 **GOVERNANCE**
- 15 **ORGANISATION**

LE MOT DU PRÉSIDENT

MARTIAL LAMBERT

Mesdames, Messieurs, Chères amies, Chers amis,

Un engagement bénévole doit toujours être soutenu et je constate que la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) du canton de Vaud est attentive à nos multiples et diverses activités. Elle doit être chaleureusement remerciée pour son soutien. Un-e bénévole doit être encadré-e ce qui me donne l'occasion, lors de ce rapport d'activité, d'exprimer toute ma reconnaissance aux collaboratrices et aux collaborateurs de Bénévolat-Vaud, et plus particulièrement à son Secrétaire général et Directeur, Nicolas Barras, pour leur engagement sans faille en faveur du bénévolat dans le canton de Vaud.

Bravo! Merci! Les deux mots les plus motivants que je connaisse. Prononcés avec un sourire, voilà avec la satisfaction du travail accompli, le véritable salaire de toute personne qui fait du bénévolat. Parce qu'il est accueil et partage, le bénévolat est le tremplin d'un humanisme fécond. Merci et bravo! Grâce à vous, des dizaines d'activités en faveur de nos concitoyen-ne-s permettent à des gens de découvrir Bénévolat-Vaud.

Le bénévolat c'est l'art de la gratuité du cœur. Le bénévolat ne connaît d'autres lois que le besoin de l'autre, percevoir avec lui et trouver ensemble les solutions nécessaires. L'engagement bénévole ne serait-ce pas là une façon d'humaniser une société qui s'individualise de plus en plus? Le bénévolat, c'est une fleur qu'on offre. Le bénévolat, c'est un cheminement personnel: c'est une fenêtre ouverte sur le monde. Le bénévolat a tellement de valeur qu'il n'a pas de prix.

Quand on s'engage à aider une personne ou un organisme, il est certain que, même inconsciemment, on se valorise, non seulement aux yeux des autres, mais surtout à ses propres yeux. La plupart du temps, les bénévoles travaillent avec des gens qu'ils apprécient, dont ils estiment la valeur et qui leur témoignent leur appréciation et leur reconnaissance, ne serait-ce que par un sourire. Car donner avec le sourire, c'est donner deux fois.

Bravo et merci avec un grand sourire, à l'ensemble du comité de Bénévolat-Vaud pour tout le travail effectué dans l'ombre pour assurer le bon fonctionnement de notre belle association. Grâce à cette équipe soudée, je suis un Président comblé.

BÉNÉVOLAT

ORIENTATION, CONSEIL ET PROMOTION

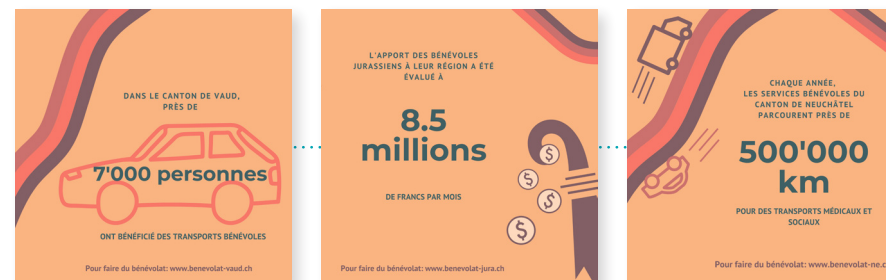
Globalement, en Suisse, le bénévolat ne semble pas avoir diminué durant cette période charnière, mais les soubresauts des mesures sanitaires entreprises ont eu une forte influence sur l'organisation des activités et l'engagement des bénévoles. De notre côté, nous observons une baisse des demandes d'engagement exprimées directement auprès de Bénévolat-Vaud (entretiens, mails et téléphones) et, simultanément, nous constatons une augmentation de l'utilisation de la plateforme en ligne benevol-jobs.ch sans que cela ne se traduise par une augmentation visible des postulations.

