

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

bénévolat  
-vaud  
centre de  
compétences  
pour la vie  
associative

|   |           |
|---|-----------|
| <b>FONCTIONNEMENT<br/>DE BÉNÉVOLAT-VAUD</b> | <b>2</b>  |
| <b>NIVEAU NATIONAL<br/>ET ROMAND</b>        | <b>4</b>  |
| <b>INFORMATION</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>ENGAGEMENT</b>                           | <b>9</b>  |
| <b>CONSULTATION</b>                         | <b>12</b> |
| <b>FORMATION</b>                            | <b>15</b> |
| <b>PROMOTION</b>                            | <b>17</b> |
| <b>PERSPECTIVES</b>                         | <b>21</b> |
| <b>REMERCIEMENTS</b>                        | <b>25</b> |

## UNE CONVENTION POUR QUOI ?

L'année 2013 restera dans les annales de Bénévolat-Vaud comme celle de la négociation de la convention avec l'Etat de Vaud. C'est en effet un pas important qui est en passe d'être fait : déterminer la place et le rôle de notre association au regard de l'Etat, contributeur essentiel du financement de notre centre de compétences. Cette étape nous a demandé de nous poser plusieurs questions et de chercher à y répondre :

### DE QUOI NOS MEMBRES ONT-ILS BESOIN ?

Dans cette perspective, des moments de réflexion ont été proposés pour prendre le pouls des attentes des membres.

### QUE SOMMES-NOUS EN MESURE D'OFFRIR ?

Nous avons pu ainsi mettre en lumière l'importance pour Bénévolat-Vaud

- d'offrir une permanence capable de répondre aux questions concrètes que peuvent se poser tout groupe et toute personne bénévole concernant la vie associative et le bénévolat
- de soutenir la vie associative et la mise en réseau de ses partenaires à travers des campagnes, des événements et de nouveaux projets
- d'assurer une interface/mesure d'insertion sociale entre bénévoles souhaitant s'engager et des organisations à but non-lucratif ou des institutions
- de proposer mesures et actions en vue d'encourager la création, la gestion et la conduite des associations comme des groupes d'entraide ou du bénévolat au sein d'institutions ou d'entreprises
- de proposer des formations, soit de base, soit plus spécifiques ou encore construites en fonction des besoins

### QUELLES RELATIONS CONSTRUIRE AVEC L'ETAT ?

Cette convention offre l'occasion d'explorer la manière d'envisager ce lien : place, rôle de chacun, espace d'autonomie, interdépendance, libertés, contraintes. Elle permet un cheminement dont l'enjeu est de construire la confiance, une vision partagée porteuse de projets. Autrement dit, de bâtir un véritable partenariat.

### POURQUOI UNE CONVENTION ?

Au-delà des moyens offerts, de la reconnaissance ainsi reçue, de l'opportunité de soutenir la mise en œuvre d'un bénévolat de qualité, le sens de cette convention est donc pour nous de promouvoir l'esprit du don au sein de la société.

Bonne lecture de ce rapport annuel, Claude Bovay et Luc Wilhelm, présidents

# FONCTIONNEMENT DE BÉNÉVOLAT-VAUD

## MODÈLE D'ORGANISATION INTERNE

Suite au travail effectué sur le business plan de Bénévolat-Vaud, les activités organisées par processus ont été consolidées et la phase d'ajustement de l'organisation interne entame sa dernière ligne droite avec l'articulation entre les processus et les trois secteurs d'activités de Bénévolat-Vaud : Bénévolat – Associatif – Entraide. L'année 2014 marquera la mise en œuvre des objectifs stratégiques 2014-2016.

## MEMBRES

De nouvelles adhésions sont à compter (cf. chapitre sur les remerciements) et la liste des membres collectifs est disponible sur le site de Bénévolat-Vaud. Les membres ont pu prendre connaissance du bilan du « Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative 2012 » et ont pu exprimer leurs souhaits pour l'édition 2014.

Les membres ont été également invités à s'exprimer sur les éléments fondamentaux à considérer dans l'élaboration de la nouvelle convention de collaboration entre le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) et Bénévolat-Vaud. Les membres ont été attentifs aux points suivants :

- articulation entre vision, besoins et indicateurs d'évaluation,
- les limites du bénévolat face à la professionnalisation dans certains secteurs d'activité,
- la complémentarité entre le bénévolat organisé et l'entraide informelle,
- la poursuite du travail de valorisation des activités bénévoles,
- la définition des limites du partenariat entre l'Etat et les milieux associatifs « trop d'Etat tue l'initiative citoyenne » !

## COMITÉ

Le comité poursuit sa réflexion sur son fonctionnement au regard des besoins de l'Assemblée générale et de l'équipe. Un fonctionnement par dicastère et un bureau ont été mis en place afin de fluidifier les prises de décision et travailler avec les compétences spécifiques de chaque membre du comité. Un membre du comité a donné sa démission par manque de temps mais reste proche des activités de Bénévolat-Vaud. Pour l'avenir, le comité doit se renforcer tant au niveau de sa composition que sur ses fonctions.

## EQUIPE

Bénévolat-Vaud a compté un départ au sein de l'équipe MACIT qui a été remplacé. Une sortie au Tessin avec l'équipe pour rendre visite à son homologue tessinois a permis de renforcer les liens entre les membres. De plus, Bénévolat-Vaud essaie, dans la mesure du possible, de favoriser l'accueil de personnes auxiliaires (bénévoles, civilistes, stagiaires, etc.). Concrètement, en 2013, Bénévolat-Vaud a pu compter sur la collaboration de deux bénévoles réguliers, de deux personnes en insertion sociale, de trois personnes en programme d'emploi temporaire, d'un civiliste et d'une volontaire du service volontaire européen.

## ORGANISATION DES ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT-VAUD

|              | BÉNÉVOLAT | ASSOCIATIF   | ENTRAIDE  |
|--------------|-----------|--|---|
| INFORMATION  | S         | → Permanence<br>→ Représentations<br>→ Centre de documentation   |   |
|              | U         |  |   |
| ENGAGEMENT   | S         | → MACIT<br>→ Interface   |   |
|              | S         |  |   |
| CONSULTATION | S         | → Gouvernance des associations<br>→ Gouvernance du bénévolat (institutions/entreprises/collectivités publiques)  | → Gouvernance<br>→ Groupe d'entraide autogéré               |
|              | E         |  |   |
| FORMATION    | C         | → Individus/Bénévoles<br>→ Salariés<br>→ Responsables RH   | → Membres de groupe<br>→ Salariés                           |
|              | O         |  |   |
| PROMOTION    | P         | → Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative<br>→ Actions locales<br>→ Campagne   | → Proches aidants VD<br>→ Promotion Entraide Suisse romande |
|              | R         |  |   |
|              |           | → Plate-forme associations-entreprises<br>Collectivités publiques/<br>Fonds de soutien au fonctionnement associatif<br>→ Actions locales<br>→ Campagne Atouts-jeunes |   |

# NIVEAU NATIONAL ET ROMAND

## SECTEUR DU BÉNÉVOLAT

### PLATE-FORME NATIONALE POUR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Le Groupe romand de promotion du bénévolat (GRPB), en collaboration avec SoftWeb et Think Services a étudié la faisabilité et conceptualisé la mise en place d'une plate-forme romande pour la promotion du bénévolat et de la vie associative. En effet, il devient de plus en plus nécessaire de faciliter le recrutement de bénévoles au-delà des périmètres cantonaux pour, entre autres, regrouper en une seule base de données les contacts d'organisations à but non lucratif sous forme d'un annuaire.

