

RAPPORT D'ACTIVITÉ

bénévolat
-vaud
centre de
compétences
pour la vie
associative

MESSAGE DU COMITÉ 1

LE RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET

DE LA VIE ASSOCIATIVE 2016 2

- SALON DES MÉTIERS
- ATELIERS DE RÉDACTION D'ATTESTATIONS
- SPEED SHOW DATING

PROMOTION DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE 4

- BENEVOL-JOBS.CH
- ENTRETIENS D'ORIENTATION
- SPEED-MEETINGS DU BÉNÉVOLAT
- EXPOSITION L'APPART
- FORMATIONS
- MESURES D'ACTIONS CITOYENNES

SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF VAUDOIS 7

- CONSULTATIONS
- SOUTIEN AUX 42 ASSOCIATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE
- FORMATIONS

SOUTIEN AUX GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS 9

- CONSULTATIONS
- PROMOTION DE L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE ROMANDE

QUELQUES CHIFFRES 11

ORGANISATION 12

- COMITÉ, MEMBRES, SALARIÉS, BÉNÉVOLES

REMERCIEMENTS 12

COLLABORATIONS 13

MESSAGE DU COMITÉ

Depuis la dernière Assemblée générale du 19 mai 2016, notre association a connu des changements importants qui ont nécessité d'ajuster sa gouvernance.

Le Comité a ainsi nommé Mme Nadia Piemontesi Pahud au poste de Secrétaire générale ad intérim. En accord avec le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) de l'État de Vaud, nous avons également fait appel à un consultant, M. Filip Uffer (ancien directeur de Pro Senectute Vaud), pour assurer une fonction de direction par intérim. Enfin, nous avons demandé à quatre associations membres* de rejoindre le Comité pour soutenir l'association et préparer sa prochaine Assemblée générale, reportée au 31 octobre 2017. Ces associations disposent d'une large expérience dans le domaine du bénévolat et apporteront une contribution supplémentaire et bienvenue au Comité.

Au cours de ces derniers mois, le Comité a donc tout mis en œuvre pour recréer des conditions favorables au bon fonctionnement de notre association et du centre de compétences. Grâce à ces mesures et à l'engagement fidèle et constant de nos collaborateurs, l'année 2016 a été riche d'activités et de développements, comme vous pourrez le découvrir dans les pages de ce rapport.

Nous saisissons l'occasion de ce message pour remercier nos équipes ainsi que le SASH pour leur soutien, et nous nous réjouissons de l'évolution favorable de Bénévolat-Vaud au service du bien commun.

* Caritas Vaud, Croix-Rouge Vaudoise, Entraide Familiale Vaud, Pro Senectute Vaud

LE RENDEZ-VOUS DU BÉNÉVOLAT ET DE LA VIE ASSOCIATIVE 2016

Le Rendez-vous du bénévolat et de la vie associative est un événement organisé tous les deux ans.

Pour sa quatrième édition, le Rendez-vous 2016 avait pour fil rouge la valorisation des compétences développées dans le cadre d'activités bénévoles, et visait en particulier les jeunes. Il s'est déroulé sur plusieurs sites.

SALON DES MÉTIERS BEAULIEU 28.11-05.12.16

Notre stand a été aménagé avec notre exposition l'APPART qui, pour l'occasion, s'est enrichie de supports visuels ciblés pour un public jeune. Notre but était de sensibiliser tant les jeunes et les parents que les enseignants à ce qu'apporte toute activité bénévole : notamment la découverte de différents environnements et l'acquisition de compétences utiles à sa vie personnelle et professionnelle.

Cette thématique a été approfondie par une conférence de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) intitulée «Avoir une expérience bénévole, un atout à valoriser sur le marché du travail».

ATELIERS DE RÉDACTION D'ATTESTATIONS 29.11 ET 02.12

L'attestation de bénévolat est un document important pour valoriser cette forme d'engagement. Deux ateliers ont été organisés en partenariat avec Mme Emilie Piguet, responsable des Ressources humaines et du bénévolat à Caritas-Vaud. Objectif : donner aux responsables des groupes de bénévoles des outils utiles à la rédaction d'attestations de qualité.