Plateforme benevol-jobs.ch	2021	2020	2019
Candidat·e·s bénévoles enregistré·e·s	8513	6148	4478
Postulations mensuelles en ligne	118	125	94
Annonces en ligne	274	283	302

Dans le domaine de la promotion, nos publications d'annonces (93) liées à benevol-jobs.ch dans les journaux régionaux sont plébiscitées par les associations.

De plus, et pour la première fois, le 5 décembre, Journée mondiale du bénévolat, a donné lieu à une publication concertée sur les réseaux sociaux entre les différentes bourses du bénévolat romandes. Elle mettait en avant des faits chiffrés sur l'importance du bénévolat dans chaque canton.

Quelques exemples de publications



2021 a aussi vu une réorganisation de l'engagement de Bénévolat-Vaud dans des projets de recherches scientifiques ou des collectifs d'envergure principalement centrés sur le « bien vieillir », tels que : Vivra, Info Senior Vaud ou encore Vieillir 2030. De nouveaux contacts et projets ont pris naissance avec Jeunesse & Sport ainsi que la plateforme en ligne A nous de Jouer (engagement et projets de jeunes). Des liens plus étroits ont pu être établis avec les réseaux nationaux Société Suisse d'Utilité Publique (SSUP), Observatoire du bénévolat, Réseau Suisse Bénévolat grâce à une coordination précieuse au sein du Réseau Bénévolat Romandie, ceci afin que notre voix et nos besoins puissent être entendus.

MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

Comme en 2020, nous avons pu poursuivre nos activités malgré la crise pandémique, les mesures sanitaires et les contraintes liées. A l'exception de quelques-unes, la majorité de nos associations partenaires ont mené leurs activités sans suspension et continué à accueillir des bénévoles, même si parfois, de manière limitée.

Du côté des chiffres en 2021, 93 bénéficiaires ont transité par la mesure Missions d'Actions CITOyennes (MACIT) dont 48 qui ont terminé la mesure durant l'année et 45 autres qui ont continué sur 2022. La majorité voit de l'intérêt à renouveler le contrat de six mois pour favoriser une reprise de rythme, de confiance, sortir de l'isolement et se sentir utile tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Ainsi, 25 personnes (sur 48) ont renouvelé leur contrat et effectué entre 6 et 18 mois de mesure – pour une moyenne de huit mois de mesure par personne. Nous comptons 27 interruptions de contrat, plus de la moitié pour des raisons de santé (16 personnes), mais il est tout de même intéressant de relever que quatre sont pour d'autres projets de (ré-)insertion et un pour une sortie du Revenu d'Insertion (RI).

Un atelier « Devenir bénévole » a été mis en place et organisé tous les 2-3 mois environ en faveur des bénéficiaires MACIT où ils peuvent échanger sur le rôle, les responsabilités, les limites et le sens donné à l'activité bénévole. Les retours étant très positifs, nous avons donc décidé de le maintenir en 2022.

Nous avons signé cinq nouvelles conventions de collaboration que nous partageons avec Mission Nature : les associations Co & xister à Frénières-sur-Bex, La Lépiote à Le Vaud, La Manivelle et Brins de Savoires à Lausanne et La Branche à Mollie-Margot.

Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir une nouvelle collaboratrice, Madame Annick Charrière, en qualité de conseillère en insertion à 50 % dès le 1^{er} janvier 2022. L'équipe est à présent au complet aux côtés de Liza Dubois, employée à 60 %, et d'Anna Perrenoud, à 80 %.

93

**bénéficiaires
ont transité
par la mesure**

5

**nouveaux
partenariats
avec des
associations**

1

**nouvel atelier
« Devenir
bénévole »**

MISSION NATURE L'ÉCLOSION D'UNE NOUVELLE MESURE

Imaginer et mettre en place un nouveau projet est une grande aventure aux multiples dimensions et imprévus qui se sont révélés progressivement tout au long de l'année.

