



**bénévolat
-vaud
centre de
compétences
pour la vie
associative**

2018

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
DE BÉNÉVOLAT-VAUD**

- 2 **BÉNÉVOLAT - INFORMATION ET PROMOTION**
- 3 MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT
- 3 CAMPAGNE CANTONALE ET ACTIONS DE PROMOTION
- 5 **SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF**
- 6 ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE
- 7 **INFO-ENTRAIDE VD**
- 8 **FORMATIONS**
- 9 **ORGANISATION**

« CELUI QUI NE PROGRESSE PAS CHAQUE JOUR RECULE CHAQUE JOUR »

Cette citation de Confucius illustre toutes les activités de l'équipe de Bénévolat-Vaud.

Un rapport annuel n'est pas un banal document, mais bien au contraire un écrit important dans la vie d'une association. Il nous permet, sans nostalgie aucune, de marquer un petit arrêt pour présenter tout le travail qui a été accompli l'année précédente et, à sa lecture, de mesurer ainsi tout l'investissement de l'équipe de Bénévolat-Vaud en faveur de ses membres et de son public. Notre équipe, au-delà de ses activités quotidiennes, doit également s'adapter à la nouvelle gestion des ressources : la gouvernance partagée.

2018 a été une année charnière dans l'élaboration de ce nouveau modèle de management dont votre comité, élu à la dernière assemblée générale, suit attentivement l'évolution.

2018 a vécu son apogée à Pully lors de la Journée internationale du Bénévolat qui nous a donné l'occasion de remercier les nombreuses personnes présentes qui œuvrent dans l'ombre, dans tous les domaines, en faveur de la collectivité.

Par ces quelques lignes introductives, je tiens à exprimer mes sentiments de profonde reconnaissance à toute l'équipe de Bénévolat-Vaud, en particulier à Nadia Piemontesi Pahud, sa secrétaire générale, pour l'énorme investissement consenti pour faire rayonner le bénévolat, la vie associative et l'entraide autogérée dans notre canton et à vous remercier pour votre soutien de haute qualité et pour la confiance que vous m'accordez.

Martial Lambert Président

BÉNÉVOLAT – INFORMATION ET PROMOTION

Nos prestations en matière de promotion de l'engagement bénévole ont poursuivi leur importante progression en 2018.

Le point fort de cette année a été la mise en ligne de la nouvelle plateforme **benevol-jobs.ch** qui a confirmé nos attentes quant aux améliorations ergonomiques et techniques. Ce saut de qualité s'est répercuté de manière tangible sur les flux enregistrés sur la plateforme.

Les citoyens et citoyennes informé-e-s par nos collaborateurs sur le bénévolat en général et les possibilités concrètes d'engagement dans leur région ont augmenté de 26% par rapport à l'année passée.

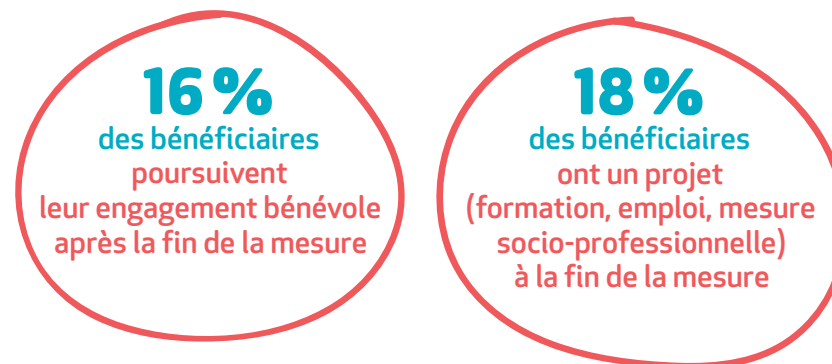


Les prestations collectives dans ce domaine, réalisées sur demande, sous la forme d'interventions ou d'ateliers, ont touché deux profils de public: les retraités et les migrants.

En collaboration avec les centres de promotion du bénévolat des cantons romands, nous avons créé le site de l'association Bénévolat Romandie (anciennement Groupe romand de promotion du bénévolat) dans le but de renforcer la promotion de chacun de ces centres et de mieux nous positionner en tant qu'acteur romand, notamment vis-à-vis de la presse.

MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

L'impact de notre mesure d'insertion sociale, basée sur l'engagement bénévole des bénéficiaires auprès d'un réseau d'organismes à but non-lucratif, est positif. Parmi les 109 bénéficiaires de cette année, 34% avaient un projet à l'issue de la mesure MACIT: formations, mesures d'insertion socio-professionnelle, emplois ou poursuite de l'engagement bénévole. Parallèlement, nous constatons une diminution des interruptions en cours de contrat.



CAMPAGNE CANTONALE ET ACTIONS DE PROMOTION

La campagne de notoriété 2018 s'est déroulée du 1er octobre au 5 décembre, dans une continuité graphique de celle de l'année passée.