Suite au succès rencontré, l'atelier a été intégré à notre catalogue de formation 2017.

SOIRÉE SPEED SHOW DATING CITY CLUB DE PULLY 30.11.16

Nous avons organisé cette soirée en collaboration avec cinq associations de jeunes que nous avons accompagnées lors de leur création : Creativity, Cybercoachs, Share a dream, Fynight et Zikunik. Orchestrée par Thierry Chevalley, animateur, la soirée a montré comment s'engager bénévolement dans la création d'une association permet de développer des compétences. Les jeunes ont partagé leurs expériences de manière interactive à travers des vidéos, de la musique et des scénettes.

En deuxième partie de soirée, le public a pu s'informer auprès d'organisations qui soutiennent les jeunes dans la mise en place de leurs projets : Groupe de liaison des activités de jeunesse (GLAJ), info.clic Romandie, Jaiunprojet.ch (CVAJ), Euforia et Bénévolat-Vaud.

Nous tirons un bilan très positif de cette édition du Rendez-vous. Tout d'abord en raison de l'intérêt qu'elle a suscité, pour sa pertinence et son caractère novateur, auprès de nos partenaires et du public. Ensuite parce que cet événement nous a permis de consolider et d'étendre notre réseau en lien avec la jeunesse. Un élan que nous allons poursuivre en 2017.



**JEUNES, BÉNÉVOLAT
ET MONDE DU TRAVAIL**
UN MÉNAGE À TROIS PRESQUE PARFAIT
DU 29 NOVEMBRE AU 4 DÉCEMBRE
LAUSANNE

PROMOTION DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

BENEVOL-JOBS.CH

La plateforme web Benevol-jobs.ch, dont Bénévolat-Vaud est l'administrateur pour le canton de Vaud, permet aux associations et aux organismes à but non lucratif de mettre en ligne des annonces de recherche de bénévoles et aux candidats de postuler directement en ligne. L'augmentation de 28 % du nombre de visites et de 26 % des postulations en ligne montre que les efforts de communication et de promotion (presse, stands, etc.) ainsi que les adaptations techniques portent leurs fruits. La baisse du nombre de nouvelles annonces publiées dans l'année s'explique par le fait que l'actualisation des annonces déjà en ligne n'est pas comptabilisée.

CHIFFRES DE BENEVOL-JOBS POUR LE CANTON DE VAUD

VISITEURS (MOY. MENSUELLE) **1'593 + 28 %** (1'240 en 2015)

POSTULATIONS EN LIGNE (MOY. MENSUELLE) **47 + 26 %** (38 en 2015)

ORGANISATIONS INSCRITES **351** (245 en 2015)

BÉNÉVOLES AYANT UN COMPTE **1'107** (499 en 2015)

NOUVELLES ANNONCES PUBLIÉES EN 2016 **306** (415 en 2015)

ENTRETIENS D'ORIENTATION

Le nombre de personnes qui souhaitent faire du bénévolat et qui ont rencontrées nos collaboratrices lors d'un entretien d'orientation, a augmenté de 37 %, passant de 137 en 2015 à 188 en 2016.

SPEED-MEETINGS DU BÉNÉVOLAT 7 JUIN ET 25 AOÛT À LAUSANNE

Les Speed-Meetings du bénévolat permettent à des personnes intéressées par le bénévolat de s'entretenir avec des représentants de plusieurs organismes à but non lucratif. Durant deux heures, les participants rencontrent une association différente toutes les sept minutes. Les éditions de cette année confirment que la formule est pertinente et attractive tant pour les candidats que pour les organisations: 110 personnes et 31 organisations ont participé aux deux événements organisés cette année.