Après avoir eu la chance de voir notre projet sélectionné par la DGCS parmi les Mesures à Vocation Écologique (MISVE), il ne restait plus que le passage de l'imaginaire au concret. Nous nous sommes donc attelées dès janvier à ce grand chantier : la création et l'organisation du contenu des ateliers, la recherche d'intervenants externes et d'associations partenaires, la mise en œuvre du programme, sa promotion et la communication ainsi que la conception des outils. Tout comme sa grande sœur la mesure MACIT, Mission Nature fait partie des programmes de rétablissement du lien social et s'adresse aux bénéficiaires du RI non aptes encore à l'emploi et souvent atteints-e-s dans leur santé physique ou psychique. Les objectifs que nous avons posés étaient l'encouragement à prendre soin de sa santé et à en parler, mais aussi la sensibilisation à l'écologie, à l'activité bénévole ainsi qu'à la vie associative dans le canton de Vaud. Un des autres buts était également que chacun-e trouve une place comme bénévole dans une association engagée en faveur de l'environnement. « Prendre soin de soi, de la nature et des autres » est devenu la ligne de conduite de notre programme.

En 2021, nous avons eu l'opportunité de mettre en place 18 ateliers en groupe. Les thèmes traités étaient liés à la santé avec le sommeil, l'alimentation, la gestion du stress et la vie culturelle. Sur la question de l'écologie nous avons abordé le réchauffement climatique, l'état de la biodiversité locale et les écogestes. Nous nous sommes également plongées dans le monde du bénévolat et de la vie associative et avons eu l'occasion de visiter et de « bénévoler » au sein de quatre associations.

Nous avons conclu des partenariats auprès d'intervenantes extérieures spécialisées dont Madame Barbara Lhériteau, spécialiste des plantes sauvages pour la récolte des plantes médicinales et comestibles, Madame Fanny Ciampi, instructrice en *Mindfulness based stress reduction* (MBSR) pour l'initiation à la méditation de pleine conscience et Madame Franzisca Werren, guide diplômée pour les visites culturelles à Lausanne et alentours.

Des partenariats auprès de plusieurs associations ont également été conclus dont avec Le Jardin aux 1000 mains, le Jardin de la Lépiote, la Manivelle, le Panier bio à 2 roues et Pro Natura, déjà partenaires associatifs de MACIT. Dans ce cadre, ces associations nous ont accueilli pour la récolte de légumes de culture biologique, pour une initiation à la permaculture ainsi qu'à une demi-journée de bénévolat de ramassage de roseaux.

Un premier bilan s'est tenu en présence de la Direction de l'Insertion et des Solidarités (DIRIS) au courant du mois de septembre et une autre séance au mois d'octobre en présence de la fondation Zoein, qui soutient les projets et organisations engagés dans la transition écologique et sociale. Chacun·e s'est montré·e satisfait·e en appréciant l'aspect concret de la réalisation de la mesure grâce aux nombreuses photos prises lors des différents ateliers. Les sourires, les partages et les retours positifs de nos bénéficiaires nous font penser que nous avons pris un joli chemin et que la mesure répond bien à certains de leurs besoins.

16

participant·e·s
à la mesure

36

ateliers
donnés
dans l'année



MISSION
NATURE

CAMPAGNE ET ACTIONS DE PROMOTION APPEL À PROJETS COLLECTIFS EN TRANSITIONS

Suite aux différentes actions de communication mises en place pour son lancement en fin d'année 2020, notre projet de promotion Collectifs en Transitions a démarré en janvier 2021.

Les 39 équipes sélectionnées pour participer à notre appel à projet ont bénéficié d'un coaching personnalisé et d'un programme de formations sur diverses thématiques telles que la gestion de projets, la communication digitale, la récolte de fonds ou la gouvernance partagée. L'accompagnement offert par nos collègues en partenariat avec divers·es formateurs·rices nous a permis d'apporter un éclairage spécifique favorisant l'émergence de modèles d'affaires favorables à la transition afin que certains des projets de Collectifs en Transitions deviennent des prototypes d'entreprenariat à impact social et écologique positif.

