

RAPPORT D'ACTIVITÉ

**bénévolat
-vaud**

**centre de
compétences
pour la vie
associative**

ORGANISATION DE BÉNÉVOLAT-VAUD ² INFORMATIONS ⁴ ENGAGEMENTS ⁷ FORMATIONS ¹⁰ CONSULTATIONS ¹³ PROMOTIONS ¹⁷ REMERCIEMENTS ²¹

BÉNÉVOLAT-VAUD AU RENDEZ-VOUS!

L'année 2012 restera pour nous comme celle du «Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative» et de la campagne de sensibilisation pour les proches aidants qui se sont déroulés en fin d'année. Ces manifestations nous ont permis de mettre en lumière les points forts de notre association.

La carte de visite de Bénévolat-Vaud se décline clairement:

- volonté de dessiner notre identité par l'investissement dans des projets novateurs,
- mise en œuvre d'une compétence et d'une expertise ajustées aux besoins des différents partenaires,
- volonté aussi de rester humbles et critiques à l'interne comme à l'externe,
- conviction que Bénévolat-Vaud n'existe pas en vase clos, mais vit et se concrétise aux travers de partenariats et de services.

UN HORIZON SE DESSINE

Une des beautés de la vie associative et de l'entraide c'est que tout est à créer et que d'une certaine manière tout peut l'être, si l'on en réunit les conditions. Bénévolat-Vaud se veut créatrice et innovante, et l'est dans la mesure où elle a ce privilège de bénéficier d'une large autonomie dans la définition de ses objectifs, de ses missions et de son fonctionnement. A l'horizon de ces prochaines années, nous souhaitons être de plus en plus un centre de compétences

offrant information, recrutement, formation, soutien, conseil, évaluation et coordination. L'expertise ne se décrète pas, elle se construit dans la collaboration, se développe par l'accumulation d'expériences sur le terrain et se manifeste par la qualité du soutien. Grâce aux demandes qui lui sont adressées, aux attentes et besoins exprimés, cette compétence pourra s'approfondir et se développer de manière à tenir toujours plus compte de la complexité de l'associatif et de l'entraide. Ainsi, la place et l'identité de Bénévolat-Vaud se dessinent à la fois à travers les demandes et propositions qui émergent, et aussi par l'écho et les impulsions que notre association parvient à susciter.

Notre mission s'adresse à l'ensemble du canton et des secteurs d'activités de Bénévolat-Vaud:

- elle touche les domaines social, environnemental, culturel, artistique, humanitaire, religieux et sportif
- elle s'appuie sur les politiques sanitaires, sociales et culturelles.

A travers elles, canton et communes peuvent encourager, voire faciliter, l'accès au bénévolat de l'ensemble de la population résidente: jeunes, seniors, étrangers, personnes actives ou non sur le marché du travail, en situation de précarité, etc. Bénévolat-Vaud se veut un des piliers de l'ensemble de ces politiques.

UNE VISION S'IMPOSE

Elle met au centre les associations membres qui font de Bénévolat-Vaud une association! Si celle-ci n'est ni une fédération faîtière, ni un syndicat ni à fortiori un organe de contrôle, elle a à trouver le chemin pour devenir de plus en plus une ressource, un outil de visibilité et de communication, le moteur d'une mise en réseau... un centre de compétences qui n'a pas le monopole des compétences! L'enjeu pour Bénévolat-Vaud est donc de développer une culture associative à tous les échelons, non pour devenir une association modèle, mais pour réaliser le cœur même de son mandat. Réussir ce défi constitue un véritable test de cohérence.

Le bénévolat, l'associatif et l'entraide ne sont pas des «buts en soi», ils sont simplement une facette de la solidarité, une composante du lien social, une expression d'un besoin d'humanité.

Merci à l'Equipe et à tous nos partenaires de contribuer ainsi à répondre à ce besoin.

Luc Wilhelm et Claude Bovay, co-présidents

ORGANISATION DE BÉNÉVOLAT-VAUD

La mise en place de l'organisation de Bénévolat-Vaud se poursuit. Après la réflexion sur les besoins des publics en lien avec les activités, le travail sur la vision globale de l'Association est en marche. En effet, toute organisation a besoin de se projeter dans l'avenir pour ne pas perdre de vue l'évolution du problème auquel elle tente d'apporter des solutions. C'est ainsi que Bénévolat-Vaud a été sélectionné pour participer au concours Impact lancé pour la première fois en Suisse romande par Ashoka (le plus grand réseau mondial d'entrepreneurs sociaux). Neuf jours de séminaire ont permis de poser les grandes lignes du futur Business plan social (BPS) de Bénévolat-Vaud, soit une sorte de plan directeur. Celui-ci doit permettre de concilier la vision, la mission et les activités avec le contexte, l'organisation et les ressources de l'Association. En 2012, Bénévolat-Vaud a également travaillé sur son projet de Charte institutionnelle. Une nouvelle version plus aboutie est en cours de réalisation.

NIVEAU NATIONAL ET ROMAND

La promotion du bénévolat, de l'associatif et de l'entraide autogérée s'effectue au-delà des frontières vaudoises. Dans le domaine du bénévolat, Bénévolat-Vaud gère le secrétariat romand du Groupe romand de promotion du bénévolat (GRP) et assiste donc aux différentes séances qui se tiennent au niveau national. Le projet phare de l'année a été la refonte et la promotion du nouveau Dossier Bénévolat : outil national de valorisation de l'expérience bénévole. Dans le domaine de l'entraide autogérée, Bénévolat-Vaud participe aux séances du Groupe latin Info-Entraide et travaille en partenariat avec Info-Entraide Suisse pour promouvoir l'entraide dans les cantons de Genève, Fribourg, Jura et Valais, où n'existe aucun centre de contact.

PERSPECTIVE

Une des prochaines étapes, qui a été amorcée à la rentrée 2013, est la définition des processus-clés dans lesquels s'inscrivent les activités de Bénévolat-Vaud. Ce rapport d'activité se base déjà sur cette nouvelle organisation.