Au moment même où nous étions sur le point de boucler la phase de conceptualisation du projet, les bourses du bénévolat basées en Suisse Alémanique ont lancé leur plate-forme nationale pour l'engagement bénévole «benevol-jobs.ch». Sur la fin de l'année, le GRPB a validé le partenariat avec «benevol-jobs» pour non seulement permettre l'accès à la Plate-forme aux individus et organisations actives dans les régions francophones, mais aussi pour proposer d'y intégrer de nouvelles fonctionnalités. La prochaine étape pourrait être d'étendre la Plate-forme benevol-jobs à la partie tessinoise et la rendre accessible également en langue anglaise!

### SERVICE VOLONTAIRE EUROPÉEN

De juin à décembre, Bénévolat-Vaud a participé au programme du Service Volontaire Européen, géré par l'agence nationale de coordination de ce programme en Suisse (ICYE) en accueillant une jeune volontaire russe. Cette expérience a permis de confronter les valeurs et le cadre de fonctionnement entre le concept du bénévolat appliqué en Suisse et ceux du programme européen. Même si l'expérience a été enrichissante, il n'en reste pas moins que quelques points doivent être améliorés pour en faire une expérience de bénévolat à part entière.

## SECTEUR ASSOCIATIF

### PROGRAMME IMPACT

Le partenariat avec Ashoka a permis à Bénévolat-Vaud de proposer aux organisations à but non lucratif de consolider leur modèle de gouvernance grâce à la participation au programme Impact. Bénévolat-Vaud y intervient pour

permettre aux participants de réfléchir sur l'articulation entre leur modèle d'affaire social et le modèle de gouvernance de leur organisation.

## SECTEUR ENTRAIDE

### LE GROUPE LATIN INFO-ENTRAIDE

Depuis plusieurs années, les centres de soutien à l'entraide autogérée de Suisse latine se réunissent afin de partager leurs expériences, mutualiser leurs compétences, coordonner des actions transversales et renforcer la promotion de l'entraide en Suisse romande et au Tessin. Ces rencontres ont permis la mise en œuvre de plusieurs projets ou dossiers. Citons la participation active à la mise en œuvre de la version francophone du site d'Info-Entraide Suisse de même que la participation à l'organisation, début 2014, d'une table-ronde romande réunissant les acteurs du milieu socio-sanitaire des cantons romands.

### PROMOTION DE L'ENTRAIDE EN SUISSE ROMANDE

Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD est le lieu de référence pour les cantons romands où n'existe aucune structure de soutien à l'entraide autogérée, à savoir les cantons de Genève, de Fribourg, du Jura et du Valais. La liste des groupes d'entraide est tenue à jour pour ces cantons et la création/conduite d'un groupe d'entraide y est soutenue. Parallèlement à ces prestations, Bénévolat-Vaud, en partenariat avec Info-Entraide Suisse, travaille à la promotion de l'entraide en collaboration avec plusieurs partenaires de terrain pour permettre l'implantation de centres de soutien dans ces cantons.

# INFORMATION

Le processus « Information » regroupe les activités suivantes: la permanence, le centre de documentation, le site Internet, les réseaux sociaux et les représentations de Bénévolat-Vaud dans divers lieux. L'objectif est de répondre à toute demande qui parvient quotidiennement à Bénévolat-Vaud sur les questions liées au bénévolat, à l'associatif et à l'entraide. La comparaison avec l'année 2012 montre que l'accès à l'information en ligne est priorisée. Toutefois, le contact direct reste de mise pour des questions plus pointues.

## PERMANENCE

**1'058** heures de permanences

**802** informations délivrées

**94** questions concernant la création/montage de projets associatifs

**96** demandes de conseils sur la gestion/conduite d'association (RH, finances, droit, recherche de fonds, etc.)

**227** demandes de renseignements sur les activités de Bénévolat-Vaud

**371** demandes de locations de salle, dont **185** pour les groupes d'entraide autogérés

**39** recherches de transports bénévoles

**157** demandes d'informations sur les groupes d'entraide

Quelques demandes diverses

Les chiffres concernant les demandes d'engagement bénévole se trouvent dans le chapitre « Engagement ».

## CENTRE DE DOCUMENTATION

Un travail considérable a été effectué par notre apprentie Agente en Information Documentaire pour affiner le classement entre les revues et les dossiers thématiques par le biais d'un travail de récolement (comparaison des documents physiques et des documents enregistrés) et de désherbage. Des abonnements à des journaux d'associations ont été contractés afin de couvrir de nouveaux domaines, et des monographies ont été acquises pour les secteurs du bénévolat, de l'associatif et de l'entraide. Pour finir, un chantier a été mis en route pour récolter les flyers des organisations travaillant dans le réseau proche de Bénévolat-Vaud (membres, partenaires MACIT, groupes d'entraide et de l'Interface).

## BIBLIOTHÈQUE PHYSIQUE

**520** monographies

**125** revues

**558** dossiers thématiques

**7** DVD

**29** répertoires

**193** journaux d'associations

**113** fiches techniques

**89** documents en attente d'une cote

**250** flyers d'associations, fondations, groupes d'entraide, etc. du réseau proche de Bénévolat-Vaud

## INFORMATIONS DOCUMENTAIRES NUMÉRIQUES

**387** articles (revue de presse)

**114** actualités publiées par Bénévolat-Vaud sur le site

**71** petites annonces postées par les milieux bénévoles

**288** événements dans l'agenda en ligne

**26** lettres d'informations de Bénévolat-Vaud

## SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Le site Internet est une des portes d'entrée principale vers nos prestations et activités. En nette augmentation cette année, les visiteurs ont transité prioritairement via notre moteur de recherche d'activité bénévole ainsi que par la page relative à la création d'une association.

Bénévolat-Vaud est désormais présent sur Facebook, Twitter, LinkedIn et Youtube pour intensifier la communication sur les événements organisés et pour se rapprocher du grand public.

## SITE INTERNET

**143'118** visites au total

En moyenne:

**6'838** visiteurs mensuels

## TWITTER ET FACEBOOK

**355** abonnés à notre fil Twitter

**738** « amis » du profil Facebook de l'équipe de Bénévolat-Vaud

**271** organisations ou personnes suivent notre page Facebook

## REPRÉSENTATION DE BÉNÉVOLAT-VAUD

AGORA Vaud (réseau d'organisations actives dans le domaine intergénérationnel), Chambre de l'économie sociale et solidaire Vaud (APRES-VD), Société vaudoise d'utilité publique (SVUP), Bureau culturel Genève, Fondation de la Côte pour l'aide et le soin à domicile et la prévention, Réseau Bénévolat-Netzwerk, Centre social protestant, Pro Familia Vaud, Centre régional d'orientation scolaire et professionnelle - OSP Est, Résonance, Ville de Lausanne-accueil des nouveaux habitants, Ecoquartier-Journées des alternatives urbaines, Société suisse de la sclérose en plaques, Forum Social Régional/Lavaux, Institution de Lavigny – Site de Plein Soleil, Pôle Sud.