EXPOSITION L'APPART

L'APPART, notre « exposition-vérité » sur le bénévolat, a été montée sept fois dans des contextes très différents:

- Commune de Morges en janvier
- Commune de Nyon en avril
- État de Vaud (au BAP en juin et au CHUV en août)
- Fondation Lavigny (journée portes ouvertes en septembre)
- Salon des Métiers (RdV du Bénévolat 2016 en novembre)
- Nestlé (journée d'entreprise en décembre)

Environ 1'000 personnes ont ainsi pu découvrir la richesse et la variété des activités de bénévolat, poser des questions sur ce qu'implique et apporte un engagement bénévole et obtenir parfois les premières informations pour une orientation auprès d'une association.

FORMATIONS

Au vu de leur succès, les neuf formations proposées en 2015 ont été reconduites en 2016. Deux nouvelles ont été proposées:

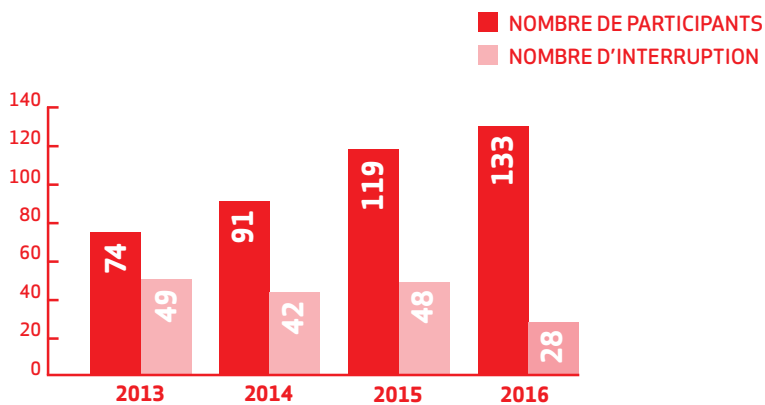
- Identifier et connaître les émotions
- Comprendre les personnes souffrant de difficultés psychiques.

Dans le cadre des demandes de formations « sur mesure », nous avons été sollicités prioritairement sur les thématiques en lien avec le recrutement de bénévoles et à la collaboration avec des bénévoles.

MESURE D'ACTION CITOYENNES (MACIT)

La mesure MACIT propose une mission de bénévolat d'une durée de quatre à huit mois à des personnes bénéficiaires de l'aide sociale. Objectif: faire correspondre le projet personnel des participants avec les besoins des associations. Le nombre de demandes pour cette mesure est en constante augmentation.

PARTICIPANTS DE 2013 À 2016



Au terme de la mesure MACIT:

- 20% des participants ont démarré une formation ou une mesure d'insertion socio-professionnelle
- 25% sont restés bénévoles dans l'association où ils ont effectué leur activité.

Nous devons poursuivre nos efforts pour identifier de nouvelles associations partenaires afin de garantir un nombre suffisant de places. Depuis l'introduction de cette mesure, nous avons déjà collaboré avec plus de 70 associations.

SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF VAUDOIS

CONSULTATIONS

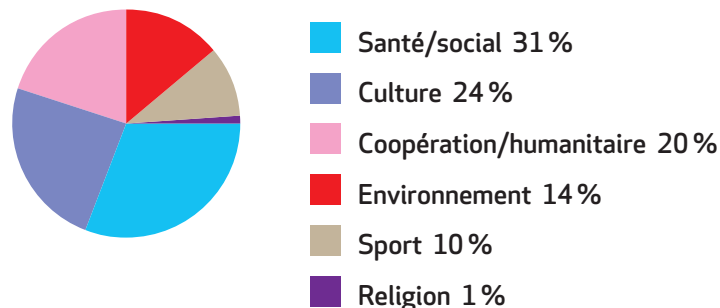
CRÉATION D'ASSOCIATION

En 2016, nous avons renforcé notre soutien aux associations dans leur phase de création afin de faciliter cette période riche en questionnements et de les aider à poser des bases solides. Cette année, 84 associations ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement, soit une augmentation de 56% en deux ans.

