

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**bénévolat  
-vaud**  
**centre de  
compétences  
pour la vie  
associative**

<b>INTRO</b>	<b>1</b>
<b>ENTRAIDE AUTOGÉRÉE</b>	<b>6</b>
<b>BÉNÉVOLAT</b>	<b>10</b>
<b>ASSOCIATIF</b>	<b>14</b>
<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	
<b>BÉNÉVOLAT-VAUD</b>	<b>20</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>24</b>



## INTRO

### LA CONVENTION À LA MANŒUVRE!

#### C'EST FAIT!

Annoncée en édito de notre précédent rapport annuel, notre convention avec l'Etat de Vaud a été signée.

Ce texte pose les fondamentaux et les lignes de forces de Bénévolat-Vaud comme base d'un partenariat à construire. Un peu à l'image d'un navire, il tient lieu de carte indiquant buts et routes, moyens et limites du périple qui nous attend. Au cours de 2014, la route déjà faite a permis de belles rencontres. L'événement du « Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative » du

5 décembre 2014 a réuni par exemple un nombreux public. Plus discrètement, les consultations, entretiens et séances de notre centre de compétences ont été des occasions de mettre en lien, soutenir, réfléchir et construire relations et projets.

#### ET MAINTENANT ?

Il reste à mettre notre convention « à la manœuvre ». Autrement dit, d'en faire un outil de travail en vue de la réalisation de nos objectifs. Si l'on revient à une métaphore navale, il s'agit de déterminer la position du navire pour en retracer l'avancée. Il faut ainsi mesurer notre progression afin de toucher terre par le chemin le plus rapide.

Cet outil doit non seulement éclairer notre route, mais aussi la qualité de la vie à bord. Il doit rendre compte à l'extérieur de notre marche en avant et nos critères de mesure se doivent de refléter, à la fois, le souci d'efficacité qui nous anime et l'esprit, le climat dans lesquels se vivent contacts, échanges et collaborations.

Au fond, il s'agit de mener l'évaluation de nos prestations dans le respect de l'esprit du don qui prévaut dans le bénévolat !

C'est ce défi que l'annexe à notre convention cherche à relever. Fruits de la réflexion commune menée entre l'Etat de Vaud et notre association, les indicateurs retenus doivent établir notre position sur la carte, mais aussi dessiner le chemin parcouru au fil des années. Un questionnaire actuellement testé se veut un moyen précieux de mesurer la qualité de nos prestations. Nous nous réjouissons de recueillir l'avis des utilisateurs de Bénévolat-Vaud pour accompagner au mieux cette aventure du bénévolat.

#### MERCI !

Merci à vous, membres de l'Association pour votre engagement, merci à toute l'Équipe du Centre de compétences pour votre travail de porteurs de projets et aussi pour ce que vous donnez de vous-mêmes dans votre action, merci au Comité pour son souci d'être au service de Bénévolat-Vaud.

Bonne lecture de ce quatrième rapport annuel !

Claude Bovay et Luc Wilhelm, Co-présidents

#### QUE CONTIENT CE RAPPORT ?

Au fil de nos rapports d'activité, vous avez pu apprécier, je l'espère, la mise en place du « navire » pour reprendre la métaphore inspirée par les deux Co-présidents. Nous sommes quasiment à bout touchant de la version finale du concept.

Notre rapport d'activité se compose de quatre parties qui font référence à nos trois secteurs d'activités, à savoir le secteur du bénévolat, de l'entraide autogérée et de l'associatif, et une partie sur la gouvernance de Bénévolat-Vaud qui traite des différents organes de l'Association et de son réseau.

Au sein de chaque secteur, les cinq prestations-clés délivrées par notre association sont traitées. Premièrement sous l'angle des heures de travail consacrées, puis un focus est proposé sur certains aspects marquants et, pour finir, des perspectives de travail pour améliorer et/ou ajuster le fonctionnement et la qualité des prestations sont formulées sous forme d'objectifs.

Pour 2015, les indicateurs d'évaluation des activités de Bénévolat-Vaud ont été co-construits avec le Service des assurances sociales et de l'hébergement. Cela nous permettra d'ores et déjà, et pour une grande partie de ce rapport d'activité, de les éprouver en proposant une comparaison des données chiffrées entre 2013 et 2014.

Pour ne pas alourdir les textes suivants et pour se remémorer les cinq prestations-clés de Bénévolat-Vaud, un bref descriptif ainsi que leurs objectifs spécifiques à trois ans sont proposés ci-dessous.

#### INFORMATION

L'activité d'information de Bénévolat-Vaud consiste à répondre (téléphone, mail, bref passage) et à diffuser (site Internet, réseaux sociaux, lettre d'information, présence dans des manifestations) les informations relatives à ses activités et à celles de son réseau dans les domaines du bénévolat, de l'associatif et de l'entraide autogérée.

#### OBJECTIFS

- Améliorer la coordination des informations entre nos bases de données, le site Internet de Bénévolat-Vaud et celui de nos partenaires vaudois, romands et nationaux.
- Définir et mettre en route la stratégie de représentation des secteurs d'activités auprès de nos publics.
- Pérenniser les activités mises en place par l'apprentie agente en information documentaire sur la gestion des données documentaires.

## PROMOTION

Les actions de promotion de Bénévolat-Vaud ont pour objectif de faire connaître, valoriser et promouvoir les actions, les préoccupations et les projets des acteurs associatifs, des bénévoles et des groupes d'entraide vaudois. Pour ce faire, la Plate-forme Associations-Entreprises-Collectivités publiques, le Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative, l'exposition L'Appart, la campagne proches aidants et des actions locales, comme le Speed-Meeting du Bénévolat, sont mis en place.

### OBJECTIF

- Concevoir, mettre en place les différentes actions de promotion et évaluer leurs impacts.

## ENGAGEMENT

Le Service d'Interface et la mesure MACIT facilitent l'engagement bénévole des individus en les orientant vers des missions bénévoles proposées par les organisations à but non lucratif du canton de Vaud.

### OBJECTIFS

- Améliorer la qualité du suivi des participants MACIT en terme d'insertion socioprofessionnelle et conceptualiser une approche du travail par le biais de dynamiques collectives.
- Conceptualiser une stratégie pour garantir une meilleure accessibilité/proximité du Service Interface dans les régions.
- Promouvoir et faciliter l'accès à l'engagement bénévole par le biais de divers outils comme la Plate-forme Benevol-jobs.