INFORMATIONS

PERMANENCES

lu-ve 9h-13h30
Informations, conseils et orientations

COMMUNICATION

Centre de documentation / Site Internet / Réseaux sociaux / Lettres d'information

REPRÉSENTATION

Présence de Bénévolat-Vaud sur sollicitation

PRO-MOTIONS

CAMPAGNES THÉMATIQUES

Conduites en partenariat selon les préoccupations sociales actuelles

ACTIONS LOCALES

Travail de proximité et de réseau dans les régions

PLATE-FORME ASSOCIATIONS-ENTREPRISES

Organisée une année sur deux en alternance avec le Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative

RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

Organisé une année sur deux en alternance avec la Plate-Forme Associations-Entreprises

ASSURANCES POUR LES BÉNÉVOLES

INNOVATIONS

Ex. Fonds de soutien au fonctionnement associatif / Projet Léonardo / Plate-forme Web romande d'information sur le bénévolat

ENGAGEMENTS

INTERFACE

Entretiens d'engagement bénévole

MACIT

Mesure d'action citoyenne pour personne à l'aide sociale

CONSULTATIONS

CRÉATION ET GESTION

Associations et groupes d'entraide autogérés

CONDUITE ET GOUVERNANCE

Associations et groupes d'entraide autogérés / Projet et gouvernance du bénévolat en entreprise et en institution

CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

Interventions sur mandat

FORMATIONS

DE BASE

Dispensées par les permanentes de Bénévolat-Vaud

SPÉCIFIQUES

A prix modique grâce au soutien du Réseau de consultants spécialisés

SUR MESURE

Interventions sur mandat

CAFÉ ASSOC'

Espace de rencontre et d'échange thématique

INFORMATIONS

Le processus «informations» regroupe les activités suivantes: la permanence, le centre de documentation, le site Internet, les réseaux sociaux et la représentation de Bénévolat-Vaud dans divers milieux.

PERSPECTIVE

Nous prévoyons de mettre en place un sondage en ligne pour récolter le niveau de satisfaction des différents acteurs avec lesquels Bénévolat-Vaud travaille.

PERMANENCE

Elle est tenue à tour de rôle par l'ensemble de l'équipe salariée du lundi au vendredi de 9h à 13h30 toute l'année sauf durant la pause estivale. Elle a pour but d'informer, d'orienter et de donner des conseils de base aux personnes et aux organisations sur le bénévolat, l'associatif et l'entraide autogérée par téléphone, mail ou lors d'une brève rencontre dans nos bureaux. Les demandes «pointues» sont transférées auprès des «spécialistes» de Bénévolat-Vaud ou de notre réseau de consultants des secteurs de compétences concernés. Le grand défi de la tenue de la permanence est de réussir à maintenir une qualité de réponse linéaire entre tous les membres de l'équipe, tout en intégrant fréquemment de nouvelles informations à transmettre.

1'070 heures de permanence

840 informations délivrées

(ce chiffre peut facilement se monter à 900

car certaines demandes échappent à l'enregistrement)

84 questions concernant la création/montage de projets associatifs

98 demandes de conseils sur la gestion/conduite d'association

(RH, finances, droit, recherche de fonds, etc.)

210 demandes de renseignements sur les activités de Bénévolat-Vaud

394 demandes de location de salles, dont **138**

pour les groupes d'entraide autogérés

122 demandes de recherche de transports bénévoles

99 demandes d'information sur les groupes d'entraide autogérés

42 demandes diverses

Les chiffres concernant les demandes d'engagement bénévole se trouvent dans le chapitre consacré à l'Engagement.

CENTRE DE DOCUMENTATION

Une réflexion globale sur le plan de classement, la définition des politiques d'acquisition, de traitement et de diffusion et la promotion du centre de documentation a été initiée en 2011. Cette démarche se poursuit petit à petit et notre centre de documentation se professionnalise. Le travail de consolidation de l'existant, à savoir le référencement de la documentation ainsi que la tenue de la revue de presse, va de l'avant grâce au travail de notre apprentie agente en information documentaire qui a brillamment terminé sa première année d'apprentissage.

Les supports de communication, site Internet, réseaux sociaux, lettres d'information, ainsi que la présence de Bénévolat-Vaud dans divers lieux et organisations permettent de diffuser en continu l'actualité de Bénévolat-Vaud. Il en va de même concernant le secteur du bénévolat, de l'associatif et de l'entraide autogérée dans le canton de Vaud et en Suisse romande, voire au-delà de nos frontières.

BIBLIOTHÈQUE PHYSIQUE

501 monographies

(une erreur s'est glissée dans le rapport d'activité 2011: 464 au lieu de 664)

202 revues

469 dossiers thématiques

6 DVD

27 répertoires

159 journaux d'associations

112 fiches techniques

123 documents en attente d'une cote

INFORMATIONS DOCUMENTAIRES NUMÉRIQUES

502 articles (revue de presse)

91 actualités publiées par Bénévolat-Vaud sur le site

196 petites annonces postées par les milieux bénévoles

15 lettres d'information de Bénévolat-Vaud

SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

L'année a été marquée par une forte croissance des visiteurs du site Internet. En 2012, il a été enrichi d'un Agenda partagé permettant à tout organisme de publier de manière autonome ses événements. Bénévolat-Vaud a aussi franchi le pas et saisi l'occasion du Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative 2012 pour se lancer sur les réseaux sociaux.

SITE INTERNET

Total des visites **89'958** (53'386 en 2011)

4'190 moyenne mensuelle de visiteurs (2'690 en 2011)

7'465 moyenne mensuelle des visites (4'450 en 2011)

TWITTER ET FACEBOOK

250 abonnés

392 comptes suivis

658 tweets publiés

615 «amis» du profil Facebook de l'équipe de Bénévolat-Vaud

175 organisations ou personnes suivent notre page Facebook

REPRÉSENTATION DE BÉNÉVOLAT-VAUD

Union des sociétés lausannoises, Association Réseau de la communauté sanitaire de la région lausannoise (Forum ARCOS), Bourse du bénévolat Riviera, Centre d'accueil Genève International (CAGI), AGORA Vaud (réseau d'organisations actives dans le domaine intergénérationnel), Chambre de l'économie sociale et solidaire Vaud (APRES-VD), Société vaudoise d'utilité publique (SVUP), CAD Centre d'animation pour retraités (Genève), International Link (CVCI-Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie), Gymnase Intercantonal de la Broye, Service de psychiatrie communautaire de CERY, Association Elles Entr'aide, 4 Roues de Secours, Association éco-quartier, Salon HEC des entreprises responsables, Association des familles du Quart Monde de l'Ouest Lausannois.

ENGAGEMENTS

Bénévolat-Vaud promeut les valeurs associatives et défend les principes de l'engagement bénévole, et plus précisément ceux du bénévolat organisé (activité bénévole exercée au sein d'une organisation à but non lucratif). Toutefois, même si l'engagement bénévole est à la portée de tous, nous constatons qu'un petit coup de pouce est un besoin qui se fait de plus en plus ressentir au sein de la population de manière générale, mais aussi de manière spécifique de la part des populations plus vulnérables. Cela consiste à identifier la motivation, calibrer l'envie aux offres d'engagement possibles et trouver la bonne organisation.