NOMBRE D'ASSOCIATIONS AYANT PARTICIPÉ À UNE CONSULTATION INDIVIDUELLE OU COLLECTIVE

2013 **48** 2014 **53** 2015 **72** 2016 **84**

RÉPARTITION PAR DOMAINE



À la suite du bilan positif de 2015, les consultations collectives ont été pérennisées. Quatre consultations ont permis à 16 associations et 33 participants de penser les bases de leur future structure et d'échanger sur leurs réflexions et leurs pratiques.

À l'issue de ces rencontres, les participants peuvent bénéficier d'un suivi individuel.

GESTION D'ASSOCIATION

Trente-six associations ont fait appel à notre expertise en matière de gestion. Parmi les préoccupations récurrentes, figurent les questions d'ordre juridique, salarial et fiscal, de gouvernance et de répartition du pouvoir au sein du comité.

Nous travaillons avec notre réseau de consultants spécialisés. Ce réseau créé en 2008 regroupe des professionnels qui mettent leurs compétences à disposition du milieu associatif. D'autre part, nous orientons les associations vers ces partenaires en fonction des spécificités de leurs questions.

SOUTIEN AUX 42 ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

Bénévolat-Vaud offre des prestations et un soutien spécifiques aux 42 associations et groupes actifs dans le maintien à domicile.

En 2016, ces groupes ont parcouru plus de 2 millions de km pour 108'880 transports de personnes, effectué 13'206 visites à domicile, livré 127'516 repas, ou encore assuré 1'772 services tels que l'accompagnement en fin de vie, les repas communautaires, etc.

Ces prestations ont été réalisées par 1'558 bénévoles et ont bénéficié à plus de 5'254 personnes.

En octobre, lors de la rencontre annuelle organisée avec les responsables de ces organisations, nous avons abordé les enjeux de la réforme en cours visant à renforcer les soins à domicile du Canton. Un représentant du Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) a pris part aux discussions.

En deuxième partie, la thématique de « la relève des responsables » a fait l'objet d'un atelier axé sur la mutualisation des pratiques.

FORMATIONS

Notre offre de formations évolue régulièrement afin d'être au plus près des besoins des associations, qui, nous le constatons, sont amenées à se professionnaliser de plus en plus. Les formations et les ateliers proposés permettent aux participants de s'enrichir de bases théoriques et d'échanger avec un professionnel du domaine et d'autres associations.

En 2016, nous avons ainsi proposé quatre nouveaux ateliers en soirée : le droit du travail, la diversification des revenus, les assurances et le recrutement des bénévoles.

Nous observons avec satisfaction que nos formations attirent un public associatif diversifié, notamment en termes de domaines d'activités, de taille et de ressources financières.

SOUTIEN AUX GROUPES D'ENTRAIDE AUTOGÉRÉS

CONSULTATIONS

Sur la trentaine de consultations réalisées en 2016, les deux tiers concernaient des groupes dont les thématiques sont les maladies chroniques et les maladies rares, le tiers restant les troubles psychiques et les dépendances. Nous avons été sollicités pour la création de nouveaux groupes et pour la gestion de groupes existants.

Le nombre de groupes d'entraide autogérés recensés par le centre Info-Entraide VD est resté stable (188), les nouveaux groupes compensant ceux qui ont cessé leur activité. Malgré des demandes régulières pour du soutien à la création d'un groupe (huit en 2016), une partie seulement a abouti à une création effective. Plusieurs raisons expliquent cela :

- La difficulté de toucher suffisamment de personnes concernées par la thématique
- Les difficultés pour les participants à définir des objectifs communs, un lieu de rencontre, des modalités d'autogestion, etc.

Il convient de préciser que certains groupes se constituent sans le soutien de notre centre car leurs membres disposent de ressources et de connaissances suffisantes pour démarrer leurs activités.