Au début de l'été est venu le temps du concours et de ses trois tours d'évaluation avec pour commencer, la sélection par Bénévolat-Vaud de 13 projets selon des critères d'avancement. Puis, nous avons constitué un jury d'expert·e·s qui ont évalué le travail de ces équipes sur la base d'un dossier et d'un support de présentation créatif. Cette étape a permis d'identifier les six finalistes qui ont gagné le financement d'une vidéo promotionnelle. Enfin, sur la base d'une présentation orale, les lauréat·e·s des trois premiers prix de Collectifs en Transitions ont été désignés. Nous avons eu le plaisir de leur remettre leurs prix (dotés d'un montant de respectivement CHF 5000, CHF 3000 et CHF 2000) lors de notre magnifique soirée de clôture qui a eu lieu à la Datcha en plein cœur de Lausanne, en présence de nombreux·ses participant·e·s, de représentant·e·s politiques et de toutes et tous nos collaborateurs·rices réuni·e·s dans une ambiance joyeuse et conviviale.

Les lauréat·e·s de notre concours



Paille & Co



La lépiote



Brins de savoir

39

projets
sélectionnés

100

personnes
inscrites
aux
formations
prévues
en 2021

SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF

Évolution globale des demandes de consultations en création et gestion associatives

L'évolution globale du nombre de consultations est restée relativement similaire à celle de l'année précédente avec une situation de crise sanitaire qui a joué les prolongations. Nous pouvons avancer que ce climat d'insécurité persistant a eu un effet pesant sur la société civile comme le reflète la baisse des demandes de consultations en création et gestion associatives.

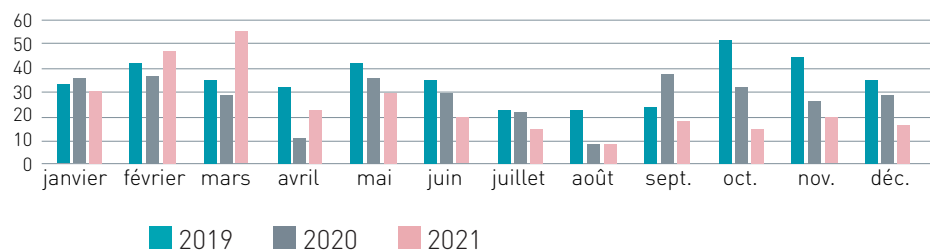
Le graphique ci-dessous met en évidence l'effet des confinements, semi-confinements et allègements des restrictions que toutes et tous les citoyen-ne-s engagé-e-s ont subi au même titre que l'ensemble de la population. Si 2020 était porteur d'espoir, 2021 a plutôt mis à l'épreuve nos capacités de persévérance face à une crise qui s'éternise et dont on peine à voir le bout.

Aux premières loges pour observer les conséquences de cette situation sur la société civile, nous saluons et remercions toutes les personnes qui ont continué à créer et lancer, malgré la lassitude et le manque de moyens, des projets associatifs pour un monde plus solidaire et engagé.

Nombreux-ses ont été les personnes à participer aux consultations collectives sur la création d'associations que nous avons proposé par webinar. Toutes nos consultations collectives ont été remplies avec grand succès par des groupes d'une quinzaine de personnes.

Répartition mensuelle des consultations

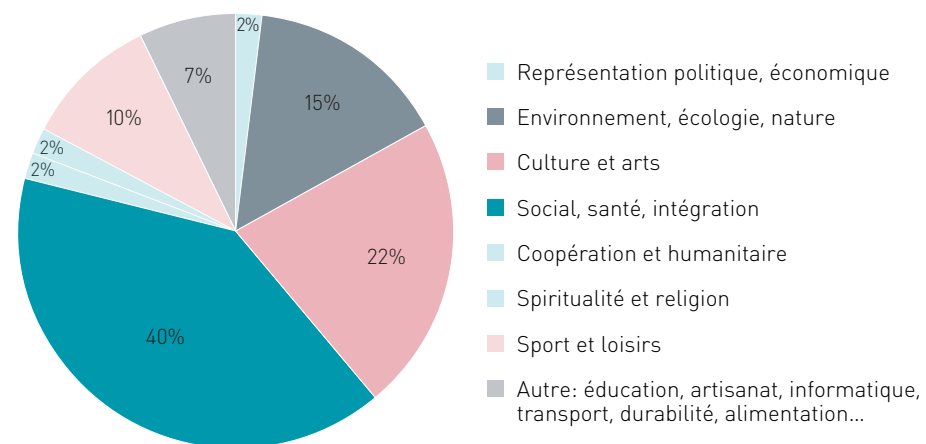
(>20 min, présentiel, téléphone ou visio et par mail)