## CONSULTATION

Le service de consultations propose des rendez-vous gratuits aux personnes qui souhaitent créer ou gérer une association ou un groupe d'entraide auto-géré. Le service de consultations propose également des rendez-vous aux professionnels d'institutions sociosanitaires et d'entreprises pour la mise en place ou la gestion de projet de bénévolat en leur sein.

### OBJECTIFS

- Améliorer le suivi des consultations en gardant la proximité des contacts et en adaptant nos outils de travail.
- Consolider et développer notre réseau de partenaires pour compléter l'offre de soutien au secteur associatif.

- Conceptualiser une stratégie de travail avec le public des entreprises et des collectivités publiques.
- Etoffer le réseau des organisations partenaires de l'Interface et de MACIT.

## FORMATION

Les formations permettent aux participants d'assimiler les contenus grâce à des dynamiques d'animation variées comme l'analyse des enjeux globaux face à des problématiques individuelles, la création et l'utilisation d'outils et la mise en pratique des expériences. Les formations gratuites sont dispensées par les collaboratrices de Bénévolat-Vaud en matière de création d'association, de groupe d'entraide autogéré et d'introduction à l'engagement bénévole. Les formations spécifiques sont payantes et sont dispensées par le Réseau de consultants spécialisés de Bénévolat-Vaud. Les formations du catalogue peuvent également être dispensées sur mesure au sein d'une organisation.

### OBJECTIFS

- Ajuster et innover l'offre de formations en fonction de l'évolution des besoins de nos publics.
- Proposer notre offre de formations aux organisations faitières actives dans les sept grands domaines du bénévolat (coopération et développement, religions, culturel, etc.).
- Tisser et/ou renouer des contacts avec les lieux de formation de type supérieur pour y inscrire notre expertise.

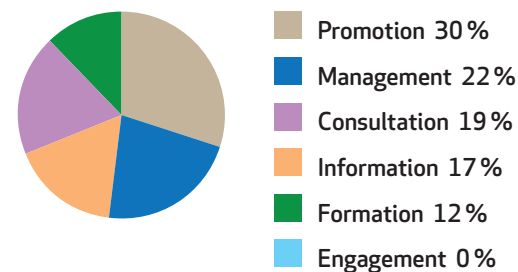
Latha Heiniger, Secrétaire générale



## ENTRAIDE AUTOGÉRÉE

### MANAGEMENT

En 2014, passablement de temps de travail a été consacré à la gouvernance du secteur tant au niveau cantonal, romand que national comme par exemple la mise en place d'outils, tels que planning des représentations, plan de communication, classement et archivage, etc. ainsi que la création d'une nouvelle procédure qualité. En effet, nous avons établi un document par lequel les membres d'un nouveau groupe peuvent évaluer notre prestation d'accompagnement à la création d'un groupe d'entraide autogéré.



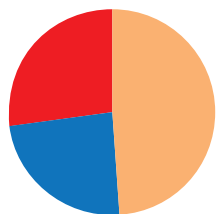
### INFORMATION

En 2014, nous avons mis le focus sur les représentations afin de faire connaître l'entraide autogérée à un plus grand nombre de professionnels du domaine sociosanitaire. Ainsi, nous avons visité 9 organismes auprès desquels nous nous sommes présentés. Nous avons également doté notre centre de documentation de nouveaux ouvrages. La grande partie du travail fourni concerne la mise à jour en continu de notre base de données et du moteur de recherche hébergé sur le site de la Fondation Info-Entraide Suisse. Nous avons aussi continué de garder des liens avec les groupes d'entraide autogérés par divers moyens (newsletter, mailing, entretiens téléphoniques, mails, etc.) et avons prêté 202 fois nos salles gratuitement aux groupes.

### CONSULTATIONS

La demande de consultations, que ce soit pour créer un nouveau groupe d'entraide autogéré ou pour conduire un groupe existant, a fortement augmenté. Nous avons donné 33 consultations dans le canton de Vaud, pour 16 groupes ou personnes. Cela représente une augmentation de + 37.5 % par rapport à 2013. S'il est difficile de savoir exactement pourquoi la demande a crû en 2014, nous pensons que cela est en partie dû aux efforts de communication (référencement sur le web, prospectus, représentations, etc.) des précédentes années.

Comme le démontre le graphique ci-après, les thèmes touchés par les demandes de consultations concernent soit les maladies (rares, chroniques, handicaps), soit les maladies psychiques, soit le thème des « questions de société ». Ce dernier thème, comme nous pouvons le voir, est le plus courant. Il regroupe tout ce qui a trait aux questions de genre, à l'orientation sexuelle, aux questions de couple ou de nouvelle organisation de la famille, au deuil, aux problèmes de violence, à la migration, etc.



- Questions de société 49%
- Maladies chroniques et handicaps 27%
- Difficultés psychiques 24%

Deux hypothèses intéressantes à creuser seraient de savoir si les groupes d'entraide autogérés sont des lieux de solidarité qui pallient l'individualisation de la société et répondent aux besoins des personnes de trouver de nouveaux repères.

### FORMATIONS

Nous avons dispensé la formation de base (créer et conduire un groupe d'entraide autogéré) ainsi que la formation sur la dynamique d'un groupe d'entraide (stimuler les échanges dans un groupe d'entraide autogéré). La nouveauté 2014 a été la mise en place d'un atelier en soirée, sur le thème des outils Web 2.0 au service des groupes d'entraide. Cette formule a été reconduite et étendue à 3 ateliers en 2015. Au programme de formations 2014 s'ajoutent 2 formations sur mesure.

### PROMOTION

Comme en 2013, nous avons mené des actions de promotion dans deux domaines : la promotion de l'entraide autogérée en Suisse romande et la campagne de soutien aux proches aidants Vaud-Genève.

#### LA PROMOTION DE L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE ROMANDE

Ce mandat de promotion, confié par la Fondation Info-Entraide Suisse, a été reconduit en 2014 pour une durée de trois ans. L'année 2014 a principalement été consacrée à l'établissement d'un concept d'actions pour informer, former et réseauter. Ce concept est le même pour tous les cantons et sera conduit en priorité à Fribourg, à Genève et au Valais d'ici 2017, cantons dans lesquels aucun centre de contact n'existe. De surcroît, nous avons continué à accompagner des groupes d'entraide, à informer et orienter des personnes, à mettre à jour notre base de données, etc., pour les cantons de Fribourg, Genève, Valais, Jura (de janv. à sept.) et Neuchâtel (accompagnement des nouvelles salariées).