PROMOTION DE L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE ROMANDE

Afin d'optimiser les ressources humaines et financières à disposition, les centres Info-Entraide de Bienne, Jura, Neuchâtel et Vaud ont uni leurs forces pour organiser deux événements grand public qui se sont tenus dans le canton de Vaud.

YVERDON - 21 MAI

1ÈRE JOURNÉE NATIONALE DE L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE

Les quatre centres romands ont tenu un stand d'information sur la place Pestalozzi, sous le slogan « Sortir de sa bulle », et ont réalisé une animation sous forme de « bulles géantes ». Cette première édition de la journée nationale de l'entraide autogérée a été relayée par les médias.

Du 16 au 20 mai, les représentants des centres Info-Entraide romands et des membres de groupes d'entraide autogérés ont ainsi participé à l'émission radio « La ligne de cœur » (RTS - la 1ère).

LAUSANNE - 24-27 NOVEMBRE

SALON PLANÈTE SANTÉ LIVE

Les centres romands ont tenu un stand au Salon Planète Santé Live pour promouvoir leurs prestations et présenter les groupes d'entraide autogérés.

Cette manifestation s'est révélée être un cadre idéal pour expliquer la diversité et le fonctionnement d'un groupe auprès de la population et des professionnels de la santé et du social. Bien qu'il soit difficile de chiffrer les impacts directs, nous sommes convaincus que tenir un stand dans un tel contexte est un moyen intéressant de promouvoir l'entraide autogérée.

Le Salon Planète Santé Live a également été l'occasion d'amorcer de futures collaborations avec des institutions qui soutiennent des groupes (associations, ligues). Signalons également que nous avons publié un article « L'entraide autogérée... c'est quoi ? » dans le magazine Planète Santé (mars 2016 - 10'000 exemplaires).

GENÈVE - 23 JUIN

SALON « LUMIÈRE SUR L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE »

Suite au mandat confié par la Fondation Info-Entraide Suisse pour soutenir les groupes d'entraide autogérés du canton de Genève, nous avons organisé l'action « Lumière sur l'entraide autogérée ».

Les groupes d'entraide se sont présentés aux professionnels et au grand public, et ont échangé sur leur expérience respective. Cet événement a mis en évidence leurs principales préoccupations, à savoir la pérennisation de l'activité du groupe (trouver et impliquer les membres) et l'amélioration de la qualité de l'entraide (via la formation, l'intervision, les rencontres entre groupes et certains outils spécifiques tels qu'une charte).

Le rapport complet est disponible sur notre site internet.

FORMATIONS

Cette année, en plus de nos formations de base, nous avons animé deux « ateliers découvertes » :

- Être pair aidant... il suffit d'y penser
- Accueillir de nouveaux membres : quelle attitude avoir ?

2016 EN CHIFFRES

FORMATIONS

48 formations
573 participants

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUE ET ACCUEIL (RENSEIGNEMENTS ET ORIENTATIONS)

206 matinées
927 heures

LOCATIONS DE SALLE

446
(dont la moitié pour des groupes d'entraide autogérés)

SITE INTERNET

4'524
visiteurs par mois

277
petites annonces et événements publiés

MÉDIAS

6
interviews/articles

Carrefour TV « Bénévolat et vie associative »

Radio RTS : On en parle & Hautes fréquences

Journal Le Régional

Alumni HEC Magazine « Bénévolat et évolutions »

Magazine Planète Santé « L'entraide autogérée... c'est quoi ? »

ORGANISATION

MEMBRES

132 membres collectifs et 26 membres individuels

Trois nouveaux membres collectifs:

Innovage Suisse romande, Association +55 Ecublens, Association romande de danses en cercle (ARDEC)

Un nouveau membre individuel:

Perry Fleury (réseau consultants spécialisés BV).

COMITÉ

Maria Avanzino (jusqu'à décembre), Stéphane Ballaman (dès mai), Claude Bovay, Christine Bürki (jusqu'à décembre), Cédric Pillonel, Luc Wilhelm (président), Samuel Zufferey (trésorier).