# ENGAGEMENT

L'encouragement à l'engagement bénévole au sein de Bénévolat-Vaud s'effectue par le biais de deux activités: Interface (bourse entre offres et demandes d'engagement bénévole) et MACIT (mesure d'insertion sociale par le bénévolat).

Les objectifs 2013 de l'Interface (délai de réponse, sondage d'opinion, stratégie de renforcement RH, moteur de recherche du site amélioré) ont été atteints. Pour MACIT, la mise en place d'un outil pour évaluer les objectifs MACIT auprès des participants 6 mois après la fin de la mesure est reportée. En effet, le remplacement d'une collaboratrice au sein de l'équipe a été priorisé.

## MACIT

L'année 2013 a permis à l'équipe MACIT de consolider ses collaborations aussi bien à l'interne de Bénévolat-Vaud, qu'avec les partenaires du réseau. Elle a également consacré du temps pour conduire une réflexion critique sur le fonctionnement général de la mesure en identifiant ses forces et les éléments à améliorer. Une analyse des suivis des participants MACIT a mis en évidence les points suivants:

### PARTICIPANTS MACIT

79 personnes ont participé à la mesure (50 places disponibles).

La durée maximale de la mesure est de 12 mois (renouvelable de 3 mois en 3 mois).

### Profil des participants

Une majorité de femmes (62 %).

L'âge varie entre 20 et 61 ans. La tranche d'âge la plus représentée est celle des plus de 50 ans avec 34 %.

36.7 % des personnes avaient déjà exercé une activité bénévole auparavant.

### Données concernant la santé des participants

83.5% des personnes présentent des problèmes de santé qui sont majoritairement d'ordre psychologique, suivent les problèmes de santé physique et de dépendance.

### Données relatives à la formation et au parcours professionnel

Une majorité de personnes est sans formation (46.8%). Parmi celles-ci, plusieurs ont interrompu une formation de niveau CFC.

La majorité des personnes a déjà exercé une activité professionnelle.

## Données relatives au suivi MACIT

La majeure partie des personnes (35.7%) interrompt la mesure avant les 3 premiers mois. 26% arrêtent entre le 3e et 6e mois et entre le 6e et le 9e mois. Les raisons qui justifient l'arrêt de la mesure sont multiples mais les problèmes de santé sont la raison la plus fréquente (33.3%). 21% des personnes quittent leur engagement car la mesure est arrivée à son terme, soit les 12 mois prévus.

23.8% des personnes ayant suivi la mesure continuent l'activité bénévole à la fin du suivi MACIT.

## ORGANISATIONS PARTENAIRES

Un bilan annuel avec chaque organisation partenaire a été effectué pour identifier les points à améliorer dans la collaboration.

Les organisations ont également été invitées à participer à une demi-journée de réflexion sur l'accueil des participants au sein de leur structure. Cette journée s'est terminée par une conférence publique de M. Sandro Cattacin, professeur de sociologie de l'Université de Genève avec l'intervention de diverses organisations sur le thème: « Changement sociaux et gestion des bénévoles: nouvelle réalité et nouveaux besoins ».

## INTERFACE

Cette année, l'accent a été mis sur l'outil principal de l'Interface à savoir le site Internet (70% des demandes parviennent par ce biais). Les objectifs ont été d'une part, le renforcement de la visibilité des organisations utilisatrices et d'autre part, l'amélioration de l'accès à l'information pour les internautes intéressés à s'engager bénévolement. Un atelier avec les organisations de l'Interface a permis d'intégrer leur point de vue et leur pratique dans l'amélioration de l'outil.

Parallèlement, dans l'objectif permanent d'élargir l'accès au bénévolat à toute personne, nous avons poursuivi nos efforts pour étoffer et diversifier l'offre d'engagements bénévoles. Ceci tant en termes de domaines d'intervention, de profils de tâches et d'activités à effectuer que des modalités de s'engager (courte durée, sur mandat, à distance, etc.).

Il est intéressant de relever qu'un quart des annonces publiées se réfèrent à des demandes de soutien à l'organisation comme la tenue du secrétariat, la gestion du web ou de la communication, la recherche de fonds, etc.

## ORGANISATION PARTENAIRES

**368** organisations actives (dont 78 nouvelles)

**508** annonces publiées (dont 182 nouvelles annonces)

## DOMAINES D'ACTION

**53%** social/intégration

**8%** coopération/humanitaire

**19%** santé/handicap

**11%** culturel

**1%** défense des droits

**4%** nature/environnement

**4%** sport

## PERSONNES INTÉRESSÉES À S'ENGAGER BÉNÉVOLEMENT

**914** personnes ont fait appel à l'Interface

## PROFIL DES CANDIDATS BÉNÉVOLES

**76%** de femmes

**38%** actifs professionnellement

**33%** bénéficient d'une formation supérieure

**14%** d'étudiants

**13%** en recherche d'emploi

**8%** de retraités

## TRAITEMENT DES DEMANDES

**33%** reçus en entretien dans nos locaux

**31%** orientés par email

**24%** orientés par entretien téléphonique

**11%** n'ont pas donné suite (dont 3% de demandes en attente)

## PLATE-FORME WEB ROMANDE

Suite aux premières réflexions élaborées en 2012 par Softweb et Bénévolat-Vaud sur le bienfondé de la création d'une plate-forme web romande au service des organisations à but non-lucratif et du bénévolat, deux événements ont permis d'amener des éléments complémentaires à ce projet: d'une part, nous avons réuni les associations qui utilisent notre propre Interface web pour connaître leurs avis et leurs propositions. D'autre part, en collaboration avec Softweb et Think Services, nous avons organisé un atelier largement ouvert à nos publics afin de connaître leurs désirs en matière d'outils susceptibles de favoriser la vie associative et l'engagement bénévole. Entre ces deux événements, le pilotage du projet de plateforme web romande a été remis aux mains du groupe romand de promotion du bénévolat (GRP).

# CONSULTATION

L'ensemble des activités de Bénévolat-Vaud comme la tenue de la permanence, l'accueil et le suivi des organisations de l'Interface ou de MACIT demande à ce que l'équipe soit en mesure de maîtriser une connaissance de base du fonctionnement des associations. Cet objectif a été atteint par le biais de consultations menées en tandem. Les demandes de consultations provenant d'autres cantons ont été orientées, dans la mesure du possible, vers des organisations ressources basées dans leur canton. Malheureusement, il en existe encore trop peu en Suisse romande et dans toute la Suisse.