Le Groupe latin, qui réunit les collaboratrices des centres Info-Entraide de Suisse latine (Bienne, Jura depuis octobre 2014, Neuchâtel, Tessin et Vaud)

a connu quelques chamboulements suite à des arrivées et départs. La situation est maintenant rétablie et c'est avec un nouveau dynamisme que nous lancerons des projets communs en 2015.

#### LA CAMPAGNE DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

En 2014, pour la première fois, le canton de Vaud a fait campagne commune avec le canton de Genève. Avec le soutien du Canton de Vaud (Service des assurances sociales - SASH, en collaboration avec le Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé) et avec l'agence Plates-Bandes, nous avons réalisé 22 clips vidéo mettant en scène les témoignages de 8 proches aidants vaudois et genevois. Ces clips sont toujours visibles sur notre page web dédiée aux proches aidants.

La journée intercantonale des proches aidants, fixée chaque année au 30 octobre, a mobilisé les organisations actives auprès de ce public pour une action « coup de poing » dans les principales gares des cantons de Vaud et Genève. Les passants ont reçu le désormais traditionnel petit pain des proches aidants et le programme de la journée. L'après-midi, une rencontre intercantonale s'est tenue à Nyon, en présence de M. Pierre-Yves Maillard (Conseiller d'Etat chargé du Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud) et M. Mauro Poggia (Conseiller d'Etat chargé du Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé du canton de Genève).

#### PERSPECTIVES

En 2015, nous allons mettre en place un nouveau type de consultation. Il s'agit d'une consultation collective pour les nouveaux groupes d'entraide autogérés (de 3 à 12 mois d'existence). Cette consultation leur permettra de faire le bilan de leur groupe et d'analyser les besoins et/ou les risques pour l'avenir. Le fait qu'elle aura lieu collectivement permettra non seulement aux groupes de réseauter, mais aussi d'échanger des astuces. Nous continuerons le travail d'information auprès du grand public et des professionnels tel que nous l'avons réalisé en 2014, tout en tentant d'améliorer notre base de données et en renforçant les contacts avec les groupes d'entraide autogérés (réseautage, formations, ateliers-découverte, etc.).

Dans le cadre du mandat romand de promotion de l'entraide autogérée, nous mettrons le focus sur le canton de Fribourg. Nous continuerons également à être actifs dans la campagne de soutien aux proches aidants, notamment en réfléchissant à la valorisation des clips vidéo et des autres supports créés ces dernières années par le Canton de Vaud.

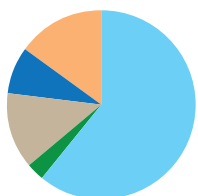
Véronique Eggimann, Responsable secteur Entraide



# BÉNÉVOLAT

## MANAGEMENT

Cette année, le secteur Bénévolat a investi beaucoup de son temps et de sa créativité pour des actions en matière de promotion de l'engagement bénévole.



Engagement 61 %  
Information 15 %  
Promotion 13 %  
Management 8 %

Formation 3 %

Consultation 0 %

(les consultations des organisations en lien avec le secteur Bénévolat sont intégrées au secteur Associatif)

## PROMOTION

L'axe promotion s'est exprimé par la conduite de trois projets, dont l'aboutissement a marqué la journée du 5 décembre, à l'Espace Dickens : l'exposition L'Appart, la plate-forme online Benevol-jobs et le Rendez-vous du Bénévolat et de la vie associative. Deux Speed-Meetings du Bénévolat et la participation régulière aux journées d'accueil des nouveaux retraités et des nouveaux habitants dans différentes communes complètent les actions de promotion déployées en 2014. Ces actions ont rencontré un vif succès auprès du public, très hétérogène et en provenance de toutes les régions du canton.

La plate-forme Benevol-jobs, en partenariat avec le Groupe Romand de Promotion du Bénévolat (GRP), Benevol St-Gallen et avec le soutien de financements privés, ainsi que l'exposition de L'Appart ont été conçus et produits en 2014. Dès l'année prochaine, ils intégreront les prestations de base de notre secteur.

APPART **160 PARTICIPANTS**

SPEED-MEETING **140 PARTICIPANTS**

RENDEZ-VOUS **122 PARTICIPANTS**

STANDS COMMUNES **400 PARTICIPANTS**

## ENGAGEMENT

La facilitation de l'engagement bénévole constitue le deuxième volet le plus important du travail du Secteur Bénévolat en 2014 et s'articule autour de l'information, l'orientation ainsi que la mesure d'insertion MACIT.

Le nombre de personnes intéressées à s'engager bénévolement et qui nous ont contacté a augmenté de 13 % par rapport à l'année précédente, franchissant ainsi la limite symbolique de 1'000 ! Leur profil, en termes de statut socio-professionnel, d'âge et de sexe, est similaire à celui de l'année passée : une majorité de femmes, un tiers de personnes actives professionnellement, les 25-39 ans en tête (40 %) suivis par les 40-64 (30 %).

Le 40 % des candidats bénévoles a bénéficié d'un entretien, dans nos locaux ou téléphonique, alors que la moitié d'entre eux a reçu les informations demandées par email. Le 10 % restant n'a pas donné suite à sa première demande d'information à Bénévolat-Vaud.

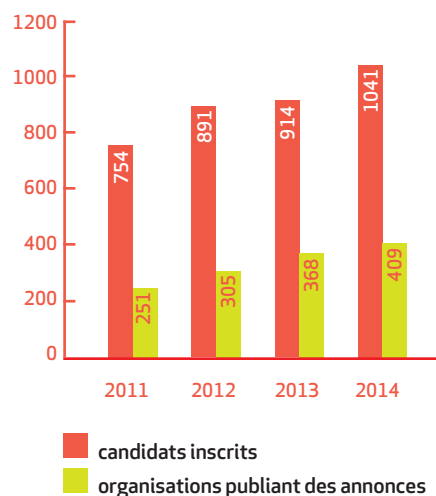
La Mesure d'Actions Citoyennes (MACIT), mesure d'insertion destinée aux personnes bénéficiaires du Revenu d'Insertion (RI) qui se concrétise dans un engagement bénévole, a été suivie par 91 participants. Un peu moins de la moitié est arrivée au terme de la mesure. Les raisons d'arrêt en cours de route restent prioritairement dues à des problèmes de santé. Plusieurs participants restent un temps limité comme bénévoles et arrêtent ensuite.

