

20

**RAPPORT D'ACTIVITÉ  
DE BÉNÉVOLAT-VAUD**

**bénévolat  
-vaud  
centre de  
compétences  
pour la vie  
associative**

## 2 BÉNÉVOLAT - INSERTION ET PROMOTION

3 MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

4 APPEL À PROJETS MISSION NATURE

5 CAMPAGNE ET ACTIONS DE PROMOTION:  
APPEL À PROJETS «COLLECTIFS EN TRANSITIONS»

## 6 SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF

ÉVOLUTION GLOBALE DES DEMANDES  
POUR NOS PRESTATIONS

7 POURQUOI LES ASSOCIATIONS FONT-ELLES  
APPEL À BÉNÉVOLAT-VAUD ?

8 ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

## 9 L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE-INFO-ENTRAIDE VD

## 11 FORMATIONS

## 12 ORGANISATION

## LE MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames, Messieurs, chères Amies, chers Amis,

Un rapport annuel nous permet, un bref instant, de revenir en arrière pour se remémorer les faits importants de l'année écoulée.

Dès mars 2020, nous avons été frappés par le « coronavirus » nous laissant, dans un premier temps, quelque peu désemparés. Puis des mots non usuels sont apparus dans notre vocabulaire : « présentiel, télétravail, semi-confinement, quarantaine » et j'en passe.

Heureusement, masqués, nous avons pu tenir notre assemblée générale le 2 septembre 2020, en respectant toutes les mesures sanitaires.

Pendant toute l'année, contre « vents et marées », l'équipe des professionnels-les de Bénévolat-Vaud avec à sa tête, notre secrétaire général et directeur Nicolas Barras, appuyée par votre comité, ont assuré une présence bienvenue en continuant à œuvrer pour le bien de notre association. Je tiens à leur assurer mes sentiments de profonde reconnaissance pour leur engagement sans faille, malgré les difficultés sortant de l'ordinaire.

J'adresse mes plus chaleureux remerciements à la Direction générale de la cohésion sociale pour l'excellente collaboration qui se perpétue années après années.

Je souhaite que 2021 soit, à nouveau, une année normale pour nos différentes activités en faveur de la promotion du bénévolat, du monde associatif et de l'entraide autogérée dans notre canton.

**Martial Lambert** Président

## BÉNÉVOLAT – INSERTION ET PROMOTION

La pandémie a fortement marqué notre activité durant 2020. Au printemps, Bénévolat-Vaud s'est rapidement allié à la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et à l'État-major cantonal de conduite (EMCC), tout d'abord pour fournir une information appropriée aux différents partenaires concernant le bénévolat et les risques encourus, ensuite pour orienter les bénévoles et les volontaires vers l'EMCC. Bénévolat-Vaud a également réalisé un important travail de recensement des points de rencontre, en ligne, permettant d'accéder à une aide bénévole informelle.

En automne, l'organisation a pris en main la plateforme en ligne mise en place par l'EMCC et l'État de Vaud. Suite à plusieurs appels à volontaires de l'État, Bénévolat-Vaud a poursuivi le travail initié par l'EMCC.

Globalement, et cela a été constaté par d'autres bourses du bénévolat en Suisse, un immense élan de solidarité a eu lieu durant la pandémie. L'offre de bénévoles a de loin dépassé la demande. Cela se reflète dans les statistiques : d'un côté une légère diminution des annonces en ligne, de l'autre une augmentation importante du nombre de bénévoles inscrits et des postulations.

**6'148**

candidats bénévoles

**125**

postulations  
mensuelles  
en ligne

**283**

annonces  
en ligne

## MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

En 2020, dans le cadre de la mesure MACIT, nous avons accompagné 60 personnes. Durant le premier confinement, nous avons poursuivi de manière régulière nos entretiens d'accompagnement par téléphone, afin de préserver le lien instauré et assurer un soutien dans cette période difficile. Les activités bénévoles auprès des associations ont repris de manière progressive à partir de la fin de l'été, dans le respect des mesures sanitaires.

Malgré une année compliquée, nous constatons une augmentation de bénéficiaires poursuivant leur engagement bénévole au-delà la mesure MACIT par rapport à 2019. Ceci démontre bien l'utilité de ces activités à long terme pour des personnes non aptes à l'emploi, tant du point de vue de leur santé que de leur insertion sociale. La grande majorité de ceux-ci souffre d'une atteinte à la santé principalement psychique mais aussi physique.