## ASSOCIATIONS

Partir d'une idée, d'un besoin, réunir des gens autour d'un projet, créer une association et la faire vivre ne va pas sans questionnements, réflexions et, parfois, écueils. Bénévolat-Vaud propose des consultations gratuites permettant aux associations d'acquérir des compétences en management associatif et des réflexes de bonne gouvernance associative: nous apportons notre expertise, fournissons des outils et proposons un accompagnement sur mesure pour que l'action des associations puisse perdurer.

### CRÉATION D'UNE ASSOCIATION

**78** consultations pour **48** associations

**35.5%** santé/social, **27%** culturel, **16.5%** humanitaire

**12.5%** développement durable, **8.5%** sports

### CONDUITE D'UNE ASSOCIATION

**70** consultations pour **49** associations

**57%** santé/social, **24.5%** culturel, **10.5%** humanitaire

**8%** développement durable

### 2 CONSULTATIONS D'ASSOCIATION SUR MESURE (MANDAT)

## GROUPE D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

Que l'on soit concerné par une problématique ou proche aidant, se rencontrer entre pairs pour échanger sur son expérience et son vécu permet d'alléger la situation, de renforcer l'estime de soi, de bénéficier d'une écoute et de conseils de personnes confrontées aux mêmes difficultés. C'est aussi devenir « expert par expériences » et transmettre ses compétences à d'autres. Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD accompagne le processus de création de groupes d'entraide et soutient toute réflexion concernant la conduite de tels groupes.

**24** consultations promotion/création/conduite d'un groupe d'entraide auto-géré (par exemple dans les domaines: maladies, handicaps, troubles psychiques, etc.)

## NOMBRE DE GROUPE D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS (VAUD)

**128** groupes de personnes concernées

**32** groupes de proches

**14** groupes de proches et de personnes concernées

## INSTITUTIONS

Lors de consultations à la demande des Etablissements médico-sociaux (EMS) et des institutions, Bénévolat-Vaud accompagne la réflexion institutionnelle au sujet de la collaboration avec des bénévoles - pourquoi collaborer et comment? pour quelles activités? avec quels profils de bénévoles? dans quel cadre et sous quelles conditions? Que ce soit pour mettre sur pied ou améliorer la collaboration, des outils concrets tels qu'une charte, un accord de collaboration, une grille d'élaboration d'un cahier des charges pour bénévoles, ainsi qu'un mémento du bénévolat en EMS sont mis à disposition des milieux institutionnels.

**11** consultations d'Etablissements médico-sociaux (EMS)

**5** consultations d'institutions

## ENTREPRISES

La plupart des consultations avec les entreprises ont eu lieu suite à la sollicitation de Bénévolat-Vaud dans le but de promouvoir le Fonds de soutien au fonctionnement associatif et la Plate-forme Associations-Entreprises. Ces deux projets proposent aux entreprises des opportunités de partenariats au travers de 38 projets associatifs.

5 entreprises ont sollicité Bénévolat-Vaud pour obtenir des conseils pour approfondir la réflexion sur les objectifs et la démarche interne à l'entreprise en matière de promotion du bénévolat.

**26** consultations pour **23** entreprises.

## COLLECTIVITÉS PUBLIQUES

Les contacts avec les services publics sont réguliers et visent tant à maintenir et étendre le réseau et les collaborations de Bénévolat-Vaud, que la mise à disposition de notre expertise en matière de vie associative et de bénévolat.

En voici trois exemples:

- participation à un atelier organisé par l'Office des curatelles et des tutelles professionnelles (OCTP) concernant une étude menée par ce service au sujet des curateurs volontaires



- établissement d'un partenariat avec le Service de promotion économique et du commerce (SPECo) pour la promotion du Fonds de soutien au fonctionnement associatif auprès des entreprises du canton de Vaud
- contacts avec le réseau des instances de polices municipales et associations de polices activement entretenus afin de défendre les intérêts des 1'300 chauffeurs bénévoles (conditions de stationnement facilitées)

# FORMATION

**Notre perspective de faciliter l'accès à nos formations à tous les publics, également hors du Canton de Vaud, est toujours d'actualité. Nous constatons que la question de la décentralisation des formations pour les bénévoles et les groupes d'entraide est un atout pour augmenter la participation. Par contre, la stratégie de partenariat est plus adaptée pour les formations destinées aux associations.**

## FORMATIONS DE BASE

### ASSOCIATIONS

**1** formation - **12** participants

### GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

**1** formation - **11** participants

### BÉNÉVOLES

**3** sessions - **36** participants

## FORMATIONS SPÉCIFIQUES

### ORGANISATIONS

**9** formations - **76** participants

### GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

**2** formations - **18** participants

### BÉNÉVOLES

**12** sessions - **111** participants

## FORMATIONS SUR MESURE

### ORGANISATIONS ET GROUPES

- Haute école de gestion de Fribourg (HEG): concept de formation sur la gestion des ressources humaines bénévoles dans le cadre du CAS en entreprise sociale (à l'étude).
- Haute école de travail social et de la santé - EESP Lausanne  
Unité de formation continue: concept de formation en méthodologie de projets intégrée au modèle d'affaire et à la stratégie des organisations à fort impact sociétal (à l'étude).
- Ashoka programme Impact 2013: quelle structure d'organisation pour quel projet? **15 participants.**
- Bureau lausannois pour l'intégration des immigrés (BLI) / Fonds Interculturel-gestion de projet: en collaboration avec Social Business Models **2 jours, 17 participants.**

- Association valaisanne d'entraide psychiatrique (AVEP): création et conduite d'un groupe d'entraide autogéré **2x ½ journée, 7 participants.**
- Fragile Suisse: dynamique dans un groupe d'entraide autogéré **1 journée, 6 personnes.**
- Pro Senectute Vaud – Quartiers Solidaires: créer et animer une association, **40 participants.**
- Service d'aide à la famille (SAF) Morges: conduire et animer un groupe de bénévoles, **8 participants.**

## BÉNÉVOLES

- Association régionale Riviera pour la Préparation à la Retraite (ARPR) La Tour-de-Peilz: Bénévolat, comment m'engager? – en partenariat avec la Fondation Compétences Bénévole, **10 participants.**
- CEP/SASH Lausanne: Bénévolat, comment m'engager? – en partenariat avec la Plate-forme Interinstitutionnelle Caritas, Croix-Rouge, Pro Senectute Vaud et la Fondation Compétences Bénévoles, **20 participants.**
- Gymnase de Nyon – Atelier d'introduction à la Semaine du Bénévolat, **22 participants.**
- Euforia – ACT'NOW - Ateliers Jeunes et Valorisation des Compétences, **5 participants.**

## CAFÉ ASSOC'

Les « Café assoc' » ont été initiés pour faciliter la rencontre et les débats entre les acteurs dans différentes régions du Canton de Vaud autour des questions liées à l'engagement bénévole et à la dynamique l'associative. Le concept est variable mais généralement un thème est proposé, un invité lance le sujet de discussion et la magie du participatif s'opère. En terme de logistique, l'accès est libre et sans inscription et un partenariat est établi avec un café de la région.

