

2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ DE BÉNÉVOLAT-VAUD

bénévolat
-vaud
centre de
compétences
pour la vie
associative

2 BÉNÉVOLAT - INFORMATION ET PROMOTION

3 MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

3 CAMPAGNE CANTONALE
ET ACTIONS DE PROMOTION

5 SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF

5 ÉVOLUTION GLOBALE DES DEMANDES
POUR NOS PRESTATIONS

6 ORGANISATIONS ACTIVES
DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

7 INFO-ENTRAIDE VD

8 FORMATIONS

9 ORGANISATION

LE MOT DU PRÉSIDENT

Le bénévolat, c'est l'art de la gratuité du cœur, de geste et du temps. Le bénévolat ne connaît d'autres lois que le besoin de l'autre, percevoir avec lui et trouver ensemble les solutions nécessaires. L'engagement bénévole ne serait-il pas une façon d'humaniser une société qui s'individualise de plus en plus ? Le bénévolat, c'est une fleur que l'on s'offre. Le bénévolat, c'est un cheminement personnel : c'est une fenêtre ouverte sur le monde. Le bénévolat a tellement de valeur qu'il n'a pas de prix. C'est pour cela que Bénévolat-Vaud s'engage au quotidien afin de promouvoir le bénévolat et l'entraide dans le canton.

Un engagement bénévole a toujours besoin d'être soutenu et je remarque que la direction générale de la cohésion sociale du canton de Vaud est attentive à nos multiples activités. Elle doit être chaleureusement remerciée pour son soutien.

L'année 2019 a été particulièrement intense pour l'ensemble du comité avec notamment la gestion du départ de notre Secrétaire générale Nadia Piemontesi Pahud. En septembre, nous avons eu le plaisir d'accueillir Nicolas Barras qui a su d'entrée mesurer l'importance de l'immense travail accompli, souvent dans l'ombre, par toute l'équipe de Bénévolat-Vaud.

Votre comité s'est réuni une fois par mois et a assuré une permanence pendant l'été. Cet engagement bénévole hors norme doit être mis en avant et je tiens à lui rendre un vibrant hommage. C'est un réel plaisir de travailler dans une telle équipe qui, malgré les difficultés, garde toujours le bon cap. Nous avons la volonté de tout faire pour avoir une équipe de professionnels unie et forte avec comme seul but le bien-être et la promotion des bénévoles qui travaillent sur l'ensemble de notre canton.

J'associe à cette reconnaissance toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de Bénévolat-Vaud pour leur engagement et leur professionnalisme. Je leur présente mes vœux les meilleurs pour leur avenir et leur assure mon soutien constant.

Martial Lambert Président

BÉNÉVOLAT – INFORMATION ET PROMOTION

En 2019, les canaux de contacts privilégiés par nos interlocuteurs ont évolué: le nombre de rendez-vous physiques a diminué (-24%) mais les échanges par email, téléphone et les inscriptions via la plateforme en ligne **benevol-jobs** ont augmenté (+8%).

Le nombre d'organisations recherchant des bénévoles, lui, continue d'augmenter régulièrement.

Nous observons une forte augmentation du nombre de candidats bénévoles inscrits sur la plateforme **benevol-jobs**. Cette progression s'explique notamment par nos différentes actions de promotion du bénévolat.

4'478

candidats bénévoles
enregistrés sur
benevol-jobs.ch

690

organisations
enregistrées sur
benevol-jobs.ch

94

postulations
mensuelles
via benevol-jobs.ch

Les interventions ou ateliers collectifs réalisés sur demande auprès des organisations traitant du bénévolat ont touché à deux questions de fond: l'évolution des prestations associatives liées à l'actualité de la modification de la loi sur les étrangers et les réflexions indispensables concernant les changements générationnels au sein des associations communautaires.

MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

L'impact de notre mesure d'insertion sociale est positif. Parmi nos bénéficiaires, 64% ont un projet à l'issue de la mesure MACIT (formations, mesures d'insertion socio-professionnelle, autres mesures, stages, emplois, poursuite de l'engagement bénévole, projets personnels). Les personnes qui poursuivent l'activité bénévole au terme de la mesure sont en augmentation. De plus, nous constatons un accroissement constant des demandes d'entrée en mesure. Nous observons également une complexification des situations des personnes reçues (santé, situation sociale, etc.), ce qui explique une augmentation de 11% des arrêts en cours de contrat.

Six nouvelles organisations ont signé un partenariat avec la mesure (Fondation Clémence, Association pour la Sauvegarde du Léman, Association Recyclo, Coopérative la Brouette, Association TAF, Association Metis'Arte).