Nous relevons également une diminution des interruptions en cours de contrat cette année, par rapport à l'année précédente.

**32 %**

des bénéficiaires  
poursuivent leur  
engagement bénévole

**25 %**

des bénéficiaires  
interrompent  
leur engagement  
en cours de contrat

Nous avons signé cinq nouvelles conventions de collaboration avec les associations suivantes : l'association le ZartiCirque à Sainte-Croix, P2R, Le Panier à deux roues à Prilly, Le Galetas de la Broye à Payerne, La Ludothèque l'Escargot à Yverdon-les-Bains et l'Association Escapade à Yverdon-les-Bains.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir une stagiaire HETSL dès le 24 août à 100% pour une durée de 6 mois.

## APPEL À PROJETS MISSION NATURE

Au cours du mois d'avril, deux collaboratrices de l'association ont répondu à un appel à projets lancé par la Direction générale de la cohésion sociale « l'écologie, une opportunité pour l'insertion sociale et professionnelle ». S'adressant aux bénéficiaires du RI (Revenu d'insertion), il comprenait un accompagnement individualisé, des ateliers liés à la santé, l'écologie et la vie associative ainsi qu'une possibilité d'intégrer une mission bénévole dans une association en lien avec la nature. Nous avons appris au mois d'août que le projet avait été sélectionné pour être mis en œuvre dès janvier 2021.



## CAMPAGNE ET ACTIONS DE PROMOTION: APPEL À PROJETS «COLLECTIFS EN TRANSITIONS»

L'appel à projets et concours « Collectifs en Transitions » a démarré avec le montage d'une capsule vidéo pour la campagne de diffusion. Elle contenait des interviews de plusieurs acteurs connus de la transition écologique, comme la Ferme de Rovéréaz ou les Grands-Parents pour le climat. Elle a été diffusée sur les réseaux sociaux, le site de Bénévolat-Vaud et à un répertoire important d'associations liées à la transition écologique et sociale, de collectivités publiques (Agendas 21) et d'acteurs spécialisés dans l'écologie et l'intégration sociale.

Comme cet appel à projets voulait marquer les 11 ans de l'association, le logo « Bénévolat-Vaud - 11 ans » est né ainsi qu'un joli bandeau « Collectifs en Transitions » qui marque l'identité graphique du concours.



**39**

projets  
sélectionnés  
sur 60 reçus

**100**

personnes  
inscrites  
aux formations  
prévues

**8**

districts vaudois  
touchés sur 10

7 domaines d'activités : production alimentaire, éco-entrepreneuriat, éducation à l'environnement, inclusion sociale, habitat participatif, création artistique et gouvernance participative.

## SOUTIEN AU MILIEU ASSOCIATIF

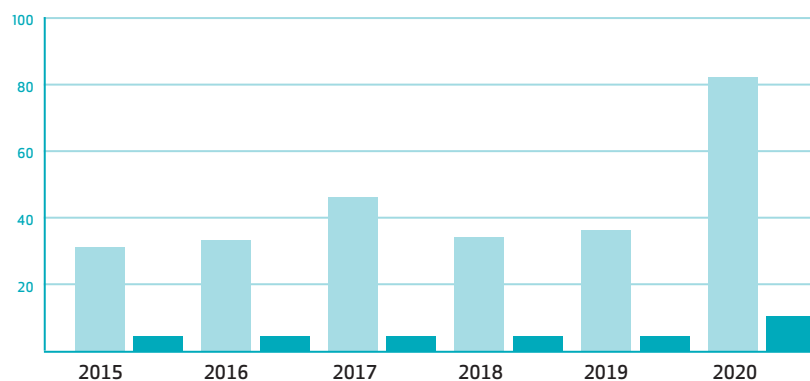
### ÉVOLUTION GLOBALE DES DEMANDES POUR NOS PRESTATIONS

Après une nette baisse des demandes reçues au printemps qui s'explique certainement par le début de la crise sanitaire et l'arrêt total de la plupart des activités associatives, le nombre de personnes et d'organisations qui ont fait appel à nos conseils en matière de création et de gestion associative n'a ensuite cessé de croître. La mise en exergue des enjeux économiques, sociaux et environnementaux couplée à l'inévitable rappel aux valeurs essentielles durant le confinement, ont semble-t-il nourri les prises de conscience, la créativité et l'envie d'agir de nombreux citoyens.