SALARIÉS

Secrétaire générale Joëlle Martinoya

Administration Carole Ischi (jusqu'en juillet),

Nathalie Milliot (dès novembre),

Elsa Silva Tavares.

Secteur Bénévolat

Nadia Piemontesi Pahud (responsable),

Sandrine Pache, Natacha Robyr,

Loïc Giller (jusqu'en juin).

Mesure d'action citoyenne MACIT

Seila Franciulli (coordinatrice),

Esperanza Pascuas, Sandrine Henneke,

Natacha Robyr.

Secteur Associatif

Joëlle Toplitsch (responsable jusqu'en février),

Carole Guignet (responsable dès avril),

Julien Stern.

Secteur Entraide

Véronique Eggimann (responsable jusqu'en

juin), Anne Joris (responsable en décembre),

Maurizia Rossini Rinsoz.

COLLABORATEURS PONCTUELS

ET BÉNÉVOLES

Caterina Mazzoleni (Service volontaire européen), Hector Henao, Gaby Ghebre,

Zahia Komposch, Danièle Etter,

Pierre Mingard et Norbert Petoud

pour des soutiens ponctuels pour l'expo

L'APPART.

REMERCIEMENTS

Bénévolat-Vaud tient à remercier toutes les personnes et organisations qui lui ont permis de réaliser sa mission durant l'année 2016.

COLLABORATIONS 2016

Mesure d'action citoyenne MACIT

Sept nouvelles organisations et associations partenaires: GlobLivres (Renens),

Fadak (Lausanne), Fondation Saphir (EMS)

Maurice Bugnon à Yvonand, EMS Contesse

(Etoy), Résidence Agate (Yverdon), Home

Salem (CAT à Saint-Légier, CAT à Vevey),

Rocking Chair (Vevey), Les tisserands du

monde (Yverdon), École Steiner (Crissier).

Rendez-vous du bénévolat 2016

Mme Sandrine Cortessis et Mme Saskia

Weber Guisan de l'Institut fédéral des hautes

études en formation professionnelle (IFFP),

Thierry Chevalley, Creativity, Cybercoachs,

Share a dream, Fynight et Zikunik.

Café contact Vallée de Joux

Rencontre bi-annuelle de neuf associations

actives dans le domaine social

Réseau de consultants spécialisés

Anne Dominique Walther, AS Légal Sàrl,

Assoc. QuidJuris, Assoc. Social Business

Models (SBM), Assurethic Sàrl, Bagaelca

Translations, Booster Bridge, Enfin!

Consulting Sàrl, Ethika, Histoire de mots,

Ilex Fiduciaire SA, Ischer Formation,

eureKA-coaching Karine, Luc Wilhelm,

Pascale Gargantini-Consultanting,

Perry Fleury, Plates-Bandes communication,

Social Entreprise Business Models

(SENBUMO), Sonia Rihs, tarifdeGROUPE,

Helen Tilbury graphisme + illustration,

Valeriedemont.ch, Webromand.ch.

Partenaires vaudois, romands et nationaux

AGORA Vaud, Benevol Schweiz,

Benevol-jobs, Espace Dickens, éducation21,

Fondation Compétences bénévoles,

Fédération vaudoise de coopération,

Groupe romand de promotion du bénévolat,

Innovage, Office des curatelles et tutelles

professionnelles, Commission consultative

proches aidants, Groupe latin des centres

Info-Entraide, Association Pro Mente Sana.

Partenaires financiers et donateurs

Service des assurances sociales et

de l'hébergement (SASH), Service

de prévoyance et d'aide sociale (SPAS),

Fondation Info-Entraide Suisse,

Fondation Terrévent.



Bénévolat-Vaud
Centre de compétences
pour la vie associative
Ruchonnet 1
1003 Lausanne
Tél. 021 313 24 00
info@benevolat-vaud.ch
www.benevolat-vaud.ch