PERSPECTIVES

Pour l'Interface, nous souhaitons continuer à garantir un délai de réponse inférieur à 10 jours, sonder l'avis des organismes utilisateurs de l'Interface, concevoir une stratégie pour renforcer les ressources humaines et améliorer le moteur de recherche du site Internet.

Pour MACIT, nous souhaitons mettre en place un système d'évaluation qui permette de comparer ce qui a été préconisé au terme de la mesure MACIT avec la réalité de la vie du bénéficiaire RI, 6 mois après la fin de leur mesure.

MACIT

La mesure de réinsertion sociale MACIT (Missions d'actions citoyennes) propose à des personnes au bénéfice du revenu d'insertion sociale (RI) du canton de Vaud de s'investir dans une mission bénévole au sein d'une association ou fondation de leur région. Les grands changements en 2012 se situent à deux niveaux. La capacité d'accueil est passée de 40 à 50 participants et nos outils d'évaluation ont été améliorés grâce à une recherche réalisée par l'Université de Lausanne pour le compte du Service de prévoyance et d'aide sociale du canton de Vaud au bénéfice des organisations prestataires des mesures d'insertion sociale.

Durée de la mesure **12 mois** (renouvelable de 3 mois en 3 mois)

Nombre d'organisations partenaires **44** (majoritairement des associations)

Capacité d'accueil **50 bénéficiaires RI** (en simultané)

Nombre total de personnes reçues **104**

(plus d'hommes que de femmes), dont **45** ayant terminé en 2012

Moyenne d'âge des participants **43 ans** (très polarisé entre jeunes et préretraités)

Niveau de formation **faible** (cycle scolaire initial)

QUE SE PASSE-T-IL POUR LES PARTICIPANTS MACIT AU TERME DE LEUR MESURE ?

15 % restent bénévoles

18 % s'engagent dans une mesure professionnelle et continuent à s'engager bénévolement

55 % abandonnent en cours de mesure pour des raisons de santé ou ne sont pas prêts à s'engager tout de suite

12 % autres suites (AVS, AI, déménagement, etc.)

Chaque année, une journée à thème (Don et contre-don en 2012) est proposée aux organisations partenaires MACIT pour se rencontrer et échanger sur la mesure afin d'ajuster leurs pratiques, mais aussi pour découvrir de nouvelles manières de penser la société dans laquelle nous évoluons. Voici quelques propos tenus par les organisations lors de cette journée :

« Cela nous permet de renforcer les activités de notre association en intégrant des éléments puisés de notre expérience MACIT. »

« Ce que nous allons changer suite à cette journée, c'est l'accueil en fonction de la situation de la personne. Parfois, il n'est pas nécessaire d'en faire trop... idem pour tout autre bénévole. »

« Journée intéressante pour une meilleure connaissance de la diversité des personnes présentes et une meilleure compréhension des implications et rôles des différents partenaires de la mesure MACIT. »

« Après cette journée, nous mettrons davantage en avant le fait que ces personnes sont des bénévoles et non pas des bénéficiaires d'une mesure. »

INTERFACE

Cette année à nouveau, l'activité liée à l'Interface s'est caractérisée par une importante augmentation des demandes (+18%) de personnes intéressées à s'engager bénévolement. 70% de ces demandes nous sont parvenues par le site Internet.

Au mois de juin, un sondage en ligne réalisé auprès des candidats rencontrés en 2011 a montré un très bon niveau de satisfaction tant dans l'ergonomie du site que sur la qualité des informations reçues par Bénévolat-Vaud. 71% des sondés ont pris contact avec une association et 62% se sont engagés! Associations et fondations font appel à l'Interface de Bénévolat-Vaud pour renforcer leur stratégie de recherche de bénévoles. Ce service gratuit permet à ses utilisateurs de publier le descriptif de leurs activités bénévoles sur notre site. Dans le processus d'adhésion à l'Interface, des mesures d'accompagnement telles que conseils et documentations inhérentes à la gestion du bénévolat et à la politique institutionnelle sont proposées.

311 organisations, dont **54 nouvelles**
490 (environ) annonces actives, dont **123 nouvelles**
890 personnes ont fait appel à l'Interface pour s'engager bénévolement

TRAITEMENT DES DEMANDES

37 % reçues en entretien dans nos locaux

30 % orientées par email

27 % orientées par le biais d'un entretien téléphonique

12 % n'ont pas donné suite

PROFIL DES CANDIDATS

73 % de femmes

66 % de personnes d'origine étrangère

30 % d'actifs professionnellement

17 % d'étudiants

15 % de personnes en recherche d'emploi

8 % de personnes à la retraite

8 % de bénéficiaires AI

FORMATIONS

L'engagement bénévole est un moyen intéressant d'exercer une citoyenneté active. Tout particulièrement si l'on s'engage dans une association, cette implication permet de transformer des intérêts individuels en intérêts collectifs. Pourtant, l'engagement bénévole ne va pas de soi. Connaître ses droits et ses devoirs, savoir fixer ses limites n'est pas toujours simple. Dans un environnement en constante évolution, les responsables associatifs et les responsables des bénévoles au sein d'institutions sont confrontés à toutes sortes de problématiques dans la conduite de la structure et des projets dont ils ont la charge. En 2012, les formations ont toutes fait le plein et leur évaluation nous a permis d'ajuster notre catalogue 2013.

PERSPECTIVES

Nous souhaitons ouvrir notre cours sur la création et la gouvernance associative à la Suisse romande et poursuivre la politique de décentralisation de dispense des cours pour les bénévoles sur l'ensemble du canton de Vaud. L'offre de formations dans le domaine de l'entraide autogérée sera également augmentée.

FORMATIONS DE BASE

ASSOCIATIONS

L'expérience de 2012 nous a montré que les besoins entre jeunes associations et celles ayant déjà quelques années d'expérience n'étaient pas les mêmes. Aussi, pour 2013, le catalogue de formation a été revu en proposant aux associations deux nouvelles moutures de cette formation: l'une destinée aux associations «pionnières» et l'autre, avec le concours du Réseau de consultants spécialisés, destinée aux associations passant le cap des premières années d'existence.