Toutefois, l'objectif que les bénéficiaires gagnent en autonomie et soient capables d'effectuer des démarches de recherche plus ciblées en dehors du programme MACIT est atteint.

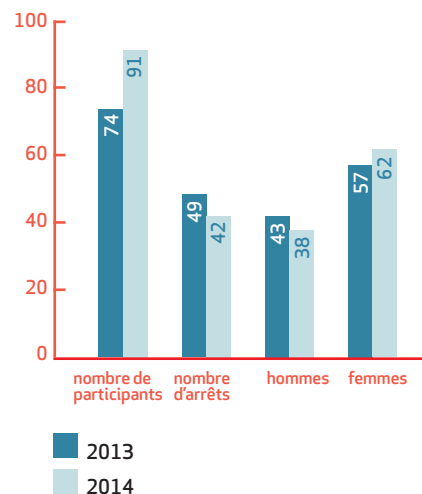
Cette mesure compte 46 associations partenaires, dont 5 sont nouvelles cette année.

Si notre mode d'action pour ces prestations continue de privilégier l'approche individuelle, en 2014 nous avons mis en place des espaces collectifs sous la forme d'ateliers de présentation de l'engagement bénévole ainsi que des groupes de parole. L'expérience s'est avérée pertinente et sera reconduite et approfondie en 2015.

### INTERFACE 2011-2014



### MESURE MACIT 2013-2014



Les chiffres concernant l'Interface montrent une augmentation constante des « clients » de cette prestation de mise en lien entre candidats bénévoles et organisations à but non-lucratif. Nous expliquons cette tendance par un besoin accru des personnes intéressées au bénévolat à obtenir une information ciblée sur les possibilités d'engagement, face au réseau associatif très riche et hétérogène que possède notre canton.

Une augmentation est également constatée pour les personnes qui s'engagent dans le cadre d'une mesure MACIT. Cela peut être dû à deux facteurs. D'une part, les assistants sociaux connaissent de mieux en mieux notre mesure et l'apprécient et d'autre part, le contexte économique et social

pousse les gens à effectuer des engagements pour non seulement se sentir utile, mais aussi pour exercer une activité dont le sens premier est la solidarité.

### CONSULTATION

Les demandes spécifiques de soutien pour la mise en place ou le renforcement d'une politique de gestion des bénévoles ont émané de 13 associations et de 5 institutions, dont 4 EMS.

### FORMATIONS

Concernant les formations dans ce secteur, l'année 2014 a été celle de la stabilité tant sur le plan des sessions proposées, des formations sur mesure ainsi que du nombre global de participants.

### PERSPECTIVES

Pour le secteur Bénévolat, l'année 2015 s'annonce riche en nouveautés. Tout d'abord, le transfert intégral de l'Interface vers Benevol-jobs sera effectué. Cette plate-forme étant construite sur une logique différente, nous investirons du temps pour que l'équipe maîtrise le système et puisse soutenir au mieux les utilisateurs. Il sera également nécessaire d'harmoniser les pratiques avec nos partenaires nationaux.

L'exposition L'Appart va démarrer sa tournée en février et poursuivra ses activités suivant une programmation presque bouclée pour toute l'année. Nous allons former une équipe ad hoc de bénévoles qui nous épaulera pour monter, animer et faire connaître cette exposition.

La mesure MACIT introduira, à titre de projet pilote, un encadrement de type collectif intensif d'une durée de trois mois pour les participants présentant des fragilités psychologiques.

Dans la continuité de 2014, nous avons intégré les ateliers-découverte du bénévolat au programme de formations et allons proposer des nouvelles éditions du Speed-Meeting du Bénévolat.

Nadia Piemontesi, Responsable secteur Bénévolat

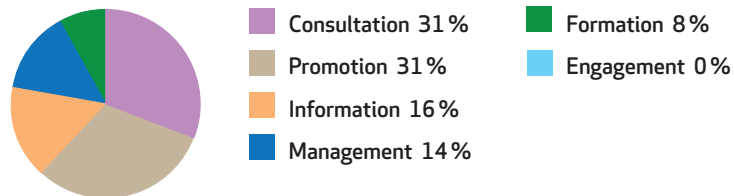




## ASSOCIATIF

### MANAGEMENT

Deux chiffres à mettre en exergue pour 2014 : notre travail dédié aux projets de promotion (31%) et aux consultations à l'attention des publics de ce secteur, à savoir les associations, les entreprises et les collectivités publiques (31%).



Au-delà des changements au niveau des ressources humaines dans ce secteur, 2014 a été une année de transition entre le suivi des projets 2013 – la Campagne Atout-Jeunes, la Plate-forme Associations-Entreprises et le Fonds de soutien au fonctionnement associatif – et la nouvelle mouture de notre Plate-forme Associations-Entreprises-Collectivités publiques 2015. A cela s'est ajouté un travail conséquent au niveau des consultations pour ces trois publics, avec une augmentation notable du suivi pour les associations/groupes actifs dans le maintien à domicile et les entreprises.

### PROMOTION

Notre participation à Bitoubi, salon de la PME, a été une vitrine intéressante pour la promotion de nos activités auprès des entreprises : l'opportunité de promouvoir le bénévolat comme media d'acquisition de compétences et comme facteur d'intégration, de motivation et d'amélioration de la qualité de vie des collaborateurs d'une entreprise. Au-delà de notre stand, le réseautage lors du petit-déjeuner des entrepreneurs est venu renforcer notre visibilité pour ce public et a permis de tisser des liens, tant auprès de faïtières, de PME, que de professionnels intéressés à collaborer dans le cadre de notre Réseau de consultants spécialisés.