## THÈMES TRAITÉS

L'Holacracy: l'organisation est un être vivant! (Lausanne)  
 La générosité donne des ailes. Bénévolez! (Yverdon et Payerne)  
 Etes-vous un/e entrepreneur/euse social/e? (Lausanne)  
 Comment collaborer entre association et entreprise? (Lausanne et Nyon)  
 Questionner sa gouvernance (Lausanne)  
 En 2014, la formule des « Café d'assoc' » sera poursuivie en tant que concept d'animation dans le cadre de nos actions de promotion.

# PROMOTION

## PLATE-FORME ASSOCIATIONS-ENTREPRISES

La 2e édition de notre Plate-forme Associations-Entreprises, visant la mise en lien des milieux associatifs avec les entreprises du Canton de Vaud, a eu lieu le 21 novembre dans le cadre somptueux du Musée Suisse du Jeu à La Tour-de-Peilz. Un vif succès, puisqu'une quarantaine de représentants d'entreprises ont rencontré les 17 associations présentes autour de projets stimulants. Discussions animées et échanges ont permis d'approfondir les rencontres et de poser les premières bases de partenariats futurs là où les intérêts se rejoignent.

En deuxième partie, un forum ouvert au public a permis d'échanger autour de la question de la collaboration entre associations à but non lucratif et entreprises avec la présence de spécialistes.

L'initiation des partenariats est accompagnée par Bénévolat-Vaud et leur évolution peut être suivie sur notre site Internet et la TV-YouTube de Bénévolat-Vaud.

## FONDS DE SOUTIEN AU FONCTIONNEMENT ASSOCIATIF

Ce projet pilote a pour objectif de soutenir les associations dans leur fonctionnement en consolidant leurs activités de support comme la gestion des ressources humaines, des finances, la stratégie de communication et la logistique. 10 entreprises vaudoises ont donné du temps, des compétences, du matériel et de l'argent à 21 associations.

Le Fonds sera reconstitué et la prochaine remise des prix s'effectuera en 2015 dans le cadre de la Plate-forme Associations-Entreprises-Collectivités publiques.

## CAMPAGNE PROCHES AIDANTS

Lancée en 2012, la campagne de sensibilisation dédiée aux proches aidants a été reconduite en 2013, avec des actions dans toutes les régions du canton. Pour rappel, cette campagne est pilotée par le Service des assurances sociales et de l'hébergement (DSAS/SASH), en collaboration avec plusieurs acteurs du terrain. Le rendez-vous désormais incontournable du 30 octobre, « Journée des proches aidants », a couronné la campagne avec un marché devant l'Hôtel de ville d'Aigle où notre Association a tenu un stand d'information.

Cette année, l'exposition des Proches aidants a fait halte à Rolle, Payerne, Yverdon et Aigle. A chaque fois, Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD a proposé un Café autogéré Proches aidants autour du témoignage d'un proche aidant

fréquentant un groupe d'entraide autogéré (4 Cafés autogérés – 25 participants). Thèmes: Comment faire face au choc du diagnostic? Comment faire face, jour après jour? Comment tout concilier? Etre proche aidant et travailler: comment tout concilier?).

Parallèlement à l'organisation de ces événements, Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD continue de participer à la Commission consultative pour le soutien aux proches aidants ainsi qu'à différents groupes de travail où nous apportons notre expertise en matière d'entraide autogérée.

### **ATOUTS-JEUNES: DES ATOUTS ESSENTIELS SUR LE CV**

La campagne a pour but de sensibiliser les jeunes vaudois âgés de 14 à 25 ans engagés dans des activités bénévoles, de voir leurs expériences bénévoles reconnues afin de faciliter leur intégration sociale et professionnelle. La campagne s'est déclinée en trois démarches spécifiques afin de toucher simultanément tous les acteurs (jeunes, associations, entreprises) impliqués du début jusqu'à la fin du processus de valorisation des compétences acquises par le bénévolat. Un site Internet a été également créé pour mettre à disposition des informations utiles pour tous les acteurs.

Le Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) a mis en place un atelier à Lausanne pour aider des jeunes à transposer les compétences acquises et développées dans le cadre de leur activité bénévole dans un curriculum vitae. Le Groupe de liaison des activités de jeunesse (GLAJ Vaud) est intervenu auprès de plusieurs associations de jeunes pour les aider à mettre en place des attestations de bénévolat. Pour finir, Bénévolat-Vaud a sondé des responsables des ressources humaines dans les entreprises vaudoises afin de récolter leur représentation du bénévolat, d'identifier quels types de compétences pouvaient être acquis dans l'activité bénévole qui soient transposables dans le monde du travail plus «classique». Un guide pratique pour les employeurs non spécialiste des ressources humaines a été créé pour leur permettre de détecter les compétences transversales utiles lors d'un processus d'engagement. Pour clore cette campagne, une conférence a été organisée et co-animée avec Résonance au Centre Patronal dont le thème était les «soft skills» (qualités humaines et relationnelles). Plus de 200 personnes étaient présentes. Le site Internet continuera d'être alimenté par les trois partenaires et des actions ponctuelles seront mises sur pied pour poursuivre le travail de sensibilisation.

### **BILAN DU «RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET DE LA VIE ASSOCIATIVE» ÉDITION 2012**

Un fascicule a été réalisé sur la base des constats, idées et défis récoltés durant les différents ateliers et café-débats pour garder une trace des échanges entre les participants et aussi pour permettre d'aller plus loin dans la réflexion. Le document est un recueil de fiches techniques partant des deux thèmes centraux qui se sont dégagés lors de cet événement à savoir, la gouvernance d'une association et la gestion du bénévolat. Chaque fiche technique est construite en partant des constats émis par les participants, d'un apport de type expertise proposé par Bénévolat-Vaud, de références bibliographiques pour approfondir le sujet et, enfin, des pistes et idées émises par les participants eux-mêmes ou tirées de l'expérience de Bénévolat-Vaud. Ces fiches, téléchargeables sur notre site Internet, doivent permettre à chacun de travailler le sujet de son choix au sein de son organisation.

### **ACTIONS LOCALES**

#### **VALLÉE DE JOUX**

Le groupe de travail de la Vallée a mis sur pied un Café-contact organisé deux fois l'an. Il permet aux acteurs des milieux socio-sanitaires (au sens large), professionnels et bénévoles de se rencontrer de manière informelle autour de thèmes porteurs et de découvrir les organisations hôtes.

#### **ACTION LOCALE COSSONAY**

Pour la troisième année consécutive, 7 associations de la région se sont unies pour se présenter à la population du district. Avec notre soutien et en partenariat avec l'Association RétroBus, c'est dans le cadre festif du Venoge Festival à Penthalaz que cette action s'est déroulée. Les festivaliers ont pu ainsi découvrir les prestations et les possibilités d'engagement offertes par ces associations dans un ancien bus aménagé spécialement à cet effet.