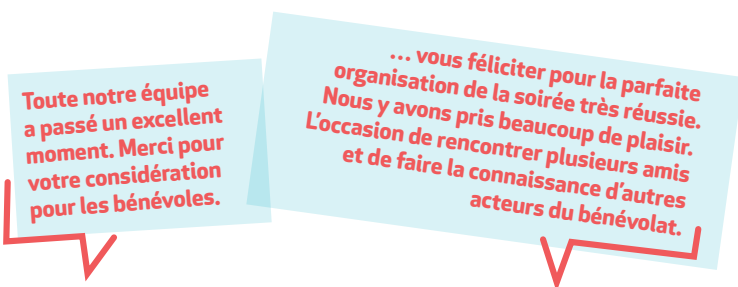
Les différents supports de communication ont été ainsi créés à partir d'histoires de bénévoles illustrées. Nous avons misé sur différents canaux de communication et des nouveaux supports: sets de table, clip dans les cinémas, affichage dans les transports publics et petites annonces dans la presse.



Nous avons poursuivi la promotion du visuel «je bénéficie» ainsi que la distribution des badges et des sacs aux associations et aux bénévoles pour leur permettre de s'inscrire dans ce mouvement de promotion du bénévolat qui s'est poursuivi au-delà du 5 décembre.

L'impact très positif de cette campagne a été mesuré notamment par l'augmentation de fréquentation de la plateforme benevol-jobs.ch et par le nombre important de personnes et de partenaires qui nous ont fait un retour.

La campagne s'est conclue le 5 décembre, Journée internationale du bénévolat, avec la Soirée des bénévoles à la Maison Pulliérane: un moment de partage et de remerciements pour les 200 bénévoles présents qui ont profité d'un spectacle d'improvisation avec la troupe Jockers Comedy sur le thème du bénévolat, ainsi que de la présence du photographe Yves Leresche et son petit studio photo permettant à chaque bénévole intéressé de repartir avec un portrait. La soirée s'est terminée avec La Ligne de Cœur animée en direct par Jean-Marc Richard.



Parmi les actions de promotion de cette année, nous relevons les nouveautés suivantes:

- Participation à la soirée d'information pour candidats bénévoles organisée par Palliative Vaud;
- Organisation du premier Speed-Meeting à la Vallée de Joux en collaboration avec le réseau d'organisations locales que nous avons créé en 2011;
- Mise en place du réseau Action Riviera réunissant les organisations de la région dans le but d'organiser des actions en matière de bénévolat.

SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF

Témoins privilégiés d'une société civile active, depuis quelques années, nous observons une augmentation significative des demandes de conseil à la création et à la gestion d'une association.

Cette année, nous enregistrons une très nette hausse du nombre de prestations délivrées (+56%) pour les consultations individuelles à la gestion d'une association, poursuivant la tendance déjà entamée en 2016.

Les 4 consultations collectives en matière de création d'association sont toujours appréciées notamment pour le partage d'expériences entre les participants qu'elles facilitent.

La majorité des associations reçues est active dans les domaines de la santé/social, du culturel et de l'humanitaire. Les autres inscrivent leur mission dans les thématiques du développement durable, du sport et de la religion.



L'année 2018 nous a permis de renforcer notre positionnement d'experts sur les questions de gouvernance associative. Nos consultants répondent à toujours plus de membres de comité confrontés à une surcharge de travail, à des dissensions internes voire à des situations à priori inextricables. Ils accompagnent les organisations dans des phases de leur existence où elles se retrouvent obligées de repenser leur structure, leurs prestations, et parfois leur raison d'être. Certaines sont dissoutes quand d'autres « passent à l'étape supérieure » en engageant leur premier employé. La très grande majorité des situations se résolvent soit par un rappel des fondamentaux du droit de l'association soit par une réflexion de fond sur la structure et le Modèle d'affaires social de l'association.

Merci pour l'enthousiasme, le coup de main super précieux et cette remarque ultra-judicieuse...

Je suis reconnaissant de pouvoir bénéficier d'une structure comme la vôtre et d'avoir un super conseiller.

C'est très rassurant et soutenant de recevoir votre avis.

ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

La rencontre annuelle des organisations actives dans le maintien à domicile, membres de notre association, avait pour objectif cette année de permettre aux différents acteurs du domaine d'avoir une vision large de ce qui se passe dans le canton, de comprendre les différents enjeux, de faciliter des collaborations et de mutualiser les ressources.

M. Rohrer, directeur adjoint de l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD), nous a présenté sa mission et les différents bureaux des Transports à Mobilité Réduite (TMR).

Le bilan de la rencontre est très positif et a posé des bases intéressantes pour des perspectives de collaboration avec l'AVASAD notamment en matière de formation pour les chauffeurs bénévoles et d'outils informatiques.

Cette année, les prestations de nos organisations membres actives dans le maintien à domicile (transports, visites à domicile, livraisons de repas, accompagnement à la déchèterie, repas communautaires, etc.) ont été effectuées par 1'295 bénévoles en faveur de 6'488 bénéficiaires. 2'109'531 kilomètres ont été parcourus.