35 %

des bénéficiaires
ont un projet (formation,
emploi, mesure socio-
professionnelle)
à la fin de la mesure

29 %

des bénéficiaires
poursuivent leur
engagement bénévole
après la fin de la mesure

CAMPAGNE CANTONALE ET ACTIONS DE PROMOTION

L'objectif de la campagne était de donner un maximum de visibilité à l'action citoyenne dans toute sa diversité. Dès novembre, une série de capsules vidéos a été diffusée sur les réseaux sociaux (+11'000 vues) présentant une vingtaine d'associations sous différents angles:

- l'association comme organisation qui poursuit une mission,
- l'engagement bénévole indispensable au bon fonctionnement du tissu associatif,
- le groupe d'entraide, structure informelle de soutien et d'échange.

Le 5 décembre, à l'occasion de la journée mondiale du bénévolat, nous avons organisé la marche pour l'action citoyenne (l'ACCIT Pride). Plus de 200 participants ont donné de leur temps pour participer à cet événement.



Nous avons poursuivi la promotion du visuel «**je bénévole**» ainsi que la distribution des badges et des sacs aux associations et aux bénévoles pour leur permettre de s'inscrire dans ce mouvement de promotion du bénévolat qui avait démarré en 2018.



Toute notre équipe a passé un excellent moment. Merci pour votre investissement.

... vous féliciter pour la parfaite organisation de la soirée très réussie. Nous y avons pris beaucoup de plaisir. Une idée très originale.

Parmi les autres actions de promotion de cette année, nous relevons les actions suivantes :

- diffusion du clip de promotion du bénévolat dans 7 salles de cinéma, réparties dans les petites communes du canton,
- affichage de cartons suspendus dans les bus dans 8 régions différentes sur le territoire vaudois,
- parution de 2 demi-pages dans le Lausanne-Cités pour les activités bénévoles Lausannoises.

SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF

ÉVOLUTION GLOBALE DES DEMANDES POUR NOS PRESTATIONS

Toujours à la hausse, le nombre de personnes qui s'adressent à nos services d'orientation et conseil témoigne à la fois de la reconnaissance croissante de Bénévolat-Vaud pour ses prestations et de l'hyperactivité de notre société civile.

385

demandes individuelles en lien avec la gestion d'association
+31% comparé à 2018

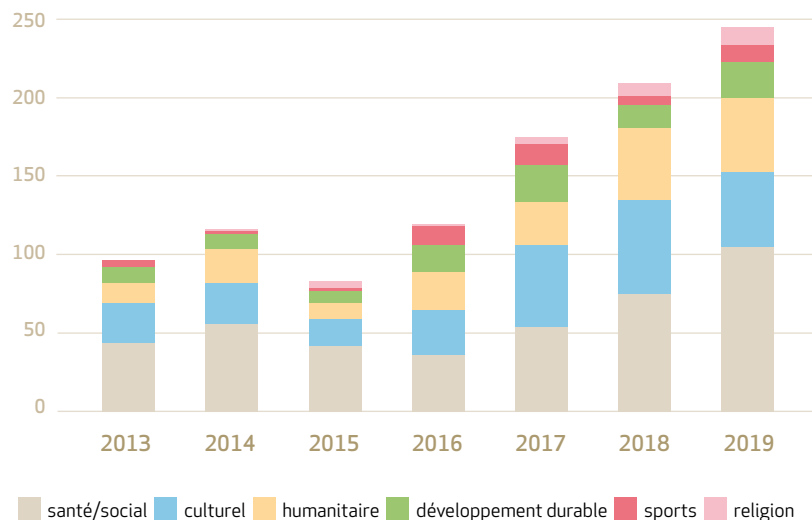
320

demandes individuelles en lien avec la création d'association
+25% comparé à 2018

Les 4 consultations collectives annuelles ayant pour thématique la création d'une association sont toujours complètes et appréciées, autant pour le volet d'introduction à la gestion de projet et à la création d'association que pour le partage d'expériences entre participants qu'elles facilitent.

Au regard de nos activités, la grande majorité de ces associations sont actives dans les domaines de la santé/social, du culturel et de l'humanitaire. Cette tendance a même pris de l'ampleur ces dernières années et reflète le public-type de Bénévolat-Vaud.

ASSOCIATIONS REPRÉSENTÉES DANS LES CONSULTATIONS, SELON LES PRINCIPAUX DOMAINES D'ACTIVITÉ



ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

Cette année, la rencontre annuelle des organisations actives dans le maintien à domicile avait pour objectif de permettre un échange sur la question de l'encadrement des bénévoles. A travers un world café et des apports théoriques, les participants ont pu partager leurs expériences.

Au-delà de cette rencontre, certains groupes nous ont également contactés pour des questions de gouvernance (rapprochement avec les Transports de personnes à Mobilité Réduite, organisation au sein du comité, etc.).