#### **ACTNOW!**

Au mois de mars, nous avons participé à actNOW!, organisé par euforia à l'Université de Lausanne. Cette manifestation, qui s'est tenue pour la première fois dans notre canton après plusieurs éditions à Genève et en Suisse alémanique, a pour but de promouvoir l'engagement citoyen auprès des jeunes. Nous y avons animé un atelier et tenu un stand d'information.

## ASSURANCES

Le dossier des assurances est complexe en terme de gestion pour Bénévolat-Vaud mais celui-ci reste crucial pour permettre aux 1'997 bénévoles de 70 organisations de continuer à exercer leurs activités dans de bonnes conditions. En 2013, la Loterie romande, qui a soutenu pendant de longues années une grande partie des primes d'assurance, a diminué sa contribution. Il devient donc important de construire, dès maintenant, l'avenir de ce dossier avec les bénéficiaires et les partenaires pour ne pas mettre en péril le précieux travail des bénévoles, en particulier dans le domaine du maintien à domicile.

# PERSPECTIVES

**Les objectifs stratégiques 2014-2016 de Bénévolat-Vaud se déclinent en objectifs de gouvernance et d'activité par secteur.**

## GOVERNANCE INTERNE

Sur le plan des membres, chaque année, un atelier thématique leur sera proposé afin de repérer les besoins du terrain dans un domaine d'activité identifié « en mutation » par Bénévolat-Vaud et d'imaginer des pistes de travail pour accompagner les changements éventuels. En 2014, le thème traitera de la question du maintien à domicile – les acteurs, la coordination, la relève et la reconnaissance de cette activité bénévole.

Le comité de Bénévolat-Vaud travaillera sur le renforcement de sa composition au niveau du nombre et de la diversité des compétences et des sphères d'appartenance. Il s'attachera aussi à mieux définir les frontières de travail entre lui, la direction et l'équipe.

Sur l'axe des finances, Bénévolat-Vaud doit consolider ses sources de financement et travailler à leur diversification, voire chercher, dans la mesure du possible, l'autofinancement de certaines de ses activités.

Une planification à trois ans des formations continues de l'équipe sera mise en place pour lui permettre d'ajuster ses connaissances face à l'évolution des compétences nécessaires pour continuer à délivrer des prestations de qualité.

## EXTERNE

Dans le domaine de la communication, Bénévolat-Vaud souhaite poursuivre sa stratégie de partenariat avec les acteurs du réseau qu'ils soient publics ou privés, à but lucratif ou non, afin d'augmenter son niveau de notoriété dans les milieux dans lesquels l'Association est moins connue. Il est également prévu de lancer un sondage de satisfaction auprès des personnes et des organisations qui se sont adressées à Bénévolat-Vaud depuis 2011 pour améliorer les prestations et en développer de nouvelles si les besoins ne sont pas couverts. Ce sondage contribuera également à identifier les impacts sociétaux à évaluer en lien avec la mission de Bénévolat-Vaud.

## SECTEUR BÉNÉVOLAT

### INTERFACE

L'année 2014 s'ouvre avec la réjouissante perspective de bénéficier d'un poste supplémentaire à 40%. Notre équipe, désormais composée de 4 personnes devra, dans un premier temps, s'atteler à une réorganisation de son fonctionnement. Cette nouvelle dotation permettra de faire face à la demande toujours croissante de bénévoles de la part des organisations de l'Interface. Dans ce domaine, nous envisageons un effort supplémentaire vis-à-vis des associations partenaires afin de garantir l'actualisation des informations fournies via le site de même qu'un soutien accru en matière de gestion de bénévoles. Parallèlement, nous allons nous engager dans le processus d'intégration de l'Interface à la Plate-forme suisse benevol-jobs.ch (voir chapitre Niveau national et romand).

La décentralisation de nos prestations demeure une préoccupation de fond que nous allons poursuivre dans le domaine des formations. Nous envisageons d'élargir notre réseau de partenaires-formateurs comme cela a déjà été le cas en 2013 avec la très bonne collaboration avec l'Association Cantonale des Samaritains. Par le biais des différentes sections locales, nous sommes en mesure d'organiser des cours dans toutes les régions du Canton. L'Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD) s'est d'ores et déjà montrée intéressée à une collaboration dans ce sens.

En matière de promotion de l'engagement bénévole, nous allons également renforcer la dimension cantonale en participant plus assidument à des actions et des manifestations dans différentes communes comme les journées des nouveaux retraités en collaboration avec l'Association AGORA Vaud. Pour terminer, le projet phare de notre secteur sera la 2e édition du Rendez-vous du Bénévolat et de la Vie associative, agendée le 5 décembre 2014 à l'Espace Dickens à Lausanne. Événement dans lequel le concept de l'Appart sera dévoilé!

### MACIT

L'équipe MACIT propose de diversifier une partie de la méthodologie d'intervention en proposant une dynamique de travail collective aux bénéficiaires de l'aide sociale suivis dans la mesure par le biais, entre autres, d'un atelier de mise en valeur de leurs compétences. Celui-ci devrait leur faciliter leur entrée au sein d'une mesure à caractère professionnalisant.

MACIT étant un modèle d'intervention particulier, l'équipe souhaite que cette mesure puisse être mieux connue par les divers acteurs, en particulier les futurs professionnels en travail social. Il est donc prévu de présenter la

mesure dans divers lieux comme les Hautes Ecoles de Travail Social et hors du canton de Vaud.

### SECTEUR ASSOCIATIF

Si 2013 a vu le nombre de consultations augmenter notablement, c'est bien que les associations sont confrontées à des questionnements sur leur gouvernance de plus en plus régulièrement. L'expertise de Bénévolat-Vaud leur permet d'affronter les difficultés, de passer un cap et/ou de se réinventer. Afin de continuer à proposer des outils efficaces, nous nous sommes associés avec l'Association Social Business Models (SBM) pour enrichir notre palette de conseils avec des outils innovants inspirés du terrain et évolutifs. Parallèlement, Bénévolat-Vaud continue à étoffer son Réseau de consultants spécialisés, constitué de professionnels prêts à mettre, à tarif associatif, leurs compétences au service des associations.

Le programme de formations propose de nouveaux cours ainsi qu'un renouvellement de quelques intervenants afin de correspondre au mieux aux besoins du terrain. Notons que la mouture de deux formations distinctes sur la gouvernance associative – l'une pour les associations pionnières, l'autre pour les associations ayant quelques années d'expériences – s'est montrée pertinente et est reconduite en 2014.

En 2013, nos actions de promotion ont permis aux associations de proposer un projet de partenariat dans le cadre de la Plate-forme Associations-Entreprises 2013 et/ou du Fonds de soutien au fonctionnement associatif: plusieurs projets innovants, porteurs des valeurs associatives et visant à promouvoir/développer les activités des associations ou à renforcer leur gouvernance ont ainsi été déposés. L'année 2014 nous permettra de suivre et d'accompagner la mise en place des partenariats, tout en continuant à développer et renforcer les synergies entre entreprises et associations. Une réflexion interne nous permettra également d'élaborer une stratégie pour les collectivités publiques dans la perspective de consolider la promotion et le soutien au milieu associatif. 2015 marquera le coup d'envoi de la troisième édition de la Plate-forme Associations-Entreprises et de la deuxième du Fonds de soutien au fonctionnement associatif... l'opportunité de découvrir à nouveau toute la richesse du milieu associatif!