2'109'531
kilomètres
parcourus par
les bénévoles

1'295
bénévoles
actifs dans
le maintien
à domicile

6'488
personnes
ont bénéficié
de l'action
de ces bénévoles

INFO-ENTRAIDE VD

Les prestations d'Info-Entraide VD, centre vaudois pour l'entraide autogérée, sont menées en partenariat avec la Fondation Info-Entraide Suisse. Elles s'inscrivent dans la promotion et le soutien des groupes d'entraide autogérés dans notre canton.

Le nombre de groupes d'entraide vaudois est en légère hausse cette année (+6 par rapport à 2017).

La majorité des personnes qui ont fait appel à Info-Entraide VD a été orientée vers des groupes traitant de troubles psychiques. Ce monitoring des orientations a eu lieu pour la première fois cette année et se révèle intéressant pour dégager des tendances et orienter les futures activités de promotion. Le nombre de consultations et de créations de groupes est en hausse. Afin de garantir cette tendance et sur la base du constat que l'entraide autogérée est encore trop peu connue, nous planifions d'intensifier la promotion auprès des professionnels, des étudiants des domaines de la santé et du social ainsi que du large public.

Info-Entraide VD a poursuivi sa participation à la Commission consultative des proches aidants et a tenu un stand à l'Hôpital de Lavaux lors de la Journée des proches aidants.

En collaboration avec les centres Info-Entraide romands, des interviews ont été menés afin de compléter une bibliothèque acoustique de témoignages de membres de groupes d'entraide. Dans le cadre de la Journée Nationale de l'entraide autogérée (21 mai), ces témoignages ont été exposés à l'entrée du CHUV pendant une semaine. A cette occasion, un stand d'information a permis de sensibiliser les professionnels de la santé, les patients et les visiteurs à la thématique de l'entraide autogérée.

Dans l'optique de nous aligner sur le même visuel des autres centres romands, nous avons réalisé un nouveau site internet avec le soutien d'Info-Entraide CH: infoentraidesuisse.ch/vaud. Ce dernier rend davantage visibles nos prestations et facilite la recherche de groupes.

Deux articles présentant l'entraide autogérée ont été publiés dans le supplément santé du 24 Heures et dans le journal de l'Entraide Familiale Vaudoise.

Info-Entraide VD a poursuivi le mandat de centre de référence pour les groupes d'entraide et la population intéressée des cantons de Genève, de

Fribourg et du Valais. Il s'est associé au pré-projet pilote « Recherche d'un dispositif socio-sanitaire pour un centre Info-Entraide à Genève » mené par Info-Entraide Suisse.

225
demandes
d'orientation
et d'information

41
consultations
en matière
de création
et de conduite
d'un groupe
d'entraide

223
locations
gratuites
de nos salles
à des groupes
d'entraide

FORMATIONS

Notre catalogue de formations poursuit son évolution pour rester au plus proche des besoins de nos différents publics. 9 nouvelles formations ont enrichi l'offre de cette année.

37
sessions

14
formations
sur mesure

514
participants

Très bonne interactivité,
intéressant de partager
avec les participants et
très complet.

J'ai découvert Bénévolat-Vaud il y a environ deux
ans. C'est une formidable boîte à outils du monde
associatif. J'apprécie grandement le profession-
nalisme, le savoir-faire et les connaissances
tant théoriques que pratiques de toute l'équipe
et de l'ensemble de ses intervenants. Merci !

Partir des expériences
personnelles est très
stimulant !

ORGANISATION

COMITÉ

Président **Martial Lambert** (Entraide familiale vaudoise)
Membres **Stéphane Ballaman** (Croix Rouge Vaudoise), **Alain Flückiger**,
René Goy (Pro Senectute Vaud) et **Emilie Piguët** (Caritas Vaud)

MEMBRES

132 membres collectifs et 27 membres individuels

DIRECTEUR AD INTERIM

Filip Uffer

SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

Nadia Piemontesi Pahud dès juin

ADMINISTRATION, ASSURANCES BÉNÉVOLES ET LOCATIONS

Nathalie Milliot, **Elsa Silva Tavares**, **Natalie Durussel** et **Sandra Medina**

SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Carole Guignet et **Julien Stern**

PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Sandrine Pache, **Natacha Robyr** et **Nadia Piemontesi Pahud**

MISSIONS D'ACTIONS CITOYENNES MACIT

Seila Francioli, **Sandrine Henneke**, **Esperanza Pascuas**, **Natacha Robyr**,
Magali Donzel et **Sophie Grangier**

INFO-ENTRAIDE VD

Maurizia Rossini Rinsoz et **Anne Joris**

BÉNÉVOLE

Hector Henao Cossio

Un grand merci à nos financeurs, nos partenaires,
nos membres ainsi qu'à toutes les personnes
et les organisations qui nous ont soutenus en 2018.



RÉALISATION **BÉNÉVOLAT-VAUD** GRAPHISME **HELEN TILBURY** PHOTOS **YVES LERESCHE**



Bénévolat-Vaud
Centre de compétences
pour la vie associative
Ruchonnet 1
1003 Lausanne
Tél. 021 313 24 00
info@benevolat-vaud.ch
www.benevolat-vaud.ch