2 formations > 21 participants

GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

L'accompagnement à la création d'un groupe d'entraide autogéré peut être complété par la participation à la formation de base «Créer et conduire un groupe d'entraide». Les apports théoriques, les réflexions en sous-groupes ainsi que la mutualisation des expériences apportent une plus-value importante aux groupes d'entraide récemment créés.

1 formation de base > 8 participants

BÉNÉVOLES

Dans le cadre de la formation de base, nous avons à nouveau proposé la journée d'«Introduction à l'engagement bénévole». Cette formation s'adresse tant à des bénévoles fraîchement engagés qu'à ceux sur le seuil de l'être, tout domaine d'action confondu. Nous avons confirmé notre volonté de décentralisation des formations pour les bénévoles en organisant une session dans la région Nord vaudois.

3 sessions > 34 participants

FORMATIONS SPÉCIFIQUES

ORGANISATIONS

Les professionnels du Réseau de consultants spécialisés animent ces formations, parfois en tandem avec une permanente de Bénévolat-Vaud, en apportant leurs compétences et leur expertise pour stimuler l'acquisition de nouvelles connaissances des participants. L'éventail de ces formations évolue au gré des besoins détectés auprès des associations, à l'image de la formation «Les finances dans une association» organisée, pour la première fois, en 2013.

4 formations > 46 participants

«Conduire et animer un groupe de bénévoles» est une formation dispensée par l'équipe de Bénévolat-Vaud.

2 modules d'une journée > 12 participants

GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

En complément des consultations et de la formation de base, les groupes d'entraide autogérés y abordent de manière participative les problématiques liées à la dynamique de groupe. L'objectif d'une telle formation est de faciliter les échanges dans un groupe d'entraide pour renforcer les ressources de chacun et développer de nouvelles perspectives. L'offre de formations est également amenée à évoluer en adéquation avec les besoins des groupes.

1 formation > 9 participants

BÉNÉVOLES

En 2012, nous avons visé la consolidation de notre offre dans la mesure où l'année précédente nous avons introduit deux nouvelles formations spécifiques. Afin de stimuler la participation des bénévoles, le catalogue a été envoyé personnellement aux bénévoles figurant dans notre base de données. Cette stratégie s'est avérée pertinente. Nous poursuivons également la réflexion sur la décentralisation de l'offre de formations 2013.

14 sessions > 129 participants

FORMATIONS SUR MESURE

ORGANISATIONS ET GROUPES

Bénévolat-Vaud est en mesure d'adapter ses formations en fonction des besoins de chacun de ses publics-cibles, et selon les thématiques souhaitées. Ces formations peuvent ainsi accompagner une organisation ou un groupe dans sa démarche ou ses questionnements en vue d'optimiser sa gouvernance. Elles répondent par exemple aux questions suivantes : comment et pourquoi impliquer des bénéficiaires dans la vie de l'association ? Comment se positionner en tant qu'employeur bénévole au sein d'un comité ? Comment recruter et impliquer des bénévoles sur un terrain qu'ils occupent aussi en tant que bénéficiaires ?

1 formation associations > **10** participants

1 formation entraide > **10** participants

2 formations services publics > **30** participants

1 formation HES La Source > **15** participants

BÉNÉVOLES

Ces formations ont pour but de sensibiliser le public à l'engagement bénévole. Notre apport s'articule sur deux axes : les principes de base d'un engagement bénévole et les possibilités concrètes d'engagement. Dans ce domaine, nous avons consolidé notre collaboration avec le Centre d'Education permanente (CEP), la Fondation Compétences Bénévoles et l'Association régionale de la Riviera pour la Préparation à la retraite (ARPR). Nous sommes également intervenus au Gymnase Intercantonal de la Broye. Pour les bénévoles déjà en action, une journée-pilote d'introduction à l'engagement bénévole en EMS a été donnée à l'Association vaudoise d'établissement médicaux sociaux (AVDEMS).

4 formations > **59** participants

CONSULTATIONS

Nous constatons que de plus en plus de personnes ou d'organisations s'essaient à proposer leurs services aux milieux associatifs. Toutefois, la gouvernance associative ne se résume pas à poser des lignes stratégiques en termes d'activités, de production, de finances, de gestion des ressources humaines, de communication, etc. De la naissance à la conduite de l'association, les personnes au centre du projet forment un collectif qui devient petit à petit une structure qui s'organise et qui s'articule autour d'enjeux (responsabilités, système participatif, compétences, etc.).

Ces spécificités, qui représentent les plus-values, et aussi la complexité de la formule associative, l'équipe de Bénévolat-Vaud les maîtrise comme nulle autre personne ou organisation. Grâce à ses partenaires de l'économie sociale et solidaire, l'équipe de Bénévolat-Vaud se perfectionne en incluant dans sa pratique, des conseils et des outils qui questionnent le modèle économique des associations.

PERSPECTIVES

L'ensemble de l'équipe de Bénévolat-Vaud sera en mesure d'accompagner une personne ou un groupe souhaitant créer une association. Il est également prévu de renforcer la visibilité des lieux-ressources proposant des conseils à la création et à la gestion d'associations dans les autres cantons romands. Notre préoccupation pour continuer à soutenir les petites et moyennes associations dans leur gouvernance, se concrétise de deux manières : par le renforcement du réseau de partenaires comme avec la CVCI (Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie) et le Centre patronal par la mise en place de projets innovants comme le Fonds de soutien au fonctionnement associatif.

ASSOCIATIONS

Bénévolat-Vaud propose des consultations gratuites pour la création et la gestion d'une association. Basé sur la Charte des associations et du bénévolat, cet accompagnement permet aux associations de se questionner sur leur gouvernance, d'entamer une réflexion et de renforcer leurs compétences. Chaque association est suivie dans ce processus durant deux à trois rencontres. Selon la spécificité, les associations peuvent être aiguillées soit vers le Réseau de consultants spécialisés, soit vers les formations de Bénévolat-Vaud.

CRÉATION D'UNE ASSOCIATION

65 consultations pour **42** associations (51 % Santé/Social, 16 % Culturel, 25 % Humanitaire, 1 % Développement durable, 6 % Sports, 1 % Religions).

CONDUITE D'UNE ASSOCIATION

41 consultations pour **27** associations (61 % Santé/social, 22 % Culturel, 10 % Humanitaire, 2 % Développement durable, 5 % Sports, 0 % Religions).

GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

Bénévolat-Vaud – Info-Entraide VD propose un accompagnement sur mesure aux personnes désirant créer un groupe d'entraide autogéré. Ce processus se poursuit pour le lancement du groupe (2 à 3 séances) afin que celui-ci puisse démarrer dans de bonnes conditions. Les groupes existants peuvent également bénéficier d'un accompagnement sur mesure, soit sous forme de consultation, soit sous forme d'intervention lors d'une rencontre du groupe. Bénévolat-Vaud fait également la promotion de l'entraide autogérée auprès des milieux associatifs et des professionnels du domaine socio-sanitaire vaudois. Ces consultations permettent de renforcer la visibilité de l'entraide autogérée et peuvent déboucher sur la création de nouveaux groupes. Toutes ces prestations sont gratuites grâce au soutien de l'Etat de Vaud et de la Fondation Info-Entraide Suisse.

27 consultations promotion/création/gestion d'un groupe d'entraide autogéré: par exemple dans les domaines des maladies, des handicaps, des troubles psychiques ou de l'insertion professionnelle (groupes sarcoïdose, parole de psychotiques, +50).

NOMBRE DE GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

121 groupes de personnes concernées

29 groupes de proches

13 groupes de proches et de personnes concernées

INSTITUTIONS

A la suite de la campagne 2011 de promotion du bénévolat en EMS, Bénévolat-Vaud a répondu à des demandes spontanées d'institutions souhaitant démarrer une collaboration avec des bénévoles. Dans le cadre de nos consultations, nous proposons d'apporter des éléments de réflexion (cadre, valeurs, etc.) et des outils concrets (charte, accord de collaboration) pour l'encadrement des bénévoles.

Les institutions partenaires de l'Interface se voient également offrir des consultations dans le but d'aborder toute question en lien avec le bénévolat (place et rôle des bénévoles, définition de nouvelles activités, recrutement, encadrement, valorisation).

9 consultations d'EMS partenaires

10 consultations d'EMS en vue de nouveaux partenariats (dont 7 nouveaux partenariats établis)

4 consultations d'institutions

4 consultations d'hôpitaux partenaires

ENTREPRISES

Comment mettre en lien les milieux associatifs et les entreprises à but lucratif? La promotion du bénévolat et de la vie associative auprès des entreprises s'intègre, entre autres, dans la réflexion sur la responsabilité sociale de l'entreprise. Dans ce sens, Bénévolat-Vaud propose différentes manières d'établir un partenariat entre une association et une entreprise, comme l'accompagnement dans la mise en place d'un projet d'engagement bénévole collectif de collaborateurs en faveur d'une association, ou la consolidation de partenariats nés à l'issue de notre Plate-forme Associations-Entreprises de 2011.

EXEMPLES DE PARTENARIATS

Journée de bénévolat pour quinze employés de l'entreprise Chiquita Brands International Limited sàrl en faveur des associations «Différences solidaires» et «Handicap Rando». Objectif: offrir une randonnée d'une journée dans la nature à des jeunes en situation de handicap résidant en institution. Moyens: trois bénévoles et une joëlette (chaise de randonnée) sont nécessaires pour chaque jeune bénéficiaire, ainsi que trois accompagnateurs en montagne pour encadrer le groupe.

Partenariat à but d'intégration sociale: l'entreprise Sedarca accueille un jeune en situation de handicap dans ses ateliers afin de l'intégrer à un groupe social selon le projet de l'Association Insieme Vaud.

COLLECTIVITÉS PUBLIQUES

Le bénévolat est aussi présent dans certaines organisations intégrées dans des services publics comme le Service pénitentiaire (la Tuilière et l'Établissement de la Plaine de l'Orbe). Ces services bénéficient des prestations offertes par l'Interface, de même que de consultations pour les soutenir dans la définition de la place et du rôle des bénévoles et de leur encadrement. Comme dans tout secteur, et pour une collaboration harmonieuse, leurs activités doivent s'inscrire en complémentarité de celle des professionnels. Des démarches ont été effectuées auprès des offices du stationnement de polices municipales et d'entreprises de sécurité privées pour obtenir la reconnaissance du nouveau macaron de stationnement pour quelque 1'200 chauffeurs bénévoles œuvrant en faveur du maintien à domicile.

- 3 consultations en lien avec l'encadrement des bénévoles
- 2 consultations d'organisations partenaires de l'Interface
- 2 consultations en vue de la promotion des services de Bénévolat-Vaud

NÉGOCIATIONS EFFECTUÉES AUPRÈS D'INSTANCES DE POLICE

- 5 services et associations intercommunales



PROMOTIONS

Bénévolat-Vaud est convaincue que la réflexion sur la place et le rôle du bénévolat, des associations et de l'entraide autogérée dans le fonctionnement des sociétés occidentales doit régulièrement être questionnée afin que celle-ci s'ajuste et s'adapte à l'évolution des modes de vie. Afin de traiter de ces questions de manière globale et collective, Bénévolat-Vaud a mis en œuvre son deuxième projet phare bisannuel, à savoir le premier Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative. L'innovation ne venant pas seulement du terrain, le Canton de Vaud a lancé sa campagne de sensibilisation sur la problématique des proches aidants en instaurant le 30 octobre, Journée départementale des proches aidants. La thématique de l'entraide autogérée a trouvé une place bien spécifique au sein de cette campagne. Pour finir, deux actions locales lancées en 2011 se sont poursuivies avec le concours de Bénévolat-Vaud : une à la Vallée de Joux et l'autre à Cossonay.

ACTIONS 2013

- Campagne «Atouts-jeunes»: valorisation des compétences acquises dans le bénévolat par les jeunes
- 30 octobre Journée des proches aidants. Les Cafés autogérés se poursuivent en 2013 dans le cadre de l'exposition sur les proches aidants qui sillonnera le canton de Vaud
- Plate-forme Associations-Entreprises en partenariat avec Vitassima - Le salon de la vie active (Villeneuve)
- Fonds de Soutien au fonctionnement associatif
- Action locale Lausanne : partenaire d'ActNow d'euforia
- Suite des actions locales Vallée de Joux et Cossonay

RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

RENDEZ-VOUS
du bénévolat
et de la vie
associative
2012

Ce premier Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative du Canton de Vaud a eu pour objectif de proposer un lieu de rencontres, d'échanges et de débats sur les enjeux actuels et futurs du bénévolat et de la vie associative en invitant largement toute personne ou organisation intéressée.

Ce rapport d'activité vous livre les premiers aspects chiffrés en termes de participation aux différentes animations proposées et quelques éléments extraits de la synthèse présentée dans le cadre du Forum de clôture.