Principaux domaines d'activités des associations demandeuses

Concernant la répartition des associations par thématiques et domaines d'activités, nous observons une nette augmentation des acteurs-rices engagé-e-s dans la défense de l'environnement et de la durabilité. Cette évolution découle des prises de conscience écologiques des porteurs-euses de projets. Elle peut également être mise en lien avec l'appel d'air généré par notre projet Collectifs en Transitions ainsi qu'avec les valeurs et principes que notre équipe soutient et promeut en collaboration avec nos partenaires du réseau de consultants spécialisés. Par ailleurs, nous pensons que la transition est un paradigme et qu'elle ne se limite pas à des projets d'agriculture bio, de recyclage ou de permaculture. Elle s'exprime aussi dans des projets sociaux, culturels ou de tout autre domaine étant donné que son essence est véhiculée par des valeurs et une vision du changement plus que par un domaine d'activité particulier. Nous voyons ainsi émerger des projets sociaux porteurs de valeurs de résilience collective et de transition intérieure, ou des projets culturels axés sur la nature et le lien au vivant, ou encore des initiatives sportives liées à des actions de ramassage de déchets par exemple.

Répartition des associations selon domaine d'activité



ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

Ces groupes de bénévoles continuent à assurer une fonction essentielle pour les personnes à mobilité réduite en œuvrant bien souvent de manière autonome pour ne pas dire isolée. Les demandes de consultations associatives nous sont adressées pour trouver des solutions à des problématiques itératives, tels que le recrutement de chauffeur·e·s ou la surcharge des comités responsables de la gestion des courses (planification, facturation). Face à cette récurrence et à notre difficulté à résoudre ces problématiques, notre équipe a engagé une réflexion de fond en collaboration avec l'Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD). Ce rapprochement institutionnel a été riche et positif en nous permettant de dresser ensemble le tableau de ce dispositif complexe qui engage plusieurs acteurs·rices bénévoles et salarié·e·s, issu·e·s à la fois du secteur public et privé. L'analyse de ce tableau nous a également permis de prendre conscience de la diversité régionale et de son impact sur les groupes de transports bénévoles et de lister une série de problématiques prioritaires, tels que le besoin de relève des comités vieillissants ou la nécessité de consolider le cadre du bénévolat et de réfléchir à la question du remboursement des kilomètres effectués «à vide» par les chauffeur·e·s. Une réflexion sur la possibilité d'initier un projet de recherche commun est en cours.

Suite à une proposition émanant de notre dernière Assemblée Générale, notre équipe a aussi initié une recherche de fonds pour le financement de gilets permettant l'identification rapide des chauffeur·e·s bénévoles et une plus grande visibilité sur la voie publique. Nous avons aussi prévu de diffuser une nouvelle newsletter destinée spécifiquement aux groupes de transports et de Maintien À Domicile (MAD) afin de leur communiquer des nouvelles et de consolider les liens entre Bénévolat-Vaud et ses membres.

Cette année, les prestations proposées par les organisations actives dans le MAD (transports, visites à domicile, livraisons de repas, accompagnement à la déchèterie, courses, etc.) ont été effectuées par 1144 bénévoles en faveur de 5428 bénéficiaires. Ce ne sont pas moins de 2 148 151 kilomètres qui ont été parcourus.