Les prestations proposées par les organisations actives dans le maintien à domicile (transports, visites à domicile, livraisons de repas, accompagnement à la déchèterie, repas communautaires, etc.) ont été effectuées par 1'288 bénévoles en faveur de 5'871 bénéficiaires. 2'135'167 kilomètres ont été parcourus.

1'288

bénévoles

5'871

bénéficiaires

2'135'167

kilomètres parcourus

INFO-ENTRAIDE VD

Les prestations d'Info-Entraide VD, centre vaudois pour l'entraide autogérée, sont menées en partenariat avec la Fondation Info-Entraide Suisse. Elles s'inscrivent dans la promotion et le soutien des groupes d'entraide autogérés dans notre canton.

Le nombre de groupes d'entraide autogérés (GEA) vaudois recensés au 31 décembre 2019 est de 160 (197 en 2018).

RÉPARTITION DES GROUPES PAR CATÉGORIE

- 57** Maladies chroniques et handicaps
- 10** Maladies rares
- 17** Difficultés parentales et éducatives
- 3** Désordres alimentaires
- 18** Difficultés psychiques
- 12** Dépendances
- 37** Social
- 6** Emploi

En 2019, Info-Entraide VD a répondu à 134 demandes d'orientation et d'information. La majorité des personnes a été dirigée vers des groupes traitant de difficultés psychiques et de troubles somatiques. Ce monitoring des orientations a débuté en 2018 et se révèle très intéressant pour dégager des tendances et définir les futures activités de promotion. Ainsi, nous notons que 85 des demandes, soit 63%, concernent des problématiques de santé.

CLASSEMENT PAR THÈMES DE CONSULTATIONS

- 57** Psychique
- 28** Somatique
- 42** Social
- 7** Autre

Le processus de création d'un nouveau groupe d'entraide est assez long, cinq projets ont émergé en 2019 mais un seul groupe a pu être créé; les autres devraient voir le jour courant 2020.

Afin de garantir cette tendance et sur la base du constat que l'entraide autogérée est encore trop peu connue, nous planifions de poursuivre sa promotion auprès des professionnels, des étudiants des domaines de la santé et du social et du large public.

FORMATIONS

Au fil des années, les associations et groupes d'entraide sont amenés à développer et renforcer les compétences de leurs collaborateurs, qu'ils soient bénévoles ou salariés. Pour répondre à leurs besoins, notre catalogue de formations s'adapte chaque année à nos différents publics.

5 nouvelles formations ont enrichi l'offre de cette année :

- Sensibilisation aux groupes d'entraide
- Savoir dire non... ou comment poser ses limites
- Rapport d'activité: comment être sûr qu'il sera lu?
- Notre association fait du sur place... comment la redynamiser?
- Site Internet: organiser son contenu avant sa création ou sa refonte

533

participants

45

formations
proposées par
notre catalogue

11

formations
sur mesure

Encore MERCI
pour votre aide,
ce cours a fait émerger
des questions
que je ne m'étais
pas encore posées

ORGANISATION

COMITÉ

Président **Martial Lambert** (Entraide familiale vaudoise)
Membres **Stéphane Ballaman** (Croix Rouge Vaudoise), **Alain Flückiger**,
René Goy (Pro Senectute Vaud) et **Emilie Piguet** (Caritas Vaud)

MEMBRES

133 membres collectifs et 26 membres individuels

SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

Nadia Piemontesi Pahud, **Nicolas Barras** dès septembre

ADMINISTRATION, ASSURANCES BÉNÉVOLES ET LOCATIONS

Natalie Durussel, **Elsa Silva Tavares** de janvier à avril,
Loïck Simone de juin à septembre et **Patrick Schuler** dès octobre

SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Carole Guignet et **Julien Stern** de janvier à septembre,
François Turk dès octobre

PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Sandrine Pache, **Natacha Robyr** et **Nadia Piemontesi Pahud** de janvier à juin

MISSIONS D'ACTIONS CITOYENNES MACIT

Seila Francioli, **Sandrine Henneke**, **Magali Donzel**
et **Natacha Robyr** janvier et février

INFO-ENTRAIDE VD

Maurizia Rossini Rinsoz janvier à septembre, **Patricia Carvalhal** de octobre
à décembre et **Sylviane Fellay** dès décembre

BÉNÉVOLE

Hector Henao Cossio



RÉALISATION **BÉNÉVOLAT-VAUD**

GRAPHISME **HELEN TILBURY** PHOTOS **VALDEMAR VERISSIMO** IMPRESSION **GROUX & GRAPH'STYLE**

Bénévolat-Vaud
Centre de compétences
pour la vie associative
Ruchonnet 1
1003 Lausanne
Tél. 021 313 24 00
info@benevolat-vaud.ch
www.benevolat-vaud.ch