SOIRÉE D'OUVERTURE AVEC CONFÉRENCE

200 personnes ont assisté à la conférence «Evolutions et changements au sein du couple monde du travail/bénévolat» de Françoise Messant Laurent et Jean-Pierre Fragnière.

CAFÉ-DÉBATS

Les visiteurs ont été conviés à participer à la présentation des sept champs d'intervention du bénévolat et de la vie associative, soit les domaines de la coopération et du développement, de la santé et du social, de l'écologie, de la culture, de la politique, des religions et du sport. Pour chaque thème, un tandem, composé de deux représentants d'associations ou d'organisations, a livré sa vision sur les enjeux et les défis du bénévolat et/ou de la structure associative. **140** personnes ont échangé et partagé leurs préoccupations et expériences sur l'ensemble des cafés-débats.

ATELIERS

5 ateliers animés par des organismes actifs dans le Canton Vaud et en Suisse romande ont abordé différentes thématiques inhérentes à la gouvernance associative et à l'engagement bénévole. En partant de la pratique, ces espaces d'échanges ont permis à **98** participants de connaître de nouvelles manières de travailler et de se mettre en lien avec des partenaires potentiels.

CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

29 associations ont bénéficié de **51** consultations de la part de **16** professionnels issus du Réseau de consultants spécialisés et de **4** membres de l'équipe de Bénévolat-Vaud. Ces consultations gratuites de 30 minutes touchaient différents domaines tels que la recherche de fonds, la communication, les ressources humaines, la stratégie ou encore les finances. Elles avaient pour objectif de répondre de manière spécifique aux questions, et d'esquisser des pistes de réflexion et d'action.

FORUM DE CLÔTURE

58 constats-défis, **69** idées-pistes et **26** questions ont émergé des ateliers et des cafés-débats auxquels ont assisté **45** personnes. Quelques exemples: «Comment faciliter l'intégration dans un mode de gestion participatif?», «Label des bénévoles: thérapeutes de la nature», «Manque de lieu d'information permettant l'engagement bénévole», «La gestion de bénévoles requiert une diplomatie plus complexe que la gestion de personnes salariées».

CAMPAGNE PROCHES AIDANTS

En 2012, et dans la continuité de 2011, Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD a participé activement à la réflexion et à la mise en œuvre de la campagne de sensibilisation dédiée aux proches aidants (projet piloté par le Service des assurances sociales et de l'hébergement (DSAS/SASH) et conduit en collaboration avec de nombreux acteurs de terrain). Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD a apporté son expertise en matière d'entraide autogérée, notamment en participant à la Commission consultative pour le soutien aux proches aidants, ainsi qu'à différents groupes de travail.

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation lancée le 30 octobre 2012 avec différents événements, dont un colloque, des portes ouvertes, une balade et une exposition dédiée aux proches aidants, deux Cafés autogérés «Proches aidants» ont été organisés. Ce nouveau concept offre un espace de parole à des proches aidants, membres de groupes d'entraide autogérés, pour apporter leurs témoignages, échanger avec les participants et partager leurs expériences, entre pairs.

Cette campagne de sensibilisation a apporté une visibilité importante à Info-Entraide VD et a permis de renforcer la promotion de l'entraide autogérée auprès des proches aidants, du grand public ainsi que des professionnels du milieu socio-sanitaire vaudois.

CAFÉS AUTOGÉRÉS

Deux thèmes:

- «Comment maintenir l'unité de la famille?» en partenariat avec le Groupe de parents de l'Association Cerebral Vaud
- «Les limites de la relation d'aide» en partenariat avec le Groupe de proches de l'Association Fragile Vaud

10 participants aux Cafés autogérés

575 visiteurs de l'exposition

ACTIONS LOCALES

VALLÉE DE JOUX

9 organisations ont uni leurs forces pour faire connaître leurs actions et encourager le bénévolat à la Vallée de Joux dans le domaine de la santé et du social. Fruit de ce travail: un stand lors du Comptoir de la Vallée, un documentaire créé et diffusé par ValTV ainsi qu'une brochure recensant les partenaires et leurs prestations.

COSSONAY

9 organisations en partenariat avec le Lions Club du Pied-du-Jura ont investi l'accueil de l'Expo de Coss. Sous l'enseigne «Donner du sens au temps libre», bénévoles et responsables se sont mobilisés durant dix jours pour animer cet espace et gérer le vestiaire du comptoir.

ASSURANCES

Bénévolat-Vaud a pour objectif de faciliter les conditions dans lesquelles les milieux bénévoles exercent leurs activités. C'est ainsi que, grâce au soutien de la Loterie Romande, une couverture d'assurances pour les bénévoles, en priorité ceux actifs dans le domaine du maintien à domicile (transports, visites, livraison de repas, etc.), peut être proposée. Les bénévoles ont été couverts pour les risques suivants: assurance Casco pour véhicule privé, assurance perte de bonus pour véhicule privé, assurance occupants (concernant les personnes transportées par les bénévoles), assurance collective accident (complémentaire à la couverture LAA ou LAMal), assurance responsabilité civile et protection juridique.

1'266 bénévoles assurés (principalement dans le domaine du maintien à domicile) et 48 sinistres traités.

En 2012, Bénévolat-Vaud en collaboration avec son courtier en assurances a imaginé un nouveau produit pour assurer en RC les groupes et les petites organisations: la Responsabilité Civile collective.

Avec le soutien de la



REMERCIEMENTS

Bénévolat-Vaud remercie l'ensemble des personnes et des organisations qui ont contribué à la réalisation de sa mission tout au long de l'année 2012 (liste non exhaustive).

PARTENAIRES FINANCIERS

Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS), Info-Entraide Suisse.

DONATEURS

Loterie Romande, Société d'utilité publique vaudoise (SVUP), Casino Barrière Montreux, Chiquita Brands International Limited sàrl, Commune de la Tour-de-Peilz.

PARTENAIRES ROMANDS ET NATIONAUX

AGORA Vaud, Groupe romand de promotion du bénévolat, Réseau latin Info-Entraide, Innovage, Haute école spécialisée (HES-SO EESP), HES La Source, Centre de documentation du département de la santé et de l'action sociale (DSAS), Fondation Compétences Bénévoles, Ashoka, Benevol Schweiz, Benevol Bern, Conferenza del volontariato sociale, International Cultural Youth Exchange (ICYE), Centre Patronal, Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI), International Link, Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO VAUD).