Ainsi, organisation d'assemblées générales en ligne, enjeux financiers ou encore nouvelles formes de gouvernance ont été des thèmes récurrents de nos consultations individuelles pendant le deuxième semestre.

Les consultations collectives en création d'association sont toujours complètes et appréciées, autant pour le volet d'introduction à la gestion de projet et aux démarches administratives que pour le partage d'expériences entre les participants qu'elles facilitent. Face à un réel engouement, nous avons été amenés à proposer une consultation collective par mois et à développer un format webinaire. Ce dernier a eu également pour effet de rendre ces consultations plus accessibles à des personnes et des projets plus éloignés géographiquement.

CONSULTATIONS COLLECTIVES ■ NOMBRE DE CONSULTATIONS ■ NOMBRE DE PARTICIPANTS ■



## POURQUOI LES ASSOCIATIONS FONT-ELLES APPEL À BÉNÉVOLAT-VAUD ?

Au-delà des demandes ponctuelles par courriel ou téléphone et de ces consultations individuelles et collectives, nous nous attelons également à la mise à jour de nos ressources documentaires (fiches techniques, modèles de statuts, etc.) proposées sur notre site. Elles traitent des questions fiscales, légales, de comptabilité, de communication, de recherche de fonds, de gouvernance et de ressources humaines.

Durant la crise, nous avons souvent été confrontés à des demandes d'associations concernant des prises de décisions dans l'urgence, notamment par rapport à leur capacité à maintenir leurs prestations dans les domaines sociaux, culturel ou sportif, ainsi que sur les conséquences d'une perte de leurs ressources financières habituelles (disponibilité des aides de l'État, recherche de fonds, dissolutions ou faillites). Nombre d'associations ont perdu leur stabilité et leur capacité à se projeter dans l'avenir, alors que leurs actions seront plus que jamais nécessaires pour faire face aux besoins de la population après la crise.

## ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE MAINTIEN À DOMICILE

Malgré les événements liés à la pandémie du Covid 19, nous avons constaté le dynamisme et la belle capacité d'adaptation de ces associations. Le semi-confinement du début de l'année a provoqué une diminution voire, dans certains cas, un arrêt des activités de transports. Ces mêmes groupes ont pris les dispositions nécessaires pour faire face à la deuxième vague avec efficacité et autonomie ce qui a permis de maintenir les activités nécessaires au maintien à domicile.

Durant la brève période de répit estivale, plusieurs groupes nous ont sollicités pour des consultations associatives classiques liées à des questions de gouvernance, de recrutement de chauffeurs bénévoles ou encore de fiscalité.

Cette année, les prestations proposées par les organisations actives dans le maintien à domicile (transports, visites à domicile, livraisons de repas, accompagnement à la déchèterie, courses, etc.) ont été effectuées par 1'173 bénévoles en faveur de 6'640 bénéficiaires. 1'907'259 kilomètres ont été parcourus.

1'173

bénévoles

6'640

bénéficiaires

1'907'259

kilomètres parcourus

## L'ENTRAIDE AUTOGÉRÉE - INFO-ENTRAIDE VD

La situation particulière de l'année 2020 a contraint énormément de groupes d'entraide à interrompre leurs réunions, tandis que d'autres ont mis en place des réunions vidéo ou via WhatsApp. De plus, la création de nouveaux groupes a été retardée voire reportée afin de favoriser des rencontres en présentiel plus favorables à initier une telle démarche et pour limiter les risques. Seuls 2 groupes ont vu le jour en 2020.

Des actions spécifiques à ce contexte sanitaire ont été menées, en collaboration avec Info-Entraide Suisse et les antennes de NE-JU et GE :

- **Création d'un Groupe virtuel** sur le thème de « la Solitude, et l'isolement » liés au semi-confinement du printemps 2020 modéré par IE-VD et IE-NE
- **Offre de Workshop** et outils mis à disposition pour accompagner des groupes souhaitant organiser des réunions virtuelles ou vidéo

Les consultations brèves, pour recherches de groupes, mise en relation ou projet de création de groupe surtout, ont été maintenues, souvent par contacts téléphoniques ou par mail. Le sujet le plus régulièrement demandé durant cette année 2020 concernait les difficultés psychiques.

Les formations du printemps ont pu avoir lieu avant le premier confinement, ainsi qu'une session en septembre, en présentiel et dans le respect des directives sanitaires. Notre offre de base ciblant la « Création de groupe » et « l'Animation d'un groupe » répond toujours à une demande régulière, également auprès des professionnels de la santé ou du social.