Dans la continuité de la campagne Atouts-Jeunes, une table ronde sur le thème « Chercher les softskills où elles se trouvent : dans le bénévolat » a réuni plus de 40 participants autour de la valorisation des compétences sociales acquises dans le cadre d'un engagement bénévole. Les intervenants – professionnel des Ressources humaines, représentant d'association, travailleur social et jeune – ont ainsi pu faire part de leurs expériences, de leur démarche ou des outils développés. A retenir :

- au-delà des compétences techniques, les savoirs-être sont recherchés par les employeurs et la reconnaissance des compétences acquises dans le bénévolat peuvent être une alternative en cas de manque d'expérience professionnelle ;
- il est important d'encourager les bénévoles à mettre en avant leurs compétences, d'inciter les associations à les valoriser avec des certificats de travail bénévole et d'encourager les entreprises à intégrer l'évaluation des « softskills » dans leur processus de recrutement ;
- le bénévolat peut être assimilé à de la formation continue et l'encourager dans une entreprise permet d'avoir des collaborateurs plus compétents et motivés.

Notre travail auprès des entreprises, notamment avec le suivi des partenariats du Fonds et de la Plate-forme 2013 ainsi que la promotion de la Plate-forme Associations-Entreprises-Collectivités publiques 2015, s'étoffe d'année en année: elles sont de plus en plus souvent dans une dynamique qui voit le bénévolat comme une opportunité d'enrichissement personnel de leurs collaborateurs et de création de liens durables avec le monde associatif.

## **CONSULTATION CRÉATION D'ASSOCIATIONS**

En 2014, 53 associations ont été suivies dans le cadre de 64 consultations, soit 1.2 consultation par association en moyenne alors qu'en 2013, la moyenne de consultation était de 1.6. Si l'on se réfère aux changements de collaborateurs au sein de ce secteur durant 2014, cette différence s'explique facilement: afin de faciliter l'acquisition de compétences en management associatif, les consultations se font dans les premiers mois en tandem, ce qui a pour conséquence de diminuer les plages de consultations destinées aux associations. Beaucoup d'informations ont été transmises par téléphone, par courriel ou via notre site. La formation « Montrer son projet d'association: la bonne gouvernance associative » a également pallié cette conjoncture. En 2015, lorsque les ressources humaines du secteur se seront stabilisées, il conviendra de proposer aux associations, à nouveau, un accompagnement régulier dans le temps.

Concernant les domaines dans lesquels les associations en création sont actives, on distingue une nette augmentation du domaine santé/social comparé aux domaines de la culture, du sport ou encore du développement durable. L'humanitaire, quant à lui, se renforce, passant de 16% à 26%. Nos contacts et partenariats réguliers avec des faitières actives dans le soutien aux projets dudit domaine montre qu'il est nécessaire d'accompagner la création de la structure juridique de même que sa gouvernance.

SANTÉ/SOCIAL **43 %** (35 % en 2013)  
CULTUREL **19 %** (27 % en 2013)  
HUMANITAIRE **26 %** (16 % en 2013)  
DÉVELOPPEMENT DURABLE **9 %** (13 % en 2013)  
SPORTS **2 %** (9 % en 2013)  
RELIGION **2 %** (0 % en 2013)

## **GESTION D'ASSOCIATIONS**

Le même constat peut être fait pour les consultations sur la gestion d'une association, à cela près que le nombre d'associations ayant recouru à nos services est passé de 49 à 65, pour une moyenne passant de 1.4 consultation/association à 1.2. La hausse des demandes est notable et, formation interne des nouveaux collaborateurs oblige, le suivi n'a pas pu être aussi soutenu qu'en 2013. Certaines associations ont été aiguillées vers notre catalogue de formations ou vers notre Réseau de consultants spécialisés, ce qui leur a permis de renforcer leurs compétences et d'avoir des pistes de réflexions pertinentes sur leurs problématiques.

Nous avons également continué à renforcer notre soutien à la gouvernance associative, en lien avec l'Association Social Business Models, dans la perspective de proposer aux associations des outils innovants de réflexion sur leur management. Ces supports se sont avérés pratiques à l'utilisation et pertinents pour entamer la réflexion.

## **COLLECTIVITÉS PUBLIQUES**

Notre travail au niveau des collectivités publiques se renforce en continu, notamment pour présenter nos prestations ou identifier les potentiels partenariats en terme de promotion du bénévolat ou de notre expertise de la gouvernance associative. En 2015, ce pan de nos activités se renforcera, notamment avec la table ronde qui clôturera la Plate-forme 2015 et qui aura pour thème la co-construction de l'intérêt général entre associations, entreprises et collectivités publiques.

## **SOUTIEN AUX GROUPES « MAINTIEN À DOMICILE »**

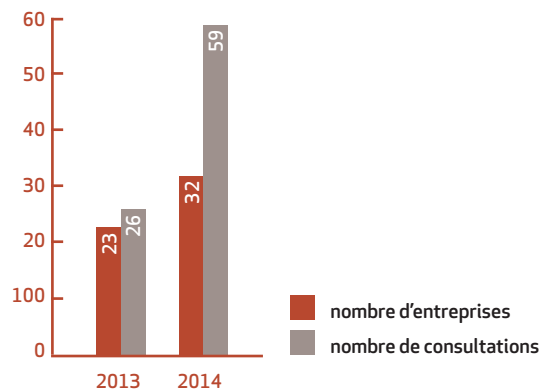
En 2014, un focus particulier a été mis sur les groupes/associations en lien avec le maintien à domicile (transports bénévoles, livraison de repas à domicile, visites), notamment en remaniant le secteur associatif avec un axe spécifique. Cette opportunité nous a permis de consolider les liens avec nos partenaires et d'être plus présents sur le terrain, surtout auprès des groupes informels demandant à être renforcés au niveau de leur gouvernance (10 groupes suivis pour 17 consultations) avec une moyenne de 1.7 consultations/groupe.

## **ENTREPRISES**

Depuis 2011, le public « Entreprises » n'a cessé de prendre de l'ampleur. Nous touchons prioritairement des PME et des micro-entreprises avec un fort ancrage local, pour un total de 72%. En 2014, on note également une hausse

importante de la moyenne de consultations par entreprise, passant de 1.1 en 2013 à 1.8 (32 entreprises pour 59 consultations).