1144

bénévoles
engagé·e·s

5428

bénéficiaires

2 148 151 kilomètres parcourus

L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE INFO-ENTRAIDE VAUD

En 2021, après neuf mois de pandémie et phases de confinement, les groupes d'entraide semblent avoir trouvé un nouveau rythme de croisière. Ils se rencontrent beaucoup en ligne, mais aussi en présentiel, bien que les contraintes soient encore très présentes. La diversité des formules a pris son essor dans le courant de l'année, ainsi nous voyons apparaître sur les réseaux sociaux bons nombres de nouveaux groupes.

Si quatre groupes ont été accompagnés par Info Entraide Vaud (IE-VD) lors de leur création (cela représente deux à trois entretiens par groupe, puis deux à quatre accompagnements de réunion par groupe), ce ne sont pas moins de 43 consultations pour une vingtaine de projets de groupes, qui ont été proposées pour répondre à toutes les questions que se posent les personnes qui souhaitent créer leur groupe. Réfléchir avec eux, explorer les possibilités et nos aides, les enjeux et leurs motivations sont au cœur de ces consultations.

Nos consultations brèves, par contre, servent avant tout à répondre aux personnes qui cherchent un groupe dans le canton de Vaud, sur une thématique particulière. Notre travail consiste parfois à faire de longues recherches dans nos bases de données cantonales pour le/les trouver.

Les formations du catalogue de l'entraide programmées conjointement avec le Centre Romand d'Info-Entraide Suisse (IE-CH) ont rencontré leurs publics. 56 personnes ont bénéficié de formations dispensées par IE-VD.

157

consultations
brèves

180

heures
annuelles
d'écoute

L'année 2021 fut aussi créative, et numérique

La journée nationale de l'Entraide 2021 s'est déroulée le 21 mai. En collaboration avec les antennes Jura et Neuchâtel et organisée par Info-Entraide Suisse, nous avons produit une capsule vidéo de groupes romands, représentés par des jeunes, pour la diffusion en ligne sur 12 heures en continu.

Pour rester en phase avec nos différents publics, nous avons encore créé deux pages de réseaux sociaux, Facebook et Instagram pour IE-VD. Informer – Promouvoir – Relayer, sont les objectifs-clés visés pour développer « notre » communauté de groupes d'entraide dans le canton de Vaud, et bien sûr pour toucher un plus large public.



Promouvoir l'entraide tout en soutenant la cause des Proches aidants

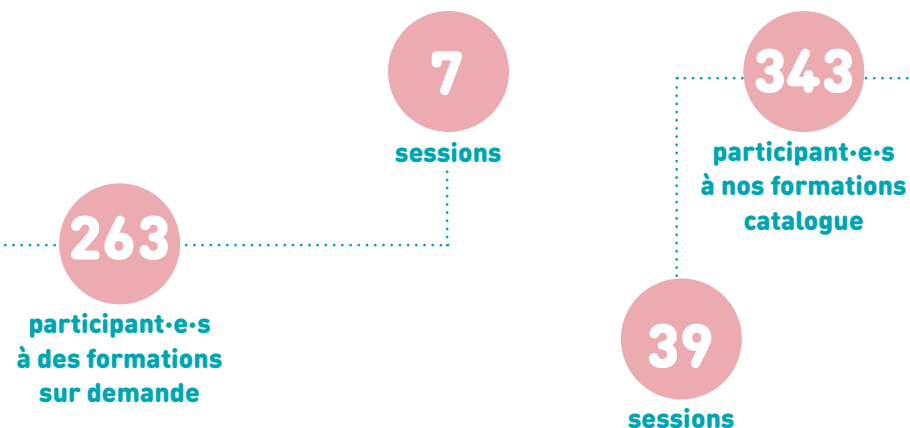
C'est la cause soutenue par IE-VD depuis quelques années lors de La Journée intercantonale des proches aidant·e·s du 30 octobre. Notre action régionale s'est déroulée à Château d'Oex, sous la forme d'un brunch-contact pour les proches aidant·e·s du Pays-d'Enhaut – Comment s'entraider entre pair·e·s ? Cette journée parrainée par Philippe Jeanneret a été organisée en collaboration avec le CMS et l'antenne Pro-XY du Pays-d'Enhaut et l'Association de proches aidants. Beaucoup de témoignages et d'échanges chaleureux et bienveillants, qui ont fait la réussite de cette journée !