### SECTEUR ENTRAIDE

L'année 2013 a été marquée par l'augmentation des formations destinées aux groupes d'entraide: à trois formations au catalogue sont venues s'ajouter deux formations sur mesure. Cette demande grandissante nous montre que

la visibilité de Bénévolat-Vaud-Info-Entraide VD s'est renforcée et que notre expertise est reconnue tant par les professionnels que les membres de groupes d'entraide. Dans cette optique, et dans le souci de projeter l'entraide autogérée dans les nouvelles technologies de communication, un atelier sur la communication Web 2.0 sera organisé au premier semestre 2014.

De manière générale, la promotion de l'entraide dans le canton de Vaud s'est renforcée, notamment au travers de notre engagement de longue date dans le processus que le Canton de Vaud mène pour renforcer le soutien aux proches aidants. Ce travail de réflexion se poursuivra en 2014, tout en continuant à proposer des espaces de parole novateurs et en participant aux différents événements organisés dans le cadre de la Journée des proches aidants.

Parallèlement à cela, et en collaboration avec Info-Entraide Suisse et les autres centres pour l'entraide autogérée de Suisse latine, une table ronde sera organisée à Lausanne pour consolider la promotion de l'entraide autogérée dans le canton de Vaud et dans les autres cantons romands. Les professionnels d'organisations actives dans le domaine de l'entraide seront ainsi conviés à échanger sur leurs expériences et à réfléchir collectivement aux pistes d'avenir.

La création d'un secteur « Entraide » à part entière au sein de Bénévolat-Vaud arrive à point nommé et promet de nouveaux défis pour les années à venir!

# REMERCIEMENTS

**Bénévolat-Vaud tient à remercier toutes les personnes et les organisations qui lui ont permis de réaliser sa mission durant l'année 2013 (liste non exhaustive).**

## **MEMBRES ET PARTENAIRES MISSIONS D'ACTIONS CITOYENNES (MACIT) ET INTERFACE**

Les listes des membres et des organisations de l'Interface et de MACIT sont disponibles sur notre site internet. Seuls les nouveaux arrivés en 2013 sont mentionnés ici.

### **MEMBRES COLLECTIFS**

Assoc. Franc-Parler, Association Ad'Opera, Croix-Rouge Vaudoise, Enfance du Monde, La Maison des Associations Morges, Pro Senectute Vaud.

### **MACIT**

Ludothèque Le Dé Blanc Ecublens, Ludothèque la Marotte Payerne, Fondation Saphir - CAT Kanumera.

### **INTERFACE**

ABA - Association Boulimie Anorexie, Amis de Nanos, ARFEC, Ashoka, Assoc. Sexualité et Handicaps Pluriels (SEHP), Association 123soleil, Association des familles monoparentales et recomposées, Association des Parents d'élèves - Bex, Atelier l'Eveil, Cantonale FVJC Colombier, Cartons du Cœur Ouest Lausannois, Centre d'Animation de la Cité, Centre de quartier de Malley-Montelly, Centre Pro Natura de Champ-Pittet, Centre Socioculturel de Boisy, Centre socioculturel de la Bourdonnette, Cipina, Co-Habiter, Codepink, Culturall, DM - échange et mission, Ecole des Grands Parents, e-covoiturage.ch, EMS Le Flon, Entraide familiale de Renens, Europa Donna Suisse Romande, Fête de la danse Lausanne, Flamants Roses, Fondation As'trame, Franc-Parler, Hic Olim, Imbewu, IMHEA Initiative Monde Hygiénique Eau Afrique, KuDoRel, La bourse aux fruits, La Cool'Hisse, La Maison de la Rivière, La Ribambelle, LausanneBondyBlog, La voie des arts, L'échelle-Fondation Mère Sofia, Le Sènevé, Les Ateliers du Cœur, Liberian Rebuild Global Team, Ludothèque l'Escargot, Ludothèque Trotinette, Medair, Métis 'Arte, Missionnaires de la charité, Nochlezhka Suisse Solidaire, Petits Bouchons, Raftoball, Résidence La Girarde, Rosaid, Savesyria, Surfrider Foundation Europe - Antenne Lac Léman, Swiss Olympic Volunteer, SWISSAID, Tarpuy, Triathlon de Préverenges, Triathlon Yverdon-les-Bains, Venado, Union des Sociétés Lausannoises.

### **PARTENAIRES ROMANDS ET NATIONAUX**

AGORA Vaud, Ashoka Suisse, Benevol Bern, Benevol Schweiz, Centre de documentation du Département de la Santé et de l'Action sociale (DSAS), Conferenza del volontariato sociale,

Fondation Compétences bénévoles, Groupe romand de promotion du bénévolat, Haute école spécialisée (HES SO EESP), Info-Entraide Suisse, Innovage, International Cultural Youth Exchange (ICYE), Librairie Albert le Grand et du Lac, Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO VAUD), Réseau latin Info-Entraide.

## RÉSEAU DE CONSULTANTS SPÉCIALISÉS

Association QuidJuris, Association Social Business Models, Bleu Safran - Communication, Événements, Conseil, Briques Créatives, Ethika, Fondas Offices Services pour fondations et associations, Histoire de mots, ILEX Fiduciaire SA, Luc Wilhelm, Particip'action, Plates-Bandes, Pluriel-Médiation, Sonia Rihs, Stephan Hardy, tarifdeGROUPE, Helen Tilbury graphisme + illustration, Valeriedemont.ch, Viviane Dubath Conseil, Webromand.ch, Perry Fleury, Lze.ch.

## COLLABORATIONS PROJETS 2013

### ATOUS-JEUNES

Groupe de liaison des activités de jeunesse (GLAJ), Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ), Résonance, Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Association des professionnels en Ressources Humaines (HR Vaud), Association des parents d'élèves (APE), Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), Service de la promotion économique et du commerce Vaud (SPECo), Centre Patronal, Chambre vaudoise de commerce et de l'industrie (CVCI), International Link.

### CAMPAGNE PROCHES AIDANTS

Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS), Association romande de parents d'enfants atteints d'un cancer (ARFEC), Association vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD), Croix Rouge Suisse-Section vaudoise, Institut et Haute Ecole de la santé La Source, Fonds cantonal pour la famille, Ligue vaudoise contre le cancer, Pro Infirmis Vaud, Pro Senectute Vaud, Service Universitaire de Psychiatrie de l'Age Avancé (SUPAA-CHUV), Coordination des réseaux de soins, Alzheimer Vaud, Autisme Suisse Romande, Office de l'Assurance invalidité pour le canton de Vaud, Groupement romand d'accueil et d'action psychiatrique (GRAAP), Service de Santé Publique (SSP), Espace Pallium, Fondation Pro-XY, L'Îlot, Groupe d'entraide romand de parents d'enfants diabétiques (GRPED), Association ParEpi, Groupe d'entraide Trait d'union.