De plus en plus d'entreprises s'adressent à nous pour promouvoir le bénévolat auprès de leurs collaborateurs, notamment avec des journées collectives ou la mise à disposition de compétences. Notre suivi nous permet d'affiner leurs demandes, de les rendre attentives aux besoins des associations, de leur faire découvrir la richesse du tissu associatif vaudois et d'accompagner leur démarche dans le temps.



### TYPES D'ENTREPRISES

FAÏTIÈRES **6 %**

MULTINATIONALES **22 %**

PME **31 %**

MICRO-ENTREPRISES **41 %**

### FORMATIONS

Les formations pour les organisations évoluent chaque année, en adoptant de nouveaux outils pédagogiques ou encore en se diversifiant, en lien avec notre expertise de terrain. En 2014, une nouvelle formation sur la gestion des conflits est venue compléter notre catalogue, de même qu'un atelier de 3 heures sur un outil de gouvernance.

Le taux de fréquentation s'est accru, passant d'une moyenne de 8.5 à 11 participants par formation. Cela nous conforte dans l'idée que notre offre est pertinente et que les différentes innovations proposées répondent aux besoins du terrain. La formule atelier, testée avec succès en 2014, est dorénavant intégrée au catalogue de formations et s'est enrichie de nouveaux thèmes.

### COMPARATIF DES FORMATIONS

FORMATIONS SPÉCIFIQUES **10** (9 EN 2013)

NOMBRE DE PARTICIPANTS **110** (76 EN 2013)

### PERSPECTIVES

Un sondage à l'attention des groupes/associations actifs dans le maintien à domicile en 2015 nous permettra d'affiner nos données et de renforcer notre soutien en proposant des prestations spécifiques (rencontres annuelles, ateliers, formations, etc.).

Des projets transversaux, comme l'exposition L'Appart ou la Plate-forme Benevol-jobs, sont également au centre des discussions avec les collectivités publiques, toujours dans la perspective de faire connaître et reconnaître nos prestations, de valoriser le tissu associatif local et, aussi, de permettre aux collectivités de faire découvrir le bénévolat à leurs concitoyens ainsi qu'à leurs collaborateurs.

Associations, entreprises, collectivités publiques: trois partenaires, trois acteurs de la cohésion sociale. Pour débattre de ces collaborations et de la place et du rôle de chacun dans notre société, une table ronde sur le thème de la co-construction à trois de l'intérêt général clôturera notre Plate-forme 2015.

Ces publics sont au cœur du secteur associatif. A nous de soutenir, promouvoir et innover pour permettre aux associations de renforcer leurs compétences et leur gouvernance, aux entreprises de découvrir la richesse associative et d'entamer, avec notre soutien, une démarche interne de promotion du bénévolat, aux collectivités publiques de continuer à reconnaître l'impact des associations et du bénévolat dans la société. Faire société au troisième millénaire passe peut-être par le bénévolat !

Joëlle Toplitsch, Responsable secteur Associatif



## VIE ASSOCIATIVE BÉNÉVOLAT-VAUD

La vie associative de Bénévolat-Vaud se compose de tous les acteurs qui participent directement ou indirectement à la réalisation de sa mission. Ce rapport ne relate que les liens entretenus avec les acteurs directs.

### GOVERNANCE INTERNE MEMBRES

Bénévolat-Vaud compte 131 membres collectifs et 26 membres individuels.

En 2014, nous avons accueilli 5 nouveaux membres collectifs (cf. pages des remerciements) et 1 nouveau membre individuel. Le graphique ci-dessous montre que le domaine santé/social est le plus fortement représenté au sein de nos membres collectifs. Ceci s'explique par l'historicité de notre association. En effet, les membres des deux anciennes associations sont restés fidèles au nouveau-né et Bénévolat-Vaud n'a pas cherché à étoffer son réseau pour l'instant.



En 2014, une rencontre pour les membres sur le thème du maintien à domicile a été organisée. Elle avait pour but d'effectuer un état des lieux des besoins des groupes bénévoles et, sur la base de celui-ci, de permettre à Bénévolat-Vaud de mettre en place son plan de travail. Ce dernier s'attache non seulement à soutenir les groupes dans leur fonctionnement, mais aussi à créer des synergies entre les groupes du maintien à domicile, membres de Bénévolat-Vaud, et les autres acteurs locaux comme les centres médico-sociaux, les bureaux de coordination des transports et les administrations communales en charge des affaires sociales.

### COMITÉ

Pour ne citer que les axes de travail les plus importants, le Comité et la direction ont mis en place un mode de fonctionnement qui permet de traiter de manière plus efficiente les dossiers dont les compétences sont partagées. L'annexe statistique de la Convention avec le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) s'est finalisée début 2015. Un espace de rencontre entre le comité et l'équipe a été expérimenté pour que des liens se créent et aussi pour maintenir la flamme qui anime chacun et chacune dans son engagement au sein de Bénévolat-Vaud. Pour finir, un sondage sur l'évaluation des prestations de Bénévolat-Vaud a été conceptualisé pour permettre d'ajuster et de développer nos actions en tenant compte, de manière plus précise, des besoins de nos publics.

## L'ÉQUIPE

L'équipe de Bénévolat-Vaud est à l'image du dynamisme de la vie associative. Il y a des départs, des arrivées, des opportunités et des postes qui se créent. En 2014, suite à la mise en place de la dernière étape de construction de notre gouvernance, l'équipe a effectué une supervision pour permettre à chacun de comprendre l'articulation entre sa fonction, son rôle et son statut avec la culture et le fonctionnement associatif de Bénévolat-Vaud.

## GOVERNANCE EXTERNE

**SUR LE PLAN VAUDOIS** Bénévolat-Vaud a finalisé sa convention avec l'Etat de Vaud et a étoffé son réseau en devenant membre du comité de l'Espace Dickens après s'être investi dans la création de l'Association.

Un groupe de travail sur la définition d'une vision du bénévolat organisé a été créé et dont fait partie Caritas, Croix-Rouge, Espace Proches, Fondation Compétences bénévoles, Pro Senectute et Innovage. L'Etat, par le biais du Service des assurances sociales et de l'hébergement, a assisté à l'une des séances.

**SUR LE PLAN ROMAND** Les collaborations se poursuivent autour des projets communs tels que la Plate-forme Benevol-jobs ou la dispense de notre expertise dans d'autres cantons notamment grâce à notre implication dans la gestion du secrétariat du Groupe romand de promotion du bénévolat, au sein du Groupe latin pour l'entraide autogérée et en faisant partie du comité et d'un groupe de travail au sein de l'Association Social Business Models.