La promotion de l'Entraide a été essentiellement digitale ou numérique puisqu'il a été impossible d'organiser des événements rassembleurs en présentiel: réseaux sociaux, site internet, interventions en radio et articles dans des journaux romands ont informé le public de nos actions.

112

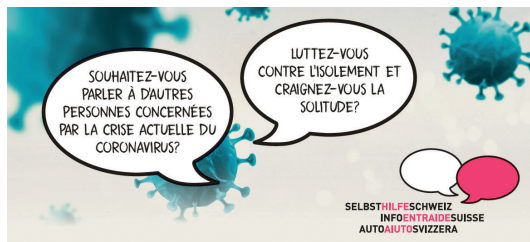
consultations  
brèves

198

groupes  
autogérés

C'est la Journée nationale de l'Entraide 2020, agendée au 21 mai, qui a été l'action la plus marquante de l'année avec « Le Calendrier Virtuel ». Il a fortement contribué à la promotion de l'entraide sur les canaux digitaux à disposition, ceci durant les 20 jours qui précédaient cette date, avec la diffusion d'une capsule vidéo par jour, pour la plupart des témoignages de groupes d'entraide du canton de Vaud et de toute la région latine de la Suisse.

Et enfin, l'action prévue pour la Journée des Proches aidants du 30 octobre a dû se faire en visioconférence.



## FORMATIONS

En 2020, notre catalogue de formations s'est à nouveau enrichi de 8 nouvelles formations dans les domaines aussi variés que la gestion des ressources humaines, la communication, les finances, la fiscalité ou la levée de fonds pour répondre aux besoins et intérêts de nos différents publics. Mais le principal défi que notre équipe a relevé a été celui de maintenir notre offre tout en garantissant la sécurité de tous. Face à l'impossibilité d'accueillir notre public dans nos locaux, nous avons mis sur pied plusieurs sessions données par webinaire en collaboration avec notre réseau de formateurs dont nous saluons le dynamisme et la créativité dans l'utilisation de nouveaux outils et méthodes d'animation virtuels. Malgré ces efforts, plusieurs formations ont hélas dû être annulées parce que leur contenu et objectifs ne se prêtaient pas à un format en ligne. De plus, dans un climat marqué par la précarité et l'incertitude, nous concevons aisément qu'une partie de notre public ait hésité à investir du temps et des moyens financiers dans ce domaine.

299

participants

32

formations  
catalogue

3

formations  
sur mesure

## **ORGANISATION**

### COMITÉ

Président **Martial Lambert** (Entraide familiale vaudoise)

Membres **Stéphane Ballaman**, **Alain Flückiger**,  
**René Goy** (Pro Senectute Vaud), **Emilie Piguet** (Caritas Vaud)  
et **Loïc Haldimann** (Croix-Rouge Vaudoise)

### MEMBRES

**124 membres collectifs et 10 membres individuels**

### SECRÉTAIRE GÉNÉRAL ET DIRECTEUR

**Nicolas Barras**

### ADMINISTRATION, ASSURANCES BÉNÉVOLES ET LOCATIONS

**Natalie Durussel et Patrick Schuler**

### SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

**François Turk**, **Carole Guignet** de janvier à juillet  
et **Isabelle von Muralt** dès juillet

### PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

**Sandrine Pache et Natacha Robyr**

### MISSIONS D'ACTION CITOYENNES MACIT

**Seila Francioli**, **Sandrine Henneke**, **Magali Donzel**,  
**Liza Dubois** stagiaire dès août et **Anna Perrenoud** dès novembre

### INFO-ENTRAIDE VD

**Sylviane Fellay**

### PROJET DE PROMOTION

**Alexandre Burnand** (dès août)

### BÉNÉVOLE

**Hector Henao Cossio**



RÉALISATION **BÉNÉVOLAT-VAUD**  
GRAPHISME **HELEN TILBURY**  
IMPRESSION **GROUX & GRAPH'STYLE**



**Bénévolat-Vaud**  
**Centre de compétences**  
**pour la vie associative**  
**Ruchonnet 1**  
**1003 Lausanne**  
**Tél. 021 313 24 00**

[info@benevolat-vaud.ch](mailto:info@benevolat-vaud.ch)  
[www.benevolat-vaud.ch](http://www.benevolat-vaud.ch)