FORMATIONS

Avec comme priorité de répondre aux besoins et intérêts de nos publics-cible, bénévoles, membres de comités d'associations ou groupes d'entraide, nous avons renouvelé notre offre en ajoutant de nouvelles formations à notre catalogue. Celles-ci ont été conçues en référence à des thématiques émergentes, telles que les méthodes de gouvernance redistribuée ou l'utilisation d'outils collaboratifs. Nous avons également revu notre dépliant au niveau visuel en améliorant la manière de présenter les formations. Afin de les rendre plus attractives et compréhensibles nous les avons regroupées en six catégories thématiques: communication, droit et finance, entraide, gouvernance et ressources humaines, relation d'aide et bénévolat, stratégie et gestion.

Néanmoins, la persistance de la crise sanitaire avec les changements répétés de règles et restrictions au fil des mois ont ajouté une complexité supplémentaire dans la gestion des formations durant 2021. Comme bien des organismes de formations continues, nous avons constaté des changements dans les comportements de nos participant·e·s, avec une tendance à s'inscrire à la dernière minute et des annulations dues à des raisons de santé évidentes. Cela a eu un impact considérable sur notre capacité à remplir nos formations ainsi que sur la charge de travail administrative supportée par notre équipe. Nous avons aussi constaté que les personnes participant aux formations s'étaient progressivement ouvertes à de nouveaux formats pédagogiques en admettant plus facilement de suivre des formations en webinar.



GOUVERNANCE

L'année 2021 a rimé avec optimisation : nous avons complété l'équipe de notre mesure d'insertion MACIT avec l'engagement d'une nouvelle collaboratrice. La petite sœur de MACIT et nouvelle mesure d'insertion Mission Nature a débuté en janvier. En milieu d'année, le poste de chargé-e de communication a été créé et est occupé depuis par Florence Shih. Cette dernière action nous donne enfin la possibilité de développer et promouvoir la marque Bénévolat-Vaud à sa juste valeur.

Consolider notre organisation en travaillant sur la dynamique de groupe mais aussi sur la communication interpersonnelle, via différents ateliers de groupe, a été une priorité avec tous les changements de personnel des dernières années. Malgré les restrictions sanitaires, cela a été tout de même possible par la mise en place de certains ateliers en format webinar.

Malgré les nuisances engendrées par les travaux de rénovation du bâtiment qui ont commencé à la fin de l'été, nous avons continué de rendre nos locaux plus accueillants en créant une salle de coaching « cosy ». Les bénéficiaires ainsi que les collaborateurs·rices sont très satisfait·e·s de ce nouvel espace convivial et en font bon usage. Ces travaux ont aussi eu pour conséquence la délocalisation de certaines formations et ateliers dans d'autres lieux proches de nos bureaux.

ORGANISATION

Comité

Président Martial Lambert (Entraide familiale vaudoise)

Membres Alexia Fournier Fall, Stéphane Ballaman, Alain Flückiger, Karine Tassin (Pro Senectute Vaud), Emilie Piguet (Caritas Vaud) et Loïc Haldimann (Croix-Rouge Vaudoise)

Membres

125 membres collectifs et 9 membres individuels

Secrétaire général & Directeur

Nicolas Barras

Administration, assurances bénévoles et locations

Natalie Durussel et Patrick Schuler

Soutien aux associations et formations

Isabelle von Muralt et François Turk

Promotion du bénévolat

Sandrine Pache

Chargée de communication

Florence Shih

Missions d'actions citoyennes MACIT

Anna Perrenoud, Annick Charrière et Liza Dubois

Mission Nature

Magali Donzel et Sandrine Henneke

Info-Entraide Vaud

Sylviane Fellay

Projets de promotion

Alexandre Burnand



**bénévolat
-vaud
-centre de
compétences
pour la vie
associative**



INFOENTRAIDEVAUD

Réalisation **Bénévolat-Vaud**

Graphisme **Fanny Tinner**

Impression **Xxxxxxxx**