**SUR LE PLAN NATIONAL** Bénévolat-Vaud a approché la Fondation Education 21 pour imaginer les formes de collaboration possibles et a renoué les liens avec les organisations de coordination du bénévolat du Tessin et de la Suisse alémanique en vue du pilotage de la Plate-forme Benevol-jobs et du Dossier bénévolat.

En plus des réseaux susmentionnés, Bénévolat-Vaud gère son Réseau de consultants spécialisés et prospecte, de manière régulière, auprès des partenaires pour la dispense de ses formations comme cela a été le cas avec l'Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD) lors du cours pour les bénévoles sur l'accompagnement de la personne en situation de mobilité réduite qui aura lieu en 2015.

## PERSPECTIVES

Sur le plan de sa gouvernance interne, Bénévolat-Vaud souhaite proposer à ses membres de traiter le thème des droits et des devoirs des professionnels salariés et bénévoles engagés au sein des organisations membres de

Bénévolat-Vaud, ou comment respecter les valeurs associatives et bénévoles dans la gestion des ressources humaines.

Le renforcement du comité restera également une préoccupation pour permettre à Bénévolat-Vaud de rester dynamique et en phase avec l'évolution de son environnement en accueillant des membres provenant de domaines d'activité variés et ayant une connexion avec, au moins, l'un de nos trois secteurs d'activité. Le Comité souhaite aussi poursuivre son soutien à l'équipe en initiant des espaces de réflexions sur les enjeux futurs des dynamiques de solidarités et de cohésion sociale qui viendront alimenter la conceptualisation des actions de promotion.

Sur le plan de la gouvernance externe, la promotion du bénévolat, de la vie associative et de l'entraide autogérée tant au niveau cantonal, romand que national est en ligne de mire. En effet, il sera important de dessiner l'avenir de ces secteurs d'activités au regard des enjeux de société aussi bien sur le plan politique, stratégique, qu'opérationnel.

Latha Heiniger, Secrétaire générale

# REMERCIEMENTS

Bénévolat-Vaud tient à remercier toutes les personnes et les organisations qui lui ont permis de réaliser sa mission durant l'année 2014 (liste non exhaustive).

## MEMBRES COLLECTIFS DE BÉNÉVOLAT-VAUD, PARTENAIRES DE LA MESURE MACIT ET DE L'INTERFACE

Les listes des membres et des organisations MACIT sont disponibles sur notre site internet. Seuls les nouveaux arrivés en 2014 sont inscrits dans ce rapport.

### MEMBRES COLLECTIFS

Fondation Saphir – L'Etape – International Training & Conflict Resolution Center Suisse (ITCR) – Espace Proches – Association de Proches Aidants.

### MACIT

Centre socioculturel de Grand-Vennes (Lausanne) - Association Les Ateliers du cœur (Lausanne) - Centre Pro Natura de Champ-Pittet (Cheseaux-Noréaz) - Fondation Rive-Neuve (Blonay).

### INTERFACE

ACTE - Ateliers Théâtre enfants, ados, adultes, Association sportive Fair Play Sport Handicap Lausanne, Association 12Terre, Association Consortium APAC, Association Cycliste Cantonale Vaudoise, Association des Z'Amis du Cœur d'Or Accroch'cœur, Association du Lombic, Association Lire et Ecrire, Section Riviera-Chablais, Association médiévale boyarde, Association Destiny, Bataille des Livres, Club en fauteuil roulant de Lausanne, Colocation Alzheimer (Fondation Saphir), Communauté Emmaüs, Diskotek, fapert, far° festival des arts vivants Nyon, Fest 'Y' Rives, Fête Multiculturelle de Vevey, Fondation Meillerie, Fondation Payot pour la promotion de la lecture et l'accès à la culture en Suisse romande (FPPL), Fondation serei, Fondation Sport-Up, gaea21, Groupe scout du Gros-de-vaud, Inartis, L'Aire de Vie, La Nacelle Nyon et environs, Le livre sur les quais, Les Scènes du Chapiteau, Ludothèque Arlequin, Musicool, Net'Léman, Passeport Vacances Morges, Passeport Vacances Vevey et environs, Pôle Sud, Pro Natura VD, PRO VELO Région Lausanne, Rêves Suisse, Seeds, Société de Développement de Vevey, Swiss Disabled Sailing, WWF Vaud.

## PARTENAIRES VAUDOIS, ROMANDS ET NATIONAUX

AGORA Vaud, Ashoka Suisse, Benevol Bern, Benevol Schweiz, Conferenza del volontariato sociale, Espace Dickens, Fondation Compétences Bénévoles, Groupe latin de promotion de l'entraide autogérée, Groupe romand de promotion du bénévolat, Haute école spécialisée

(HES SO EESP), Info-Entraide Suisse, Innovage, International Cultural Youth Exchange (ICYE), Société vaudoise d'utilité publique, Association Social Business Models, Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie, International Link, Après-VD, Benevol-jobs, Micro-Finance Sans Frontière BNP Paribas, Fondation Education 21.

## RÉSEAU DE CONSULTANTS SPÉCIALISÉS

AD Coach-Anne Dominique Walther, Karine Antille, Association QuidJuris, Association Social Business Models, Bleu Safran, Booster Bridge, Briques Créatives, Viviane Dubath Conseil, Enfin! Consulting Sàrl, Ethika, Perry Fleury, Fondas Offices Services pour fondations et associations, Stephan Hardy, Histoire de mots, Human Management Consulting pour décider autrement, ILEX Fiduciaire SA, Marie-Claude Ischer, Monique Kountangni, Lzc.ch, Particip'action, Plates-bandes, Pluriel-Médiation, Sonia Rihs, SENBUMO – Social Enterprise Business Models, tarifdeGROUPE, Helen Tilbury, Valeriedemont.ch, Webromand.ch, Luc Wilhelm.