### ACTIONS LOCALES VALLÉE DE JOUX ET COSSONAY

Lire et écrire (Section du Nord-vaudois), Fondation d'aide familiale de la Vallée de Joux, Fondation Ruth et Friedrich Grohe, Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois (EHNV), Fondation Pro-Xy (Antenne Jura - Nord Vaudois - Morges Cossonay), Terre des hommes (Yverdon - Nord Vaudois), Caritas Vaud, Pro Senectute Vaud, ARAVOH, Cartons du cœur de Penthelaz, Entraide familiale de Cossonay et Région, Groupe CossAînés, La Cool'hisse, Ludothèque Koala, Nez Rouge, Samaritains (section La Venoge), RétroBus.

## PLATE-FORME ASSOCIATIONS-ENTREPRISES ET FONDS DE SOUTIEN AU FONCTIONNEMENT ASSOCIATIF

4 Roues de secours et services bénévoles de Vevey et environs, A.S. Rugby Morges, ACTE Ateliers création Théâtre Enfants Ados Adultes, Aloha Sport Riviera Chablais, Andritz Hydro AG, Assoc. + 50, Assoc. Arc-en-Ciel, Assoc. des Mampreneurs de Suisse, Assoc. Différences Solidaires, Assoc. JDS events, Assoc. Jeunesse et Camps, Assoc. Lilith, Assoc. Pro-Jet, Assoc. Social Business Models, Association Nolosé, Business School Lausanne (BSL), Caisse d'Epargne Riviera, Commune de La Tour-de-Peilz, Ecole Internationale Tunon, Ecole Kim Taekwondo, Épicerie du cœur de Moudon et environs, ESL Séjours Linguistiques, Établissement Cantonal d'Assurance contre l'incendie et les éléments naturels (ECA), Europa Donna - Suisse Romande, FantAsia By Stohler Tours, Foncia Riviera Vevey, Fondas Offices Services pour fondations et associations, Fondation Compétences Bénévoles, Forum des étrangers et étrangères de Lausanne (FEEL), Stéphane Friedli, Fusion - Artisan traiteur, Nicolas Gachet, Grand Conseil Vaudois, Groupe d'entraide romand pour personnes atteintes de la neurofibromatose, Handicap Rando, Held Electricité SA, Helen Tilbury graphisme + illustration, Hotela, lmedia.ch sàrl, Impact'Jeunes, Insieme Vaud - Association de parents de personnes handicapées mentales, konsept.nu, L'Arche de Noé - ACVER, L'Escal, Centre de loisirs pour aînés, La Licorne, La Maison des Associations Morges, Leo Burnett, Les Cartons du Cœur Riviera, Luc Wilhelm, Medtronic, Mary Mayenfisch Tobin, Claude Michaud, Musée Suisse du jeu, Meridian Wealth Management SA, Nestec SA, Nestlé SA, Papilio SA, Parc naturel régional Gruyère Pays-d'Enhaut, Particip'action, Passeport Vacances d'Aubonne-Gimel-Etoy, PhiliAs, Philip Morris International, PI Management, Pointcom, Produits Dentaires SA, Railfair Romandie, Retraites populaires, Softweb, SOS Futures Mamans - Riviera-Veveyse, Souffle de Verre, tarifdeGROUPE, Trad Jazz Corners, Unilive, Unyon NordEst, Vaudoise Assurances, Vitassima, Viviane Dubath Conseil, Voile Libre Morges, Webromand.ch, Mélanie Weber - vigneronne, WinBIZ Business Solutions Gestion Electronique SA, Roland Joseph, Marie-Chantal Collaud, Roland Rapaz, Perry Fleury, Patrick De Crousaz, Keko Razzano, Chloé Stalder, Roland Stucki.

### ESPACE DICKENS

Association romande des Magasins du Monde (ASRO), Centre socioculturel Pôle Sud, Déclaration de Berne (DB), Fédération vaudoise de coopération (FEDEVACO), Fondation CL Mayer (FPH), Pain pour le Prochain (PPP), Réseau Echanges et Développement Durable (REDD), 1013 communication.

### PLATE-FORME WEB ROMANDE POUR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Fondation Terrevent, Groupe romand de promotion du bénévolat, SoftWeb, Think Services, Clavis IT ag, Benevol-jobs.ch, Benevol St.Gallen, Benevol Bern.

## AUTRES COLLABORATIONS

Brasseurs Nyon, Café Java Lausanne, Café La Suite Payerne, Intervalle, Julien Gogniat, L'intemporel Café Yverdon, Petzi, Sandro Cattacin, Social Business Models, Soupe populaire de la Fondation Mère Sofia, SECO, HEG – Haute école de gestion Arc, Jean-Pierre Fragnière, Ruth Herzog-Diem.

## BÉNÉVOLAT-VAUD

### MEMBRES DU COMITÉ

Maria Avanzino, Mireille Pidoux, Cédric Pillonnel, Samuel Zufferey (trésorier), Claude Bovay (co-président), Luc Wilhelm (co-président).

### EQUIPE BÉNÉVOLAT-VAUD

Salariées : Latha Heiniger (secrétaire générale), Mathilde Chinet Richards (responsable public), Nadia Piemontesi Pahud (responsable public), Joëlle Toplitsch (responsable public), Angèle Emery (collaboratrice MACIT), Seila Franciulli (collaboratrice MACIT), Véronique Eggimann (collaboratrice Entraide), Sandrine Henneke (collaboratrice MACIT), Sandrine Pache (collaboratrice Interface), Carole Ischi (collaboratrice administrative), Juan Antonio Reyes (comptable janvier-juillet), Dorine Bernasconi (juillet-décembre), Corine Roué (apprentie agente en information documentaire).

Bénévoles : Hector Henao, Dominique Noverraz, José Novoa, Chloé Stalder, Thibault Komposch, Sabrina Alcayaga.

### COLLABORATEURS PONCTUELS

Roland Stucki, Régis Niederoest (mandats), Petimat Soltakhanova (service volontaire européen), Francisca Meyer, Isabelle Caccese, Coralie Dépraz (PET-OSEO), Sabrina Alcayaga (mesure MACIT), Muriel Amato (stagiaire HES/EESP).

## PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS

Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS), Office fédéral des assurances sociales (OFAS) par le biais d'Info-Entraide Suisse, Loterie Romande, Société d'utilité publique vaudoise (SVUP), Pitschi-Gunn, Outremangeurs anonymes, Ligue vaudoise pour la protection de la nature.



Société Vaudoise d'Utilité Publique

Avec le soutien de la



RÉALISATION Bénévolat-Vaud,  
centre de compétences pour la vie associative

GRAPHISME Helen Tilbury, Lausanne

IMPRESSION i comme imprimeurs, Lausanne



**Bénévolat-Vaud**  
**Centre de compétences**  
**pour la vie associative**  
**Ruchonnet 1**  
**1003 Lausanne**  
**tél. 021 313 24 00**  
**info@benevolat-vaud.ch**  
**www.benevolat-vaud.ch**