COLLABORATIONS PROJETS 2012

VALORISATION DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DES JEUNES-VAUD

Groupe de liaison des activités de jeunesse (GLAJ), Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ), Direction générale de l'enseignement post-obligatoire (DGEP), Direction générale de l'enseignement supérieur (DGES), Service de protection de la jeunesse (Répondant cantonal jeunesse).

CAMPAGNE PROCHES AIDANTS

Fragile Vaud, Cerebral Vaud, ARFEC, AVASAD, ABSMAD, Croix Rouge Vaudoise, Ecole La Source, Fonds cantonal pour la famille, Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS (CAVAS), Ligue vaudoise contre le cancer, Pro Infirmis VD, Pro Senectute Vaud, Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS), Syndicat des services publics (SSP-Vaud), Service Universitaire de Psychia-

trie de l'Age Avancé (SUPAA-CHUV), Alzheimer Vaud, Autisme Suisse Romande, Office de l'Assurance invalidité, Graap-Fondation, Service de santé publique, Société vaudoise de médecine, Espace Palium, Home Salem, Né trop tôt, Parkinson Suisse romande, Insieme Vaud, Association du Réseau de soins du Nord vaudois et de la Broye.

ACTIONS LOCALES VALLÉE DE JOUX ET COSSONAY

Lire et écrire (Section du Nord-vaudois), Fondation d'aide familiale de la Vallée de Joux, Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois (EHN), Fondation Pro-Xy (Antenne Jura-Nord Vaudois et Morges-Cossonay), Terre des Hommes (Yverdon - Nord Vaudois), Caritas Vaud, Pro Senectute Vaud, ARAVOH, Cartons du cœur de Penthalaz, Entraide familiale de Cossonay et Région, Groupe CossAînés, La Cool'hisse, Lions Club Pied-du-Jura, Ludothèque Koala, Nez Rouge, Pro Senectute, Samaritains (section La Venoge).

RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

EQUIPE DE BÉNÉVOLES

Nataschia Tomaselli, Jean-François Rochat, Kader Killic, Yvan Parasole, Dominique Noverraz, Michel Ferrandi, Lambert Toplitsch, Nadia Massarelli, Sandrine Dammkohler, Nejeh Ben saad, Marie-Chantal Collaud, Régis Niederoest, Geneviève Colomb, Muriel Amato, Claire-Lise Gerber.

ORGANISATIONS ET INDIVIDUS PARTENAIRES

Etsl 5D multimédia & communication, Le Point Bleu - Croix-Bleue romande - section vaudoise, Association Gloryland, Centre social protestant Vaud, Françoise Messant Laurent, Jean-Pierre Fragnière, Swiss Charity, Fondation Compétences Bénévoles, Institution de Lavigny, Tedxlausanne, euforia, APRES-VAUD, Bleu Safran, Ethika, Valérie Demont, Viviane Dubath, ILEX Fiduciaire SA, PLURIEL-MEDIATION, QuidJuris, Particip'ation, Perry Fleury, Softweb, Swiss Courtage, Helen Tilbury, Mireille Pidoux, Cédric Pillonel, Luc Wilhelm, FEDEVACO, Norlha, Service des assurances sociales et de l'hébergement Vaud, Service d'aide familiale Montreux-Veytaux, Pro Natura Vaud, Fondation Ecojardinage, Association PETZI, Usine à Gaz, Centre intercantonal d'information sur les croyances, Eglise catholique département Solidarité, Volontariat sportif lausannois (VSL), Association La Fièvre, Etienne Roy, Centre de documentation HES-SO (EESP), Centre de documentation du Département de la santé et de l'action sociale, Association des familles du Quart-Monde de l'Ouest lausannois, Paper boots, Swiss Comedy Club, ARAVOH, Un Panier pour Noël, A.D.CO. Yverdon, Elles Entr'aide, Appartenances Centre Femmes Lausanne, Fondation Le Relais, Service d'Entraide Familiale de Morges et environs, Les Artisanes de la Vigne et du Vin, Jean-Luc

Geneux traiteur, Casino de Montbenon, Association La Licorne, Batiplus SA, Grand Café du Casino, Imprimerie Graphstyle, Fatmir Blakaj, Publicitas Cinecom SA, L'Avenue Digital Media Sàrl.

COLLABORATIONS DIVERSES

APRES-VD, APRES-GE, Verbandsmanagement Institut (VMI), Ville de Lausanne service jeunesse-enfance-cohésion sociale, Union des sociétés lausannoises, euforia, Softweb, Bureau culturel Genève, Association des organisateurs des mesures actives du marché du travail en Suisse (AOMAS Vaud), Association Réseau de la communauté sanitaire de la région lausannoise (ARCOS), Bourse du Bénévolat Riviera, Fondation Terre et Vent, Synthesis Chypre (Center for Research and Education Limited), Vifin, Bairros, Intermondo, Groupe de travail pour la promotion du bénévolat-Genève.

MEMBRES DE BÉNÉVOLAT-VAUD

MEMBRES COLLECTIFS

4 Roues de secours et services bénévoles de Vevey et environs, Action Socio-éducative en milieu ouvert (ASEMO), ADE - «Le Trèfle à 3 feuilles», ADER - Association pour le Développement des Energies Renouvelables, AFS Programmes interculturels Suisse, ARAVOH, Association auprès des requérants d'asile de Vallorbe oecuménique et humanitaire, Arc-Echange (UCF), ASBV Section Nyon-Gland, Association Fleur de Pavé, Association Appartenances, Association Arc-en-Ciel, Association Areriroru, Association Boulimie-Anorexie (ABA), Association CAMir (Coordination Asile Migration Riviera), Association de la Revue Petite Enfance, Association d'Entraide Familiale de Bourg-en-Lavaux, Association des Repas à domicile de Vevey - La Tour-de-Peilz, Association Ecole des Grands-Parents, Association Elles Entr'aide, Association Français en jeu, Association Itexader, Association La Fièvre et Skatepark HSS 36, Association Le Chat Perché, Association Mairaines Cancer du Sein Vaud, Association Métis'arte, Association Non à la Violence Conjugale et Familiale, Association Norlha Aide aux populations himalayennes, Association Primavera, Association Vaudoise des Ludothèques, Bénévolat Avenches-Vully, Bénévolat Cheseaux - Romanel - Vernand, Bénévolat de Payerne et environs, Bénévolat de Prilly et, Jouxteus-Mézery, Bénévolat du CHUV, Bénévolat d'Yverdon-les-Bains et Grandson, Bureau Information Femmes (BIF), Caritas, Centre Social Protestant, Chauffeurs de repas chauds d'Echallens, Cité Radieuse, EMS Fondation Joli-Bois, EMS Cultes et Messes La Paudèze, EMS Fondation Baud, EMS Fondation Clémence, EMS Fondation les Châteaux, EMS Fondation Mont-Calme, EMS Fondation Mont-Riant, EMS Home Clair-Soleil, EMS Home Salem, EMS La Veillée SA,