## COLLABORATIONS 2014

### CAMPAGNE PROCHEs AIDANTS

Les membres de la Commission Consultative de Soutien aux proches aidants (CCSPA): Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS), Service de Santé publique (SSP), Association Broyarde pour la promotion de la santé et le maintien à domicile (ABSMAD), Association romande des familles d'enfants atteints d'un cancer (ARFEC), Association vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD), Croix Rouge Suisse-Section vaudoise, Institut et Haute Ecole de la santé La Source, Fonds cantonal pour la famille (FCF), Ligue vaudoise contre le cancer (LVC), Pro Infirmités Vaud, Pro Senectute Vaud, Service Universitaire de Psychiatrie de l'Age Avancé (SUPAA-CHUV), Association du Réseau de soins de la Côte – CORES, Alzheimer Vaud, Office de l'Assurance invalidité pour le canton de Vaud, Groupement romand d'accueil et d'action psychiatrique (GRAAP-Fondation), Espace Proches (ex-Espace Pallium), Fondation Pro-XY, Association L'Îlot, ainsi que tous les membres de la CCSPA du Canton de Genève et l'agence Plates-Bandes. Les proches aidants qui ont témoigné: Alexandra, Doris, Joëlle, Lamia, Nahoé, Julius, Pierre et Sebastian.

## LES SPEED-MEETINGS DU BÉNÉVOLAT

AdE Association des demandeurs d'emploi, Association Tarpuy, Association Vaudoise de Soutien au CEAS - ASCEAS-VD, Association 123 soleil, Association Champs Libres, Association Connect Seniors, Croix-Rouge vaudoise, Elles Entr'aide, Espaces Ergasia, Fête de la Danse de Lausanne, Fondation APTI, Français en Jeu, Groupement des chauffeurs vaudois, Innovage, Jeunesse & Camps, La Barque des enfants, La Main Tendue Vaud, La Lanterne magique, Les Ateliers du Cœur, Ligue vaudoise contre le cancer, Magasin du Monde de

Morges, Nouvelle Planète, Passeport Vacances Morges et environs, Fondation Point d'Eau, Pro Natura Vaud, Pro Senectute Vaud, Relais Enfants Parents Romands (REPR), Service d'aide familiale Morges et environs, Société du psoriasis et vitiligo, SPES – Lavaux, Un panier pour Noël.

## RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

AdE Association des demandeurs d'emploi, Après-GE, Après-VD, Autorité de surveillance des Fondations de Suisse Occidentale, Espace Dickens, Fête du Slip, Fondation Compétences Bénévoles, Syndicat du Personnel des Transports, Social Business Models, wemakeit.ch, WWF Suisse, Valérie Demont, Nadia Droz, Viviane Dubath, Perry Fleury, Roland Joseph, Garance Toplitsch, Lambert Toplitsch, Aude Braghini-Hirbec, Zahia Kampoche, Hector Henao.

## BITOUBI 2014 — ATOUTS-JEUNES

Groupe de liaison des activités de jeunesse (GLAJ), Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ), Valentina Russo, Catherine Buchet-Papilio SA, Jessica Fallait-Petzi, Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), PME Management.

## L'APPART

Konsept, IKEA Aubonne, Le Galetas de la Blécherette (CSP), Sandro Cattacin, Alexandre Cavin, Brigitte Knobel, Stéphane Montangero, Patricia Naegeli, Thierry Pellet, Patrice Schaub, Véronique Wettstein, Marie-Chantal Collaud, Aurélie Comte, Jean-Michel Eggen, Hélène Lim, Ginette Murith, Régis Niederoest.

## BENEVOL-JOBS.CH

Fondation Terrevent, Groupe romand de promotion du bénévolat, Clavis IT ag, Benevol St.Gallen, Benevol Bern, Benevol Schweiz, Loterie Romande, Société vaudoise d'utilité publique, Fondation Drosos.

## VISION DU BÉNÉVOLAT 2022 VAUD

Croix-Rouge vaudoise, Fondation Compétences Bénévoles, Caritas, Innovage, Pro Senectute, Service des assurances sociales et de l'hébergement, Espace Proches.

## BÉNÉVOLAT-VAUD MEMBRES DU COMITÉ

Maria Avanzino, Cédric Pillonnel, Samuel Zufferey (trésorier), Claude Bovay (co-président), Luc Wilhelm (co-président), Giovanni Di Silvestri, Mireille Pidoux.

## EQUIPE BÉNÉVOLAT-VAUD

Salariées: Latha Heiniger (Secrétaire générale), Mathilde Chinet Richards (Responsable

public de janvier à mars), Nadia Piemontesi Pahud (Responsable secteur Bénévolat), Joëlle Toplitsch (Responsable secteur Associatif), Seila Francioli (Responsable MACIT), Angèle Emery (Collaboratrice MACIT), Sandrine Henneke (Collaboratrice MACIT), Véronique Eggimann (Collaboratrice Entraide), Sandrine Pache (Collaboratrice Interface), Natacha Robyr (Collaboratrice Interface et MACIT), Régis Niederoest (Collaborateur secteur associatif avril à juin), Chloé Stalder (Collaboratrice secteur associatif dès juillet), Carole Ischi (Collaboratrice administrative et Secteur associatif MAD), Dorine Bernasconi (Comptable), Corinne Roué (Apprentie Agente en information documentaire de janvier à juin).

Bénévoles: Hector Henao, Zahia Komposch, Sabrina Alcayaga.

## COLLABORATEURS PONCTUELS

Ana San Segura (Service volontaire européen), Sarah Bussy (Mesure MACIT), Sophie Romy (Stagiaire HES/EESP), Elsa Silva Tavares (Mesure COFA).

## PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS

Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS), Office fédéral des assurances sociales (OFAS) par le biais de la Fondation Info-Entraide Suisse, Loterie Romande, Société vaudoise d'utilité publique (SVUP), Commune de la Tour-de-Peilz, Fondation Terrevent, Pitschi-Gunn, Groupe OA, DASA, Fondation Terrevent, Fondation Drosos.



Avec le soutien de la



**drosos (...)**

**TERREVENT**  
FOUNDATION

**RÉALISATION** Bénévolat-Vaud,  
centre de compétences pour la vie associative

**GRAPHISME** Helen Tilbury, Lausanne

**IMPRESSION** i comme imprimeurs, Lausanne



**Bénévolat-Vaud**  
**Centre de compétences**  
**pour la vie associative**  
**Ruchonnet 1**  
**1003 Lausanne**  
**tél. 021 313 24 00**  
**info@benevolat-vaud.ch**  
**www.benevolat-vaud.ch**