EMS Résidence du Parc de Valency, Entraide des femmes israélites (EFIL), Entraide Familiale Chexbres – Puidoux – Rivaz – St-Saphorin, Entraide Familiale d'Ollon, Entraide Familiale de Chardonne et Jongny, Entraide Familiale de la Menthue, Entraide Familiale et services bénévoles de Blonay St Léger, Entraide Familiale Rolle et environs, Entraide Familiale Vaudoise, Entraide Montreusienne, Epicerie du Cœur de Moudon et environs, Etablissements hospitaliers du Nord Vaudois EHN, Fédération des Hôpitaux Vaudois, Fondation d'aide familiale de la Vallée de Joux, Fondation Eclipse, Fondation Les Petits Frères des Pauvres, Fondation Perceval, Fondation Pro-XY, Fondation Sid'Action, Fragile Vaud, Groupe d'accompagnants-bénévoles CTR Riviera, Groupe de bénévoles de Céligny, Groupe de bénévoles de Chavornay, Groupe de bénévoles de la Fondation Contesse, Groupe de bénévoles de l'Hôpital de Lavaux, Groupe de bénévoles de l'Institution de Lavigny, Groupe de bénévoles Orbe – Vallorbe, Groupe de visites de l'Entraide Familiale Orbe et environs, Groupe des bénévoles de l'Ensemble Hospitalier de la Côte EHC, Groupe des chauffeurs bénévoles de Moudon, Lucens et environs, Groupement des bénévoles Oron-Mézières, Hevrah-Kadicha La Fraternelle, La Barque des Enfants, La Main Tendue, La Soupière, Les Petits Midis, Ligue Vaudoise contre le Cancer (LVC), Ludothèque Ludo-La Tour, Magasins du Monde Assoc. Romande, Microcrédit Solidaire Suisse, Mouvement des Aînés Vaud MdA, Passeport Vacances Aigle AJA, Passeport Vacances d'Aubonne-Gimel-Etoy, Passeport Vacances de Nyon, Passeport vacances de Rolle – APERE, Passeport Vacances Moudon, Passeport Vacances Vallorbe – Ballaigues, Passeport Vacances de Morges et environs, Pro Infirmis, Service d'aide à la famille de Lavaux, Service d'aide familiale Le Mont-Cugy-Morrens-Bretigny-Froideville, Service d'aide familiale Montreux-Veytaux, Service d'aide familiale de Morges et environs, Service d'entraide bénévole de La Tour-de-Peilz, Service d'Entraide Bénévole de Lausanne SEB, Service d'entraide bénévole d'Epalinges, Service d'Entraide du Pays-d'Enhaut, Service des bénévoles de Sainte-Croix et environs, Services bénévoles de Pully-Lutry-Belmont-Paudex, Sid'Actuel, Site Plein-Soleil - Institution de Lavigny, Société suisse de la Sclérose en plaques (SEP) - Centre romand, Soleil Levant, SOS Futures Mamans - Nord Vaudois, SOS Futures Mamans - Riviera-Veveyse, SPEN - Etablissements de la plaine de l'Orbe (EPO), SPEN - Prison de Bois-Mermet, SPEN - Prison de la Croisée, SPEN - Prison de La Tuilière, Transporteurs bénévoles d'Echallens, Transports accompagnés de l'Entraide Familiale de la région de Cossonay, Transports bénévoles de Savigny-Forel, Urgence reboisement.

MEMBRES INDIVIDUELS

Marianne Aeschbacher, Jean-Pierre Allamand, Françoise Arlaud, Raymonde Caffari, Jean-Paul Corboz, Jan De Haas, Jessica Dettori, Charles Djombo, Marylise Fragnière, Katy Frechlin, Joël Gavin, Yves Gerber, Claire-Lise Gilliéron Levy, Martial Gottraux, Jean-Blaise Held, Alina Ionescu, Norah Lambelet Krafft, Carlos Lavignasse, Pascale Lhomme, Isabelle Loup Amiguet, Michel Luthier, Laurence Martin, Jocelyne Menth, Raymond Müller, Christophe Nicolet, Colette Pauchard, David Pettinaroli, Patricia Plaza Gruber, Nélia Potvliege, Roland Rapaz, Andrea Regazzon, Pierrette Rohrbach, Patricia Roux, Michèle Rudaz, Jacqueline Schwab-Chuat, Rösle Stahel, Dominique Von der Muhle, Marlène Voutat.

MEMBRES DU COMITÉ

Maria Avvanzino, Françoise Pasche, Mireille Pidoux, Cédric Pillonnel, Samuel Zufferey (trésorier), Claude Bovay (co-président), Luc Wilhelm (co-président).

EQUIPE BÉNÉVOLAT-VAUD

Salariés : Latha Heiniger (secrétaire générale), Mathilde Chinet Richards (responsable public), Nadia Piemontesi Pahud (responsable public), Joëlle Toplitsch (responsable public), Nora Codiroli Lacarbonara (collaboratrice MACIT), Angèle Emery (collaboratrice MACIT), Philippe Noverraz (collaborateur MACIT février-avril), Seila Francioli (collaboratrice MACIT dès septembre), Véronique Eggimann (collaboratrice Entraide), Sandrine Pache (collaboratrice Interface), Carole Ischi (collaboratrice administrative), Johanne Pelet (comptable janvier-juin), Juan Antonio Reyes (comptable dès juillet), Corinne Roué (apprentie Agente en information documentaire).

Bénévoles : Hector Henao, Dominique Noverraz, José Novoa.

COLLABORATEURS PONCTUELS

Chloé Stalder (bénévole et mandataire), Roland Stucki (civiliste), Emilija Maksic, Ursula Renaud, Francisca Meyer (PET-OSEO).

RÉALISATION Bénévolat-Vaud, centre de compétences pour la vie associative

GRAPHISME Helen Tilbury, Lausanne

IMPRESSION i comme imprimeurs, Lausanne
imprimé sur Refutura, papier recyclé

Bénévolat-Vaud
Centre de compétences
pour la vie associative
Ruchonnet 1
1003 Lausanne
tél. 021 313 24 00
info@benevolat-vaud.ch
www.benevolat